

服務的功能至為明顯；次就贖回率而言，九十年質借金額四〇億五、八五三萬餘元，流當金額一億六、一四二萬餘元，贖回率為九六．〇五%，每年約十七萬件之質借民眾藉此獲得融資服務，顯示該處係充分發揮調節平民經濟功能之救急機構。

二臺北市動產質借處發生員工舞弊情事，經本府主動查處，除已將涉案員工樂美芬、陳迺瑤等二名移送士林地檢署偵辦並予記二大過免職處分外，並對其他相關人員計十二人，分別就其行政責任予以懲處在案，併予敘明。

三另本府財政局針對本次弊案，已責成動質處應依：(一)落實執行該處「業務手冊」所訂之相關規定。(二)落實職務代理制度，並研議「員工強制休假」措施，以強化內部控制。(三)全面檢討現行稽核機制，並確實執行。(四)加強庫存現金、質借物品之管理及安全。(五)落實定期盤點庫存制度。(六)重視各單位主管及員工平時言行之考核等事項辦理改善。以期以健全該處組織功能，提高為民服務效能；並為提昇動產質借處業務服務品質及強化其內部控管，業已擬定「臺北市政府財政局稽核臺北市動產質借處業務營運計畫」，將採取不定期、不預警方式對動產質借處質借業務實施外部稽核，以強化該處內部控管及確保業務品質。

二〇八

質詢日期：九十一年五月二十八日

質詢議員：秦儷舫

質詢對象：馬市長、社會局陳局長皎眉

質詢題目：悲痛空難失事者，也請體恤殯葬處員工。

說

明：中華航空 CI611 班次班機失事墜毀，機上罹難者二〇六位乘客中，總計有八十二名設籍臺北市的市民，臺北市長馬英九致電行政院長游錫堃，表示願意全力協助處理相關殯葬需求，並且緊急騰出二百多個冰櫃。因應往生者遺體保存需求。臺北市社會局殯葬處也表示，『只要是華航無法提供的部分，殯葬處會全部予以協助，幫助處理後事』。

我們對於馬市長及社會局長官能在第一時間代表全體臺北市民發揮人性關懷，並釋出市府資源提供罹難者家屬哀傷之餘必要的協助予以肯定。不過社會局在許下承諾之後，卻並未對此一緊急重大事件該有的人力調度方式妥善規劃。此次空難事件引起全國高度注目，電視、NGO、文字記者、攝影記者二十四小時守候，殯葬處員工在處理遺體運送、保存上也同樣的在情緒上、體力上壓力特別沉重，甚至第二館有員工連續兩天兩夜未曾休息，尤其運送遺體的司機及服務人員，若未有適當休息極易在作業過程發生遺憾！

爰此本席特別要求馬市長及社會局陳局長，緊急加派處理人手，莫讓市民對此一事件的關懷心意因為人手調度不足，在處理過程蒙上陰影！

答覆單位：臺北市政府（社會局）

答：一、本市殯葬管理處（以下簡稱殯葬處）依業務職掌配合協助處理九十一年五月二十五日華航空難罹難者治喪服務事宜，該處參與同仁本於殯葬處理專業、服務精神，傾力協助家屬。由於本次空難實屬突發重大緊急事件，該處參與同仁較平日辛苦是事實，但該處亦因此而特別留意同仁值勤

狀況，除適當輪流調派人員，亦給予適當之補休，妥適處理，並無連續兩天兩夜未曾休息之情事；並質詢提及「運送遺體的司機及服務人員」部分，據查均係華航公司委託「久大禮儀公司」辦理，並非本市殯葬處人員，併此敘明。

二本案係重大意外事件，本府齊心協助華航處理罹難者遺骸後續事宜，除殯葬處所屬第二殯儀館同仁負責處理遺體外，本府更於第二殯儀館內設置市府聯合服務中心，共同服務喪家。

三俟本案處理完竣，對該處員工及其他參與協助之本府同仁於這段期間的辛勞將予敘獎，以資慰勉。

二〇九

質詢日期：九十一年五月二十九日

質詢議員：楊實秋

質詢對象：馬市長、建設局

質詢題目：恢復日光節約時間，因應限水限電政策。

說明：本市自五月份起為因應限水，開始分段逐步限水，另

外依以往的慣例而言，每當自夏季來臨，日光時間長度達到全年高峰的時候，為了降低室溫，各種空調機具的運轉率與運轉時間達到全年最高峰，因此夏季的限電政策固然擾民，卻也是不得已的做法。

楊實秋強調，造成夏季能源不足的原因主要有二：第一是都市熱島效應；第二，為了解決熱島效應造成空調機具大量運轉耗費能源的問題。針對前一個問題，楊實秋已經不斷要求市府以人行道鋪設透水磚的方式

降低都市熱島效應。而針對後一個問題，楊實秋則提議以日光節約時間來因應能源使用過度的現象。

楊實秋解釋所謂的日光節約時間是指將全國的作息時間調快一小時；也就是調快一小時上班，調快一小時休息，藉由提早時間的做法來避開白天炎熱的時間，降低對空調機具以及用水的依賴，進而達到節約能源的效果。

楊實秋強調，臺北市近幾年來的溫度不斷升高，九十年平均溫度為三十年來新高，下雨量更是不平均，歸結起來就因為聖嬰現象，導致地球暖化，造成北市氣溫明顯上昇、雨量卻極不穩定。而市民為了應對此種現象，能源的大量使用將無法避免。

楊實秋進一步說明，我國曾在四十五至六十年代實施相同的政策，而美國洛杉磯至今仍每年實施有六個月的日光時間，對於能源的節約效果不可忽視，而我國則可以規劃在夏季七、八、九三個用電用水最高峰的季節實施日光節約時間政策，以度過今年的旱象，並進而節約用電。

答覆單位：臺北市政府（建設局）

答：因涉及上班及作息時間調整，係屬人事部門之權責，已請本府人事處參處。

二一〇

質詢日期：九十一年五月廿九日

質詢議員：楊實秋

質詢對象：馬市長、民政局