

請國家賠償或其他可行救濟管道。目前，仍繼續尋求可能協助鑑識的專業資源。

四、本案純為執行遺體火化作業人員疏失所致，故就作業疏失、監督不周相關人員分別予以處分，故該處處長、二館陳館長群生為本案屬員工輕忽行為受連帶處分，業經本府社會局核定申誡乙次處分在案。

五、另死者黃阿笑之子黃瑞瀨於九十一年三月七日因其母親遺體遺失無法辨認衍生糾紛至羅斯福路派出所要求備案登記，並有受理各類案件紀錄表可稽，本案已屬「偵辦中案件」，大安分局並無包庇情事。

六、本府社會局所屬殯葬管理處經本次教訓，本府特飭令該處全面檢討內部管理上各項問題，管理階層不定期與員工辦理座談會，另檢視ISO 9002各項作業流程、作業手冊、明訂各項工作監督負責人員，以防類似情事再度發生。

#### 四十

質詢日期：九十一年四月十七日

質詢議員：羅宗勝

質詢對象：社會局

質詢題目：腸病毒疫情無法有效控管，建成托兒所復托時間一延再延，所長郭美玉應撤職以示負責。

明：一、臺北市建成托兒所三月二十五日傳出一名幼童感染

腸病毒致死的消息，眼看著該校學童不斷感染相同病例，原本堅持不停托的建成托兒所更是從宣布停托一週到最後停托兩週，嚴重影響其他學童及家長

的權益。主管機關社會局不但無法有效控管、遏止疫情擴大，還不斷向外界封鎖消息，試圖掩飾疫情的實際情形。對於今年腸病毒的疫情大流行，造成社會人心不安，建成托兒所處置不當，本席認為：建成托兒所所長郭美玉平時怠忽職守，應該為此撤職以示負責。

二、雖然說每年的四月到九月才是腸病毒感染的高峰期，不過從今年初到目前為止，短短四個月的時間通報感染的學校就有九十九家，感染人數更高達二一二人，相較於九十年度的三十四家通報感染的托育機構，一一九位感染學童、以及八十九年的五十四家，二九九位感染人數，可見今年腸病毒的疫情相當嚴重。

三、市政府各局處聯繫體制僵硬，遇到緊急事件完全沒有應變的能力，腸病毒從事前宣導、疫情通報到事後的預防措施漏洞百出，才會造成感染個案不斷增加，以及各個托兒所連鎖性停托的負面效應。小小的腸病毒卻引起大恐慌，社會局卻只能坐視疫情蔓延、眼看學童感染人數不停攀升、感染年齡層逐漸升高、甚至傳出國中及幼教老師也疑似感染的案例，卻苦無對策。本席認為：社會局不但要全面負起督導不周的責任，更要追究建成托兒所嚴重失職的責任。

答覆單位：臺北市政府（社會局）

答：一、鑒於兒童為感染腸病毒之高危險群，因此本市針對國民小學、幼稚園、托兒所、兒童托育中心及相關之主管機關（

教育局、社會局、衛生局)間已建立一通報系統之預警制度，針對前揭機構若一週內同一個班級有二位以上(含二位)幼童經醫師臨床診斷為手足口症或疱疹性咽峽炎時，即需通報相關主管機關，以隨時監控腸病毒疫情流行情形。

二查市立建成托兒所張姓兒童於九十一年三月二十日因所方發現其身體不適，經通知家長後下午由家長將其姊弟二人帶回就醫，三月二十一日托兒所接獲家長電話告知二人感染腸病毒，須請假在家休養，因罹患者分屬不同班級且該所除張姓姊弟外並無其他兒童出現類似症狀，未達腸病毒通報標準。三月二十五日上午托兒所接獲張姓兒童家長電話告知張童過世，旋即通報本府社會局、衛生局。本府衛生局基於尚未經過確認程序，依傳染病防治法規定，尚不宜逕行對外發布，隨即派員至托兒所及案家進行衛教及協助環境消毒，並無封鎖消息之情形。

三有關停托期間乙節，依據本府衛生局九十一年三月六日函轉行政院衛生署疾病管制局有關「教(保)育機構腸病毒疫情停課相關事宜及處理建議事項」中，其建議停課標準及建議停課期間略以：

(一)大部分人感染腸病毒，極少會引發重症。會引併發重症之型別，以腸病毒七十一型為主。由該局以全台或離島地區個別考量，於檢驗腸病毒七十一型流行之虞時，應發布警訊；警訊期間對於托兒所、幼稚園、小學及安親班，若一週內同一個班級有二位以上(含二位)幼童經醫師臨床診斷為手足口症或疱疹性咽峽炎時，表示有感染聚集現象，為降低擴大流行之可能性，需特別考慮停

止上課及感染幼童請假事宜。原則上建議停課一至二星期。

(二)雖然停止上課可以降低擴大傳染之機會，但可能在不同地區帶來不同的社會成本，因此地方政府仍應整體考量各地區環境與生活型態差異、各教(保)育機構設施及人力負擔等因素後，綜合決定是否停課及其時間長短。

(三)若無法採行停課措施時，建議仍應將感染幼童與其他幼童隔離，以降低傳染他人機會。

四由於三月二十五日當日該所除張姓姊弟外，並無發現其他腸病毒案例，因此依據前揭說明尚未達停課標準，故未宣布停課。惟當天托兒所即告知家長該所腸病毒疫情感染情形並宣佈次日起自由送托。三月二十六日上午衛生局、社會局、大同衛生所及二名中興醫院醫師前往該所了解情形並全面進行腸病毒篩檢，對當日到所七十七名兒童經逐一篩檢後並未發現疑似感染者，惟衛生局人員表示如再發現一案例，將建議托兒所停托。同日下午本府社會局陳局長率同所方及業務科相關人員前往馬偕醫院探視張姓兒童姊姊並慰問家屬時，主治醫師表示上午有六名建成托兒所的兒童前往檢查，其中發現有一名疑似感染咽峽炎案例。經查確為該所丁姓兒童。為審慎因應並顧及兒童體質不一，避免兒童因聚集而發生交叉感染，經本府衛生局、社會局共同研議後，決定該所次日起停課乙週(三月二十七日至四月二日)。並請家長協助配合，對於兒童安置確有困難者，仍由托兒所另闢教室，予以照顧。

五停托期間本府社會局要求托兒所與家長保持聯繫並隨時掌握疫情感染情形，由於至四月二日止該所發現累計新增感

染案例達七人，為避免因兒童聚集產生交叉感染，依前揭行政院衛生署疾病管制局腸病毒相關建議事項綜合評估後，決定繼續停課二週（四月三日至四月九日）。另為避免造成部分家長安置兒童之困擾，對兒童安置有困難者，繼續提供照顧服務。並於四月十日起恢復正常收托。

六綜上，市立建成托兒所張姓兒童發生疑似感染腸病毒致死案件及該所之後宣布停課一至二週情事，銜依相關規定辦理，所長並無處置不當或怠忽職守情事，尚請查察。

七另腸病毒在近日迅速肆虐本市各托育機構，本府於四月三日召開跨局處腸病毒防治工作小組會議，並邀請專家學者共同研商，並修正前揭通報預警制度相關措施，日後針對本市公私立教保育機構一發現疑似腸病毒案例皆進行通報，除監控疫情外，並要求園所將疫情告知各家長，使學童家長提高警覺，事先做好防範措施。另對罹病兒童讓其在家休息一至二週，以獲得充分休養。同時發給腸病毒注意事項供家長參考，以密切觀察孩童臨床變化。警訊期間，若一週內同一個班級有二位以上（含二位）幼童經醫師臨床診斷為手足口症或疱疹性咽峽炎時，即有發生腸病毒聚集現象之虞。為避免交叉感染，即需考慮停課以為因應。若有重症發生或有與感染重症或腸病毒七十一型病人接觸史者，即使僅一名個案亦需考慮停課。

八至於加強各局處橫向聯繫部分，九十一年四月八日本府跨局處教保機構腸病毒通報及處理流程協調會議之決議，各局處於每日上午十點半及下午五點，一日二次與衛生局核對腸病毒感染案例機構、人數及停課班級等資料，並持續追蹤病童復課情形。

九依據本府社會局接獲本市托兒機構通報疑似腸病毒感染案例，計八十九年度有五十四家二九九人，九十年三十四家一一九人，九十一年度至四月二十三日止計二十三所一四一人。本府將持續強化通報預警制度及加強相關防疫措施，以維護兒童健全發展。

#### 四十一

質詢日期：九十一年四月十七日

質詢議員：許富男、羅宗勝

質詢對象：社會局

質詢題目：幽靈老人暴斃，無人聞問，社會局照顧方案虛應其表

#### 說明：

一、北市再添一例獨居老人暴斃且死後七天才因屍體腐臭被發現的憾事！本質詢小組強烈質疑，社會局所謂的「獨居長者照顧方案」根本就是虛應其事，未能落實執行，真正需要照料的長者乏人關懷；甚至連身亡都無人知曉，聞問。

二、北市目前列管的獨居老人共有六、三七三人，社會局由社工委進行初次訪視、評估後，就改由老人服務中心及民間志工定期的進行電話問安與關懷訪視等服務；婉拒電話問安者，老人中心也會每半年定期追蹤。根據社會局提供的資料顯示，今年三月，社工委全市訪視次數多達一、三三九次。

三、四月九日，一名高齡九十歲的獨居老人奚之在林森北路八十五巷三十四號四樓之四暴斃，大樓管理員