

於正常使用情形下，樂彩公司將提供免費維修服務。

(二)至設備維修暨移機費用，說明如左：

- 1.電腦彩券投注機與一般個人電腦產品差異性大、產品價格差異大、樂彩公司提供高品質設備及採取合理收費，設備維修費用相較於同業及公會收費標準仍屬中等價位。
- 2.偏遠地區會儘速到達維修地點（一小時內），離島部分一般維護、保養均由當地工程師作第一線的協助處理，百分之九十五的障礙皆可由當地的工程師直接處理，除重大障礙或當地工程師無法處理，始由臺灣本島派員協助，且多可當日完成。
- 3.網路及連線設備遷移除移機費用較高，係為避免經銷商在線路移轉期間服務中斷，造成營運損失，建議採用事先申請後再拆除的方式，經銷商若願承受七日中斷營運，可選擇一般所採方式，則僅須支付工資費新台幣一千五百元，且本項費用係全額支付中華電信公司外，不再收工時費用。

## 市政總質詢第十組

質詢日期：中華民國九十年十一月十九日

質詢對象：馬市長英九

質詢議員：吳碧珠 謝英美 陳雪芬 厲耿桂芳

計四位 時間一六〇分鐘

## ※速記錄

九十年十一月十九日

主席（謝議員英美）：

市長、市政府各位官員、議會各位同仁、記者席的女士先生以及旁聽席的市民，大家午安。現在由第十組吳議長碧珠等四位進行市政總質詢，時間一百六十分鐘，請開始。

陳議員雪芬：

市長，昨天很高興能夠和你一起在陽明山參加集團結婚典禮，感受到選戰以外不一樣的氣氛。可是昨天市長看到我的時候態度似乎非常的冷淡，感覺上對於我們所提出的「國」、「民」合作問題，似乎有一點感冒的樣子，對我似乎是避之唯恐不及。我不曉得這樣的感受是本席太敏感了，還是市長昨天太累了，或者市長要趕著去看棒球賽，又或者中華棒球隊早上得了第三名的激情還未平復，所以心還沒有回來。我不曉得到底是什麼原因？

馬市長英九：恐怕是您太敏感了，我對你從來沒有改變過。

陳議員雪芬：

「你對我從來沒有改變過」的意思是什麼？「原來」是什麼？「現在」又是什麼？

馬市長英九：

原來是市長和議員的關係，現在還是一樣的關係。

陳議員雪芬：

好，那麼本席瞭解了。

市長，本席今天談的還是關於「國」、「民」合作的話題。從十一月十二日我們丟出這個議題之後開始，市長是一個非常有智慧的人，應該瞭解我們不是隨便丟出這樣的一個議題。在這一段選舉的過程當中，我們跟基層民眾接觸的機會最大、最多，我

們真正的感受到民眾深深的痛苦，同時期待選後政局能夠安定。選後政局要安定當然就是各個政黨間要合作，合作的可能性有非常多種，在國民黨內比較多的聲音是「國」、「親」合作。之前民進黨也曾經提出不排除跟親民黨合作，可是對於「國」、「民」合作的方式卻比較沒有人敢講，也許有很多人把這樣的想法放在心裡，但是在選前都不敢講出來。國民黨內有這個相同理念的人確實是很多，但是在黨內確實是不方便把這樣的理念講出來，我們把這樣的理念講出來之後，似乎變成是一個比較異類的聲音。

我們之所以選擇在這個時候丟出這樣的一個議題，其實是真的感受到這樣的做法才是能夠達到政局穩定的唯一選擇。不管這樣的看法是不是能夠獲得認同，畢竟這是一個思考方式的革命而不是一個權力的革命，更不是所謂的政治分贓，所以我們必須在這裡把話說清楚。

針對這個議題昨天決策民調中心所做的民意調查也顯示，有百分之四十三點三的民眾認為國民黨應該跟新政府合作，這個比例高於認為國民黨應該扮演反對黨角色的百分之三十九點一。顯見這個部分一直都是比較受到民眾高度支持的主流民意。雖然我們身為國民黨員和國民黨提名的候選人，但是我們這樣的主張並沒有背離主流民意。我們之所以發出這樣的聲音，自然有我們的道理和主張，但是我剛才也提到，是不是我個人太敏感了，所以感受到市長似乎不太歡迎這樣的議題，甚至對我個人似乎也有相當的意見。不過剛才市長也講了，我們從頭到尾都是維持市長和議員的關係。

是不是請市長先就這個議題表示你的看法，以及黨交給你輔選陳雪芬的任務會不會因為這個議題改變了你的看法？

馬市長英九：

我在很多的場合說明過，國民黨和其他政黨就議題的合作所在多有，這已經是司空見慣的事情，但是如果組成聯合政府的話就必須要從長計議。這個議題在現在提出來，我覺得並不符合目前的需要，這個議題應該等到選後國會的生態態確定之後再來談。這是我一貫的看法。

陳議員雪芬：

市長的意思就是並不排除在選後做這樣的合作。我們所謂的合作除了指的是黨對黨針對議題的合作之外，對於這一年多來民進黨執政最為人民所詬病的欠缺財經人才，這一部分卻是國民黨所最專長的，所以如果國民黨和民進黨在選後能夠盡棄前嫌，民進黨願意借重國民黨內的財經專才組成一個超穩定的財經內閣，那麼對於國民一再希望能夠挽救經濟的目標才能夠達成，這也是最重要的出發點之一。市長，你認為如果在選後能夠有這樣的一個思考的方向，甚至兩黨攜手合作，這樣是不是民眾的福氣呢？

馬市長英九：

選後的情況現在沒有辦法預料，但是從世界各國合組聯合政府的先例來看，一般是理念比較相近的政黨合組聯合政府，否則碰到一些事情是兩個政黨的觀念南轅北轍的話就沒有辦法談下去，這樣的合作就會非常的脆弱，反而會變成一個不穩定的根源。而且我們現在最大的問題，是整個政府的運作沒有真正服膺民主的原則，換句話說就是並沒有尊重多數，也就是因為一直沒有尊重多數，所以制度上一直出現一些問題。所以這個問題如果不解決的話，恐怕沒有辦法談合作。

陳議員雪芬：

所以市長的意思是質疑民進黨的誠信，以他們這一陣子的表現，如果繼續是這個態度的話，在選後要談合作是非常困難的。

如果民進黨還是不願意尊重多數，在很多事情方面不讓步，以及攻擊國民黨的一些競選廣告，事實上對於選後的合作空間是一再壓縮的。市長，所以這也就是為什麼我們選擇在選前拋出這個議題，目的就是希望在野黨不要在競選的場合上爲了爭取選票而講出一些非常傷和氣的話，我們希望能夠有所節制。

剛才市長對於選後政黨能不能夠合作特別強調理念，如果你所謂的理念指的是意識形態的話，其實國民黨和民進黨都不是一「急統」或「急獨」，就這部分的意識形態來講的話，並沒有所謂不能夠合作的問題。同時我也不認爲國民黨和民進黨的合作不可能，因爲阿扁總統講，他都可以和江澤民談了，爲什麼不可能和連戰談。市長剛剛提到「國」、「民」兩黨在選後的合作是一個方向，但是你質疑以民進黨現在的態度，將來的合作有其困難之處。但是也正是因爲這個原因，所以我們才會拋出這個議題，希望每個政黨都能夠拋棄一黨之私，仔細想想民眾現在過的是一個怎麼樣辛苦的日子，那麼這樣的合作就會有其可能性。市長，是不是這樣？

馬市長英九：

我覺得政黨合作主要還是要看議題，譬如說核四要不要停建的議題，我就看不出來國民黨和民進黨可以合作，尤其在不久前還聽到風聲，就是政府似乎有意藉著這次選舉辦理核四公投。我覺得像停建核四這種影響經濟民生的議題，在過去就已經沒有辦法取得共識，所以我實在看不出來在這個議題上能夠合作。

陳議員雪芬：

所以市長的意思是有很多的前例，讓你對於「國」、「民」兩黨的合作感到憂心忡忡，所以認爲這樣的合作很難。但是本席認爲有很多的事情雖然很困難，但是都一定要儘量努力的去達成

。我們最近在基層所聽的聲音都認爲本來就應該這樣做了，但是有這個可能嗎？我想民眾的心聲和質疑與馬市長是一樣的，只是讓我們感到痛心的是，今天在臺灣有很多應該做而且也必須做的事，但是卻沒有信心去做。只要大家願意努力，爲什麼會不可能？市長，難道只能談「國」、「親」合作嗎？

市長，另外一個問題。在我們拋出這個議題之後，有很多人質疑我們在選後可能就會到民進黨去了，或者我們已經是藍中帶綠了。市長，你對於我們被歸類到拿本土票的本土派候選人，站在你的立場是不是還是依然願意進行輔選的工作？

馬市長英九：

我沒有停止過。

陳議員雪芬：

你會繼續輔選我們？因爲這是黨交付的任務？

馬市長英九：

對。

陳議員雪芬：

市長，我今天並不是在你面前邀功，我有一些話想當面說給市長聽。上次選市長的時候也有很多人到黨部去告狀，說陳雪芬幫陳水扁發競選的名片爲陳水扁競選，其實這些話黨部也都聽多了。因爲我們的選票確實有很多是跟阿扁總統重疊的，我們拿到很多的選票是本土票，所以民眾選市長的時候支持陳水扁，但是選議員的部分卻是支持我們。對於這樣的投票行爲，我們沒有辦法去禁止，但是不能因爲這個原因就拿來抹黑我們。這個部分我們是獲得黨部充分的信任。在我當選之後這三年來，非常感謝議長給了我一個非常重要的工作就是擔任法規委員會的召集人，如果陳雪芬是一個背棄國民黨的人，會把這麼重要的工作交給我嗎

？事實也證明，這三年來不管我再怎麼忙，我一樣在法規委員會盡心盡力，我為的是什麼？目的就是為了推動市政，這不是為了馬市長，這是我的本分，而且我珍惜這份榮譽。如果我是背棄國民黨的人，這麼重要的工作不會交給我，議長不是一個那麼沒有眼光的人。法規委員會這三年來的績效如何，大家都心知肚明。

市長，拋開黨交給你的輔選任務之外，難道這三年來我們沒有建立起任何的感情可言嗎？

馬市長英九：

我沒有想到會在議會做這樣的對話。輔選國民黨候選人是我的主張而且身體力行，這一點絕對不會改變。對於候選人個別的話論，我不見得每一句話都贊成。

陳議員雪芬：

沒有錯，市長，我也沒有說要你贊同每一位候選人的言論，因為國民黨是一個完全民主的政黨，本來就是可以有各自的主張。所以我今天不是在市長面前邀任何的功勞，我只是藉此機會告訴所有的人，不要因為我們提出這樣的議題就來質疑我們的動機或目的，我們今天把議題提出來讓社會大眾檢驗就是因為我們心中沒有鬼，我們願意訴諸選民來決定在國民黨內是不是需要這樣的人，在選後扮演政黨合作之間的橋樑，一個良心的橋樑和重要的推手。也許市長不便回答我剛剛的問題，這些我都能夠諒解，但是藉著這個場合，我必須凸顯出這三年來我所扮演的角色，而且也獲得充分的證明。

我不解的是為什麼主張「國」、「親」合作就不會被質疑是藍中帶橘，或者選後要到親民黨去！翻開國民黨的歷史，目前立法院十七位親民黨的立委幾乎全部出身國民黨籍，其中有十五位是夜奔敵營帶槍投靠的。所以為什麼在選前只能夠談「國」、「

親」合作？市長，你是不是也贊成「國」、「親」合作？

這兩天親民黨副主席張昭雄一再批評國民黨是爛蘋果、臭蘋果，甚至在昨天也直指國民黨中常委的馬英九市長不是優秀的人才。我把這一段話唸給市長聽，他說：「國民黨內有很多人當過大官，但不一定是優秀人才」。他還舉了馬英九市長擔任法務部長任內的活動為例子，他說：「當時馬英九為了雛妓問題辦過路跑活動，但雛妓沒有因此減少，問題依然沒有解決」。所以，他顯然指責馬市長並不是一個優秀的人才。他如此的傷害和分化國民黨，身為國民黨中常委看到黨被這樣的傷害，甚至你個人也被點名批判，你認為親民黨是可以合作的對象嗎？

馬市長英九：

我不會以一、二位政治人物說話的語氣和態度，就對整個政局作判斷，尤其是對於我個人的批評和指教，我一向的態度是虛心檢討，有則改之、無則嘉勉。如果認為我不是優秀人才，我就繼續努力成為優秀人才。

陳議員雪芬：

市長，這是一個很溫和的答法。親民黨今天批評國民黨是爛蘋果、臭蘋果，我們要反問的是有一些蛀蟲是不是蛀了國民黨這個蘋果之後改投效他黨？把國民黨變爛、變臭的他們，難道就沒有任何責任嗎？今天國民黨會分裂，宋先生沒有責任嗎？顯然他要擔負百分之百的責任，難道不是這樣嗎？今天大家都說自己沒有責任，然後又回過頭來批評國民黨，這樣子公平嗎？

市長，這一次你之所以被點名批判，因為有很多人直指馬市長最大的敵人已經不是陳水扁而是宋楚瑜，對於這一點你的看法如何？

馬市長英九：

我對這個沒有什麼看法。

**陳議員雪芬：**

你不願意回答這個問題，可是我必須提醒你，以情勢的演變來講確實就是這個樣子，否則他們不需要一直用這樣的言論來批判國民黨或批判馬英九個人。因為有這個必要性嗎？你今年並沒有參選。市長，你一直避談這個問題，我們就問您一句很敏感的話，是不是你還是希望跟親民黨保持和善的關係？希望明年親民黨最好不要推出任何人選來跟馬市長競選？是不是你希望明年可以循今年臺北縣長的例子，「國」、「親」、「新」三黨可以大合作，讓這麼好的馬市長可以順利的連任？所以到現在為止，即使親民黨罵國民黨爛蘋果、臭蘋果，罵馬市長不是優秀的人才，你都把這口氣忍下來。

**馬市長英九：**

我覺得根本不發生忍不下來的問題。我對於這類的評論一向沒有發表意見的興趣，但是要謝謝陳議員提供這麼豐富的分析給我作參考，我會仔細的思考，謝謝。

**陳議員雪芬：**

市長，你今天一再的迴避問題，只會讓人覺得你期待明年市長的選舉親民黨會給你奧援。但是其實就我們所知，親民黨似乎已經找到適合的人選，如果明年的市長選舉親民黨不缺席的話，恐怕市長這場選戰會打得很辛苦。你是考慮到這一點所以不願意跟親民黨撕破臉，但是反過來講，你就是因為考慮到這一點，所以應該要好好的跟親民黨講清楚，不要再繼續讓他們這樣的分化、漫罵、抹黑，不是應該這樣嗎？

**馬市長英九：**

我覺得不論是自己選舉或是助選都應該打格調比較高的選戰

，我在三年前的選戰是如此，以後的選戰也是如此。如果對於這些評論有所回應的話會引起民眾很大的反感，所以我覺得聽過就算了，其實最近不光是這位先生做了評論，其他人評論我個人的時候我也都是這樣的回應。

**陳議員雪芬：**

市長，你是很有風度的人沒有錯，而且民眾也非常厭惡這樣的口水戰，但是我們今天所看到的是親民黨不斷的挑釁國民黨，你貴為國民黨的中常委，又是國民黨籍的臺北市長，尤其是明年要競選連任，如果對於這些言論完全不予回應的話，可能會讓人有很多不當的聯想。第一個不當的聯想就是我剛才提到，因為明年的市長選舉你還要靠親民黨，所以不願意跟親民黨扯破臉。但是現在親民黨衝著國民黨來的情況下，如果你還是保持君子風度，這樣的態度對你會不會有不良的影響？還是你認為只要把市政做好，不管別人講什麼話你都不予理會？

**馬市長英九：**

對了，最後一句話就是我的想法。

**陳議員雪芬：**

所以不管他們怎麼攻擊，你都會持續保持這樣的態度？

**馬市長英九：**

事實上，從我擔任市長以來，類似的漫罵和批評在坊間的雜誌上面都看得到，我實在沒有時間也沒有興趣去理會；但是我看了報導之後對於確實有缺點的地方也會檢討，我覺得這樣才是身為臺北市長應該有的做法。

**陳議員雪芬：**

市長，但是我們也確實為你這樣的狀況滿操心的，雖然我們都看到你這三年來非常努力的做事，但是如果明年親民黨有意推

出自己的市長候選人，到時候你擔不擔心會被夾殺？有很多人說夾殺的狀況可能好，因為可以循著阿扁的例子直接去選總統，但是事實上我們對市長可能碰到的情況卻是不禁要捏一把冷汗，因為要再創一次阿扁的例子是很難的。你是不是認為明年如果被夾殺就算了，反正這樣子你才有機會可以選總統，是不是阿扁這樣的模式反而是你要追求的嗎？

**馬市長英九：**

非常謝謝陳議員這麼關心我明年會不會失業的問題，我會很努力的把妳的指教牢記在心。謝謝。

**陳議員雪芬：**

沒有考慮過這樣的問題？

**馬市長英九：**

我剛剛都已經答覆過了。

**陳議員雪芬：**

市長，今天這些問題你都迴避，我可以了解你的立場。

市長，我們已經很清楚的看到了親民黨的態度，對於「國」、「民」合作這樣的議題他們不贊同，三合一的方式他們也不贊同，之前民進黨拋出的「民」、「親」合作他們也不贊同，似乎他們的看法只有一人之黨，任何事情都只有圍繞在宋楚瑜一個人的光環。這完全是背離民意的做法。市長，面對這樣的情況，國民黨真的還要繼續跟親民黨做什麼樣的合作呢？而且這樣的合作有它的意義嗎？

**馬市長英九：**

陳議員，我們已經花了很多的時間在討論國民黨、親民黨和民進黨之間的問題，我是不是可以做一個良心的建議，把議題拉回到市政，好不好？

**陳議員雪芬：**

謝謝市長告訴我我要把議題拉回到市政來，但是市政總質詢跟市長談的一定是有關重要的政治性議題，所以問題一定要談清楚，而且市長不只是單純的臺北市長，大家對你有很多殷切的期待，所以有很多政治性的議題要聽聽看你怎麼說。這也就是一開始我們提到，為什麼會選在這個時候提出「國」、「民」合作是一樣的道理，因為政治的問題沒有解決的話，相關的經濟或任何市政的問題都是沒有辦法解決的。我想這一點市長心裡也很清楚，如果選後能夠做這樣的合作，對於市政發展也是有幫助的。為什麼我們會這樣子認為？之前市政府去抗爭過統籌分配稅款的問題，以及剛剛結束的棒球比賽事前為了閉幕要不要移到南部去，市長都承受了相當大的委屈。這些事情不都是政治在作祟嗎！所以如果不把政治的事情弄清楚，市政又如何能夠順利的推展！所以不是我們不談市政，而是有很多事情必須先談清楚。

市長，今天擺在眼前的「國」、「親」合作反而更是困難重重，因為基本上我們看不到親民黨拿出任何的誠意，市長也看到他們批評國民黨批評的那麼難聽和沒格調，也提到市長不是一個優秀的人才。這些言論都在顯的顯示，事實上他們有其居心。今天我們所點出的問題都是非常重要的問題，在這樣的情況之下，我並不認為「國」、「親」合作是唯一的選擇，這也就是我們之所以提出「國」、「民」合作的原因之一。因此這個問題不能夠對它不關心，而且市長不是一般的市長，所以你不能夠避而不談。市長，如果「國」、「民」能夠合作的話，市長之前所承受的委屈，不正好可以藉這樣的機會澈底的消彌，讓市長可以好好的做你最關心的市政建設嗎？

**馬市長英九：**

謝謝妳提供了這麼好的一個藍圖，我會把它記下來。謝謝妳。  
陳議員雪芬：

你認不認為如果確實能夠做到「國」、「民」合作的話，你就不用承受這麼大的壓力和委曲？

馬市長英九：

我要仔細研究一下其可行性之後才能夠回應這個問題。

陳議員雪芬：

沒有錯，這樣的方式不可行的確是還要再觀察，基本上它現在只是一個主流的民意，但不是百分之百的民意，但也是一個可以思考的方向。很明顯的可以看出馬市長基於個人立場的考量、選票結構的考量，所以你不便公開的對這個議題表示贊同，我們對此都可以諒解也可以體諒。因為畢竟每個要選舉的人都要考慮自己選票的結構。只是我們今天之所以願意花這個時間再來談這個話題，當然還是有其必要性。

市長，因為本組質詢的時間延後了，所以我可能沒有辦法再做更長時間的質詢，接下來我要做幾分鐘簡短的發言。

在我們丟出這樣的一個議題出來之後，有很多人關心我們的選情。但是我經常講一句話，這是一個大是大非的問題，今天我們之所以願意勇敢的站出來，在選前拋出這樣的議題，如果在選後真的能夠做到，我們就是站在歷史的浪頭上。至於因為提出這一個議題，我們能夠當選或不能夠當選都已經不是最重要的問題，這跟大是大非比較起來只是枝微末節的問題。所以非常謝謝大家關心我們的選情。

這一次應該是我個人最後一次的市政總質詢，不管我個人當選或落選，我想都是我離開議會的時候。我非常感謝這三年來議長對陳雪芬的照顧，她給了我一個最重要的工作，讓我在議會

劃下最完美的休止符。同時我也要在這拜託所有的局處首長，不管如何馬市長確實是一個好市長，他已經再三告訴我們明年他要競選連任，不是所有的局處首長能夠接受我們的拜託，在未來的一年當中好好的輔佐馬市長，讓馬市長把市長的工作做的更好，這就是臺北市民的福氣。能不能請大家站起來給市長一個掌聲，告訴市長在未來的一年當中你們願意好好的輔佐市長，讓馬市長明年可以順利的連任成功。這是我由衷之希望大家配合，這絕對不是作秀，這是我非常誠意的話。請大家站起來之後面對市長，祝福他在未來的一年當中，因為大家的攜手努力讓市長把市政做得更好，讓馬市長明年不管面臨多嚴厲的挑戰都可以順利過關，這是我臨別前由衷的祝福和由衷的期待。讓我們給馬市長一個最熱烈的掌聲。

馬市長英九：

謝謝妳陳議員，謝謝妳這三年來的幫忙，謝謝。

陳議員雪芬：

市長，我恐怕不能再幫你什麼忙了，我只能給予你祝福。就算這一次的選舉，到現在就算你有心也幫不了我什麼忙了，因為我們的主張是這麼的南轅北轍，你有你的立場，我有我的立場，能夠幫上什麼忙的確是很難。但是政治是一時的，選舉也是一時的，朋友是永久的。朋友最重要的是建立互信的基礎，政治人物之間也是一樣。我不相信從政的人就不能夠交朋友，在議會中，議長、英美姐和桂芳姐的對待，其實我覺得政治人物之間還是有朋友的。上個禮拜六下午本會同仁陳嬋輝議員在我松山區後援會成立的時候依然到場給予我最深的祝福，我昨天到四獸山去的時候，沿路很多人告訴我英美姐在幫我拉票，即使多元入學方案我沒有找她合作，她卻一點也不放在心上，這都是非常大的肚量，

在這個時候陳雪芬深刻的感受到誰是朋友、誰不是朋友，點滴在心頭。

我今天最後要講一句話，在議會十二年，我該走的路已經劃下一個完美的句點，我也已經打了一場最美好的選戰，如果最後我當選了，那麼結果是最完美的，如果不是我也無怨無悔。我把該講的良心話都講得很清楚了，就算不是大家都贊成這樣的主張或立場，但是起碼我把理念講清楚了。就像我唸高三的大女兒告訴我，她支持我提出這個話題，她說候選人本來就應該把心裡面的話講清楚後交由選民來做最後的決定；二女兒則是告訴我說，媽媽你不要有壓力，如果選民需要妳，那麼妳自然就會當選，如果沒有當選那麼妳就來陪我長大。身爲一個母親所在乎的是，臺灣是不是可以不要繼續過痛苦的日子，政黨是不是可以不要再繼續惡鬥，所以我們今天所提出的主張自然是一個良心的主張，我們期待有機會讓我們扮演這樣一個重要的推手。無論如何，這場美好的選戰，我已經打過了。

最後祝福議長明年一樣可以連任成功，市長也可以連任成功，所有議會的同仁都能夠心想事成、事事如意。我再度強調，不管最後這一場選戰的結果是什麼，陳雪芬都會離開議會。

**馬市長英九：**

謝謝妳陳議員，剛剛這一番話我們大家聽了都非常的感動。

**陳議員雪芬：**

我在此要向議長深深的一鞠躬，謝謝議長。

**馬市長英九：**

謝謝陳議員，我們聽了都非常的感動，也祝福妳心想事成、高票當選。

**陳議員雪芬：**

謝謝。

**厲耿謙員桂芳：**

請衛生局長、消防局長、商管處長、建管處長和自來水處長。

馬市長，本席在文山區的選民去泡溫泉的時候發生一則意外，本席也曾經到過北投泡過兩次溫泉，本人深深的感受到應該幫助溫泉業者解決現有的問題來振興當地的景氣。馬市長本人也會經犧牲色相推廣溫泉觀光節的活動，我認爲這樣的方式對提振觀光景氣非常的有助益。馬市長，你知不知道民眾對於泡溫泉的一些基本要求？

**馬市長英九：**

第一個要件是要「溫」，第二個要件是「乾淨」。

**厲耿謙員桂芳：**

馬市長，你答對了一半；溫泉要乾淨是屬於衛生方面的問題。其實另外一個更重要的要件就是「安全」。本席在調閱相關資料的時候發現，消防局今年接獲民眾一月到十月緊急意外求助事件數，從之前部門質詢的六十八件經過二個禮拜之後增加爲七十三件。這當中溺斃的一人，硫化氫導致四人中毒，其中二人重傷，二人死亡，這是陽明醫院的病歷資料；其他還有很多是昏倒和跌倒的案件。因此，安全的問題是相當的重要。

馬市長，有沒有溫泉法？

**馬市長英九：**

目前好像沒有。

**厲耿謙員桂芳：**

衛生局長，對於臺北市的溫泉業者有什麼規範？

**衛生局邱局長淑媿：**

溫泉法目前還沒有立法，但是臺北市已經先就溫泉衛生的部



分，在臺北市營業衛生管理自治條例當中，率先把溫泉業納入公共浴室業者，同時也訂定了水質的標準以及相關設施的衛生標準，同時也依據這樣的標準進行相關的輔導和審查。

**厲耿議員桂芳：**

局長，去年水質檢查的合格率是多少？

**邱局長淑媿：**

去年水質檢測四百八十三件，其中一百三十七件未達標準，不合格的比率是百分之二十八；九十年一到九月檢查了五百零九件，其中一百零八件檢體不合格，不合格率是百分之二十一。最近一次所做的檢測不合格率是百分之二十左右。因為臺北市營業衛生管理自治條例是率全國之先推動，在今年九月剛剛通過實施，之前先做先期輔導，現在有了法源依據之後本局會更加強落實檢測。

**厲耿議員桂芳：**

馬市長，八十九年度每三家溫泉業者當中有二家是合格的，不合格業者的大腸桿菌和生菌的係數超過安全標準；到了九十年稍稍微進步一點，每四家溫泉業者當中有三家是合格的，最近的水質檢測報告合格率又稍稍微進步。也就是強力的監督絕對會提昇溫泉業者的服務水準，讓民眾泡湯能夠泡得衛生而且安全，這樣才能讓民眾充分享受泡湯之樂。

本席覺得北投的溫泉觀光資源一定要加以振興，最近大環境的不景氣，希望國人不用到國外觀光，特別是到日本泡湯，所以應該想辦法提振北投溫泉業，一方面讓業者有生意做，同時讓民眾有安全又衛生的溫泉可以泡。這樣一來對於溫泉業者和民眾兩方面都好，同時增加臺北市的稅收，創造一個三贏的局面。

所以本席今天特別把這些不合格的地方提出讓馬市長知道，

看你要如何來解決這些問題。比方說中央到目前為止沒有訂定溫泉法，枉費北投有這麼好的人文背景和天然資源，實在是非常的浪費。

馬市長，所謂安全的問題不單單是水質乾不乾淨，還包括逃生門、通風等等。換言之，臺北市營業衛生管理自治條例還有朝向更好修法的餘地。例如浴室業者的通風標準和理髮美容業者的通風標準，以及旅館業者的通風標準，請問衛生局長，這些不同業者的二氧化碳濃度應該是多少？

**邱局長淑媿：**

二氧化碳濃度依照專家訂定的標準是在百分之零點一五以下。

**厲耿議員桂芳：**

馬市長，這麼多不同業者的通風標準都是一模一樣的。可是在消防隊接獲的緊急求助案例中有四起是硫化氫中毒。硫化氫是溫泉浴室中特有的有毒氣體，五十 ppm 的硫化氫就會使人喪失嗅覺，如果是二百五十 ppm 就會使人休克，施救的人如果沒有穿防護衣也一樣會中毒，因此臺北市營業衛生管理自治條例中，對於溫泉浴室業者的通風標準必須不一樣。這就是本席今天對衛生局的一點訴求。

馬市長，這個訴求是非常的重要，因為你很積極的推廣溫泉，但是相關的配套措施卻沒有做好，像這些老舊的溫泉業者設備就應該予以更新，這樣一來才可以讓身為國際都市的臺北市擁有自己的溫泉文化。所以首先要做到的就是衛生和安全。

局長，溫泉業者的通風標準不能夠和理髮美容業者的通風標準一樣啊。理髮美容業因為二氧化碳中毒從今年元月到目前為止只有三件，但是溫泉浴室業者和通風有關的案件就已經發生了無

數件。局長，針對這個問題未來有什麼改進的方法？是不是能夠重新檢討通風標準？

**邱局長淑媿：**

報告厲耿議員，工作人員和消費者的安全問題不太一樣。硫化氫中毒案例主要是發生在工作人員，這部分我們會再跟勞工安全衛生管理單位以及消防局來加強輔導；至於消費者的安全方面，加強通風方面的改善的確是一個很好的作法，同時衛生局也強調水溫和浸泡溫泉時間的長短，以免造成心肺在適應上的問題。

**厲耿議員桂芳：**

局長，水溫是本席接下來要和妳探討的另外一個主題。目前溫泉業者的標示有很大的問題，衛生局必須用強制的辦法讓業者的標示清楚。在求助消防局的六十八件案例中，有一件是溺斃，有二人是硫化氫中毒死亡，也有喝酒之後泡溫泉溺斃的，還有一位資深記者的親身經驗是不到八分鐘的時間就不醒人事，還好有親人在場才未發生遺憾。所以溫泉業者的通風標準相當的重要。從發生溺斃的案件來看，泡湯場所缺乏許多應該有的安全措施，像緊急求助鈴等等。

**邱局長淑媿：**

謝謝厲耿議員的指教。在安全的防範方面是非常的重要，像剛剛提到的水溫以及泡水的時間，年長及年幼者應該有家人陪同，特殊疾病者不宜泡溫泉等等，都已經列入溫泉業者現場標示的內容當中。這部分衛生局會再要求業者加強落實。

**厲耿議員桂芳：**

局長，妳剛才提到水溫的問題，的確有一位民眾是燙傷後送到陽明醫院。

局長，本席同時發現有另外一個問題。每一位溫泉業者都有

一位衛生管理人，可是今天早上本席到北投去會勘的時候，發現會計人員也可以兼衛生管理人，或者找人頭頂替，但是實際上就是業者本身，同時也不懂 CPR。本席要求頒發衛生管理人證書的時候，一定強制要求衛生管理人會作 CPR；其實不只衛生管理人要懂 CPR，甚至老闆也要會 CPR。因為在發生意外的第一時間就要做急救，否則生命就犧牲了。局長，妳的意見如何？

**邱局長淑媿：**

在衛生管理人員訓練的過程當中，明定要接受 CPR 訓練兩小時，同時在取得證書之前也要通過考試，這一部分我們會繼續加強。另外，我們覺得衛生管理人員是對於整個營業場所衛生管理的建立，所以不一定隨時在場，因此衛生局對於其他的從業人員也會加強 CPR 這方面的訓練，同時也會要求衛生管理人員和其他從業人員定期回訓。這樣一來對於 CPR 的操作技術一定會有所提昇。

**厲耿議員桂芳：**

謝謝局長。游泳池有救生員，民眾一到游泳池就知道誰是救生員；但是當民眾去泡溫泉的時候，根本就不知道誰是衛生管理人員，而且急救箱也都是過時的。如果局長能夠向民眾保證溫泉的安全和衛生，這才是臺北市政府提振溫泉觀光產業的正確作法。

**邱局長淑媿：**

我們會積極辦理。

**厲耿議員桂芳：**

謝謝。

消防局長，從今年的元月到現在為止，已經有七十三件的救護事件，金鳳凰作了非常多的好事，非常的了不起。請問局長，

這些溫泉業者的消防安全檢查都有過關嗎？

**消防局長張博卿：**

關於消防設備的部分都符合規定，但是今天早上會勘的時候發現有部分業者的安全門有關閉或上鎖的情況，雖然業者的藉口是安全門不上鎖會影響人員出入管制，但是我們認為它是逃生的必要設施，將來除了加強這方面的查報之外，如果發現這樣的狀況，一定要求同仁現場把栓鎖拆除。

**厲耿驥議員桂芳：**

請問張局長，逃生門是不是安檢的項目之一？或者是由其它單位做這一方面的公共安全檢查？

**張局長博卿：**

公共安全分為兩個部分，一個是建築物的公共安全，一個是消防的公共安全。消防安全的部分沒有包括安全門，因為牽涉到安全門、梯等結構安全的部分，這部分是屬於建管方面的安全。但是我剛剛也說過，將來碰到這類問題的時候，除了通報建管單位執行外，我們在現場就要求業者立即改善。

**厲耿驥議員桂芳：**

建管處長，本席幾次跟你索取資料，結果提供的資料都不一致。

處長，目前的溫泉業者有幾家能夠真正通過安全門的檢查？  
**建築管理處劉處長哲雄：**

目前臺北市除了國家公園以外，總共有五十家溫泉業者，今天會勘的結論其中有十七家不合格，我們分析其中的原因其中十三家是屬於違建、沒有使照或沒有建物執照，這部分的業者沒有辦法作公安申報，所以這部分沒有資料；其他有四家應該申報而沒有申報，這部分我們已經通知業者補報。

**厲耿驥議員桂芳：**

劉處長，逃生門是相當的重要，既使業者的消防設備都符合規定，但是如果逃生門被堵塞的話，民眾一樣逃不出去。處長，所以這方面應該要向業者多做督導，同時在執行上要能夠落實。唯有讓民眾放心，民眾才願意去泡湯嘛！

**劉處長哲雄：**

我們可以去進行複檢。

**厲耿驥議員桂芳：**

謝謝。請商管處長。

林處長，這些溫泉業者已經開業四、五十年，甚至在日據時代之前就已經存在。是不是說明一下合法和非法的情況。

**商業管理處林處長萬發：**

在厲耿驥議員提到的七十三家溫泉業者裡面，我們用地址和電腦資料比對之後十六家有營利事業登記，後來再跟厲耿驥議員助理核對之後，發現大概有三十幾家是領有營利事業登記證。

**厲耿驥議員桂芳：**

處長，你沒有回答到我的問題的重心，你應該說有五十幾家沒有合法營利事業登記。本席提到的這些種種問題，就是要讓馬市長知道這些是多年來所累積的問題，但是都沒有人去解決。做為一個大有為的政府，當然應該輔導溫泉業者合法立案啊！商管處長，所以你必須要有一些作法啊！你們領的也都是納稅人的血汗錢啊，為什麼都不做事呢！

稅捐處長，沒有營利事業登記，可不可以依法向商家抽稅？  
**稅捐稽徵處劉處長松芳：**

基於租稅的公平，既使沒有辦理營利事業登記，只要有營業行為還是要課稅。

厲耿議員桂芳：

我們希望能夠創造一個三贏的局面，一方面溫泉業者賺錢，二方面市民的衛生健康獲得保障，三方面就是政府有稅收。對於目前這麼多不合法的溫泉業者，如何幫助這些合法，就是市政府所應該要做的事。市長，這些不合法的營業場所沒有保意外險？否則發生意外的時候怎麼辦？民眾去泡湯就是希望能夠健康衛生和安全，但是碰到沒有保意外險的不合法業者，民眾也只能夠自認倒霉。馬市長，你認為這樣的狀況好不好？

馬市長英九：

不好，要改進。

厲耿議員桂芳：

馬市長，我手上有一份民國八十四年臺北市供公共使用營利場所強制投保公共意外責任的實施辦法，其中第三條規定浴室業者也就是溫泉業者一定要強制投保公共意外責任。馬市長，本席希望消費者的權益能夠受到保障，以後入場卷上面一定要註明多收的三元或五元不等金額是投保公共意外險，這樣子民眾才能夠享受泡湯的安全。馬市長，整個市府裡面沒有一個單位專責處理溫泉業者相關問題，都是各自為政。

自來水處蔡處長，這麼多家的溫泉業者當中有幾家是接管自來水處的水源？

自來水事業處蔡處長輝昇：

無論是接管青磺或白磺，都是向本處申請借用的。

厲耿議員桂芳：

比例有多少？

蔡處長輝昇：

現有的資料都是接本處的管子，至於私接管子的部分查到的

話要處分，以竊溫泉的罰則來處理。

厲耿議員桂芳：

馬市長，據我們的瞭解向自來水處申請接管的溫泉業者大概只占了百分之三十五，其它的都是私接管或者非天然溫泉。所以衛生單位應該標示清楚，讓民眾知道所泡的是天然溫泉或者是沖泡式的溫泉。有些業者用大鍋爐煮水，然後用硫磺粉或溫泉粉灑下去，這樣也叫做溫泉。民眾有知的權利，這些都應該標示清楚，讓民眾有選擇的權利。至於其它的警告標示也應該清楚，例如有心臟病、高血壓者不宜泡溫泉等等，否則一進去泡了之後就昏倒了，類似的狀況經常的發生。能夠打電話到一一九報案的就有這麼多，其它草草了事的就更多了。泡溫泉的活動實在是隱藏了很多的問題。

蔡處長，向自來水處申請接管的溫泉業者水質乾淨嗎？有沒有受到污染？

蔡處長輝昇：

對於剛才提到的水權部分，經濟部水資源局在今年的三月和五月分別核發臺北市白磺和青磺水權，臺北市已經正式取得溫泉水權狀，在北投地區的水權範圍內，如果沒有向本處申請接管溫泉而私自接管的話，就屬於竊溫泉的行為，我們就可以取締；至於在水權範圍以外的私接管就沒有辦法取締。

厲耿議員桂芳：

蔡處長，溫泉有硫磺泉和碳酸泉，對於管線的腐蝕相當大，所以應該幫助業者定期作管線的檢查。

蔡處長輝昇：

對，這一點是我們應該要作的。在北投地區主要是分為青磺泉和白磺泉，其中青磺的腐蝕性是比較高的，檢查供水管線是我

們的責任，而且檢查接管戶內線設備是否符合規定也是我們的定期工作。至於營業場所的衛生和維護工作，依營業章程是屬於營業用戶或個人用戶自行負責維護和符合法定規定。

**厲耿驥議員桂芳：**

馬市長，自來水處經管的北投溫泉公共浴室是沒有營利事業登記執照的。公燈處主管委外經營的親水公園露天溫泉，也沒有向商管處辦理營利事業登記。本席今天質詢的重點不是要批判市政府，而是如何解決這些擺在眼前的問題，想辦法幫助溫泉業者合法立案，同時能夠兼顧安全和衛生。

馬市長，今天本席所提到的這些問題，在中央尚未制定溫泉法之前，雖然臺北市營業衛生管理自治條例讓溫泉業者納入管理，但是這樣還不夠。我們可以看到日本的溫泉業發展的相當好，但是為什麼我們北投的溫泉業和國外似乎有很大的落差。本席今天強調的就是要縮短這個落差。

馬市長，你擔任市長也已經三年了，臺北市有觀光委員會、經濟委員會，應該把相關單位整合共同解決業者的相關問題，而不是對業者一再的處罰。本席希望看到的是一個輔導的政策，能夠把市政府各局處整合起來共創三贏。馬市長，你認為如何？

**馬市長英九：**

對於厲耿驥議員的質詢，我們感到很敬佩，您作了非常深入的瞭解和調查。溫泉是由自來水處管理，另外衛生管理是衛生局，消防安全是消防局，建築部分是建管處，將來我們會將工作整合，就業者不合格的部分協助促進業者改善達到合法，否則的話就要加以取締。這樣才能夠保障消費者的安全和舒適。發展溫泉業是促進臺北市觀光非常重要的政策目標之一。

我們過去都假定溫泉沒有問題，經過您剛才一提，我們發現

確實是還有滿多的問題需要去檢討。我們很願意把您剛才提出來的問題一項一項的作檢討。例如衛生局的衛生管理員其所受的訓練是否足夠？有沒有負責人兼辦的情況等等都可以拿出來檢討。

**厲耿驥議員桂芳：**

馬市長，我知道你非常努力的在做事，連泡湯專車都已經上路了，但是接下來的配套措施是缺乏的，所以市府內部的確是需要將資源整合，發展我們自己的泡湯文化，讓溫泉業者都有生意做，這才是當務之急和本席今天質詢這個题目的主要用意。在中央溫泉法制定前，應該先對鄰近日本的溫泉法作相關法令上的研究。最近天氣漸漸涼了，正是泡湯的好日子，但是有什麼新的作法也來不及了。馬市長，明年應該推動持續兩個月的「溫泉季」，鼓勵民眾泡溫泉，建立起我們自己的溫泉文化，讓市政府相關局處動起來，包括衛生局、消防局、建管處、稅捐處、商管處以及都發局。特別是都發局對於已經存在保護區四十年甚至七十幾年的溫泉業者，能不能夠讓他們合法？以上提出來的問題，馬市長都要好好的去檢討。

都發局許局長，你是很年輕的局長而且有創意，希望你能夠解決問題。對於本席剛才提到存在保護區六、七十年以上的溫泉業者無法合法登記，這樣的問題要不要解決？

**都市發展局許局長志堅：**

應該解決。

**厲耿驥議員桂芳：**

馬市長，經過本席剛剛一番的質詢發現各局處都有一些問題。是不是能夠將泡湯文化跟社區結合？像我們的社區就很喜歡舉辦國際溫泉節。馬市長，還有很多細節的問題我就不在此多談，但是本席要再請問馬市長，對於溫泉業未來的願景是什麼？今年

的國際棒球邀請賽讓舉國歡騰，雖然沒有拿到冠軍，但是民眾在我們拿到季軍之後向馬市長要的是「巨蛋」，從這個地方就可以看出民眾對於巨蛋需要之殷切。今天本席跟馬市長要的是振興北投溫泉業。

馬市長，你願不願意從法以及各個層面幫助溫泉業者，從明年開始讓「溫泉季」開跑，讓民眾瞭解北投原來是這麼的美。這方面公園處也要幫忙，多種植一些花讓這個地方變得更漂亮。這雖然只是個人的淺見，但是本席認為是非常的有意義，而且跟社會民生、文化及產業都能夠切合。

馬市長英九：

厲耿議員提出來的藍圖讓人非常的嚮往，目前已經開闢了溫泉泡湯專車，同時區公所跟溫泉業者之間也經常有聚會討論協助解決問題的方法。除了妳剛才提到的安全、衛生等問題之外，業者希望能夠有更多的消費者。但是我上次在夏天去泡的時候就覺得生意還不錯，到了這個季節恐怕連房間都訂不到，所以實際上泡湯活動已經炒得滿熱的了。

厲耿議員桂芳：

馬市長，但是就如同我剛才所說的，我們的設備和日本比起來的確是需要更新，同時對於業者貸款或任何需要協助的地方都能夠提出一個振興景氣的方案，讓溫泉浴室業者也能夠獲得政府的幫忙，提昇溫泉業者的品質。本席到現場去看了之後並沒有發現會讓人想再去的特別迷人之處。

馬市長英九：

妳的意見，我們會請區公所、發展局、溫泉業者在座談會中提出來，看看業者當前需要政府作那方面的幫助。事實上我們目前有一個飛龍計畫就是幫助業者振興景氣，一百億的資金已經貸

出去差不多了，我們接下來準備將納莉颱風貸款用不完的部分拿過來讓資金作充分的運用。我們並沒有排除任何的業者，只要是設籍在臺北市的業者大部分都可以符合申請的規定，這方面我們很願意來配合。

我們都希望溫泉業能夠蓬勃發展，但是有時候當地的居民會有不同的看法，例如民眾會認為每天都應該有溫泉專車而不只限於週末假日，但是當地居民也不希望北投的好山好水，因為過多的遊客造成污染和噪音等等的問題。

厲耿議員桂芳：

馬市長，這麼說來明年就沒有所謂的「溫泉季」囉？

馬市長英九：

可以。我會把這個問題交給觀光委員會和業者一起評估，就我的瞭解業者希望整年都是溫泉年而不是只有一個季，因為夏天也可以泡溫泉。

厲耿議員桂芳：

希望馬市長能夠有一些作為來幫助這些溫泉業者。

馬市長英九：

妳的意見非常的好，我會帶回去請觀光委員會列入明年的計畫。

厲耿議員桂芳：

謝謝馬市長。再補充一點，在自治條例當中有關皮膚病的部分似乎和宣傳的內容有所抵觸，因為到處都宣傳泡溫泉可以治療皮膚病，可是自治條例中又規定有皮膚病者不得進入。希望這部分能作改進。

吳議長碧珠：

請自來水事業處處長留下，其他局處長請回。請文化局龍局

長、環保局沈局長、衛工處處長、法規會陳主委。

市長，市府各局處首長，大家好。本席擔任副議長的時候還有幾次的質詢，擔任議長之後就沒有質詢過。今天特別藉著市政總質詢的時間，和市長以及各局處首長就教觀念上的問題，主要談的內容是法制及壓力。之所以討論這個主題，是因為市長的行事風格一向都是依法行政。就如同我在主持會議時，當然是依照議事規則、會議規範、地方制度法等作議事上的裁決，也就是不管作什麼事情都要以法治精神為處理原則，這樣子處理事情才不會離亂無章。最主要的目的就是希望建立各位局處首長法治的觀念。

市長，你是學法出身的，你知道什麼是「法律」？

馬市長英九：

法律是人類生活具有強制力的一種規範。

吳議長碧珠：

憲法第一百零七條的規定是立法院制定後施行者。

馬市長英九：

從型式上來看，是立法院三讀通過，總統公布的稱為法律。

吳議長碧珠：

什麼叫做「自治條例」？

馬市長英九：

根據地方制度法就地方自治範圍內所定具法律效果的規範。

吳議長碧珠：

臺北市政府制定自治條例需注意那些事項？

馬市長英九：

第一個要確定的就是立法的事項是否屬於中央立法的範圍，也就是母法有否授權；其次就是在程序上要徵求各方的意見，能

夠擇中置當，經過市政會議通過後送議會審議。

吳議長碧珠：

市長剛剛的說明是程序上的問題，當然第一個是考慮母法上的依據，再來就是立法的正當性以及顧及全體民眾的利益。如果要以法律制定者以自治條例定之，這樣子是否適當？

馬市長英九：

這要看是什麼樣的議題。

吳議長碧珠：

如果是憲法中對於基本人權的保障呢？

馬市長英九：

對於人權保障的來源是憲法，所以應該是高於任何的法律。

吳議長碧珠：

憲法中規定的四種條件可以制定法律限制基本人權，但是不能用自治條例定之，所以如果用自治條例訂之的話就可能涉及違憲。接下來我跟局處首長談一些問題，市長請先回座。

龍局長，文化局對於人民的權利與義務，在古蹟部分有沒有制定什麼法律或辦法？有沒有訂定古蹟權利移轉的容積獎勵辦法？

文化局龍局長應台：

容積移轉是發展局的權責。到目前為止古蹟方面還沒有制定自治條例。

吳議長碧珠：

但是對於古蹟還是有相關辦法的存在。

龍局長應台：

是。

吳議長碧珠：

衛工處長，在污水處理場方面有沒有制定回饋條例？  
衛生下水道工程處胡處長兆康：

有回饋金。

吳議長碧珠：

有訂定污水處理場回饋金自治條例？

胡處長兆康：

是。

吳議長碧珠：

自來水事業處蔡處長，水處有沒有制定回饋辦法？

蔡處長輝昇：

有訂定水源回饋辦法，在八十三年調整水價的時候規定提撥

回饋金，之後又在議會通過回饋辦法。中央依據這樣的趨勢修正

自來水法……

吳議長碧珠：

這部分瞭解就好，接下來請環保局長。有訂過任何的回饋辦

法嗎？

環保局沈局長世宏：

有，包括掩埋場、焚化廠的自治條例各有一個。還有一般廢

棄物清除處理收費的自治條例。

吳議長碧珠：

陳主委，為什麼這些局處會制定相關的自治條例？

法規委員會陳主任委員清秀：

根據地方制度法第二十八條的規定，牽涉創設、剝奪或限制

地方自治團體居民之權利義務者，原則上應該用自治條例規定。

吳議長碧珠：

如果公權力損害到人民權利義務時，當然要有一定的補償標

準予以回饋人民。這是制定自治條例和回饋辦法最重要的基本精神。

陳主任委員清秀：

是。

吳議長碧珠：

法規會主委留下，其他局處首長請回。請社會局局長、衛生

局局長、交通局局長。

陳局長，安養院、教養院等有沒有制定回饋條例？

社會局陳局長皎眉：

沒有。

吳議長碧珠：

交通局陳局長，公車處調度場以及高架道路噪音對沿線居民

影響等方面，有沒有制定回饋條例？

交通局陳局長武正：

報告吳議長，沒有。

吳議長碧珠：

邱局長，醫院、慢性病醫院以及性病防治所等，有沒有制定

回饋條例？

邱局長淑媿：

沒有。

吳議長碧珠：

三位首長請回。

陳主委，從剛才各局處首長的答覆中就可以看出來，為什麼

同樣是公權力的行使，有些是制定「自治條例」，有些是制定「

辦法」，有些是沒有制定，其中的原因在那裡？

陳主任委員清秀：



根據憲法第一百零七條規定，有一些事項是屬於中央專屬立法事項，這部分地方就不可以立法；有些是屬於地方制度法規定的地方自治事項，與地方居民的權利義務事項，就應該以地方自治條例加以規範；再者有一些是基於政策上的考量。

吳議長碧珠：

除了政策的考量之外，還有一些鄰避因素也必須考慮在內。

陳主任委員清秀：

對。

吳議長碧珠：

如果業者依照市政府規定，按照都市計畫法分區使用管制規則的規定提出申請，經核准設立後正派合法的經營，業者的經營權有沒有受到政府的保障？

陳主任委員清秀：

如果業者依法設置，當然依法應該加以保障。

吳議長碧珠：

如果公權力對於合法經營業者以附加條件的方式或者外力的干擾予以設限，這樣子的作法可不可以？

陳主任委員清秀：

這部分應該回歸憲法第二十三條的規定，為維護公共利益、防止妨礙他人自由、避免緊急危難、維持社會秩序等，對於人民之自由權利做適當的限制是可以的。

吳議長碧珠：

但是這樣的限制可以用自治條例為之嗎？

陳主任委員清秀：

這部分又回到憲法第一百零七條的規定，有一些事項是屬於中央專屬立法事項，地方就沒有自治的空間；屬於地方自治的事

項，地方就有立法的空間。

吳議長碧珠：

但是對於鄰避性設施的前提還是要先加以確定，不是嗎？

陳主任委員清秀：

是。所以訂定自治條例的時候必須避免與憲法或法律規範相抵觸。

吳議長碧珠：

行政人員難免會受到壓力，民意代表也同樣會受到壓力，包括市民也會受到壓力，說不定媒體朋友也會受到壓力；但是當壓力加諸到公務人員身上的時候，考慮的立場是什麼？

陳主任委員清秀：

公務人員當然是應該依法行政，遵守憲法、法律及相關法令的規定。

吳議長碧珠：

就是依法行政，這樣的立場絕對是沒有錯。也就是不受外力的干擾，遵守地方自制的規約、法律的規約及憲法的精神，這個原則是不會改變的。接下來請市長。

本席最近曾經和一位心理學者對談，席間談到何謂「壓力」，這位心理學者告訴我，壓力的解釋就是「無知」、「恐懼」，「無端的害怕」等都是壓力。對於「無知」的人感到壓力，這個狀況我們可以理解；但是依法行政的首長和市長，會因為「無知」、「害怕」、「不了解」產生壓力而違反依法行政原則嗎？

馬市長英九：

根據我過去的經驗，基本上我還是依法行政。對於不瞭解的問題會設法瞭解，找出相關的法令依據來依法行政。

吳議長碧珠：

如果是用強迫的手段，以個人的私利為出發點，要脅你作違憲的事情，你會屈就嗎？

馬市長英九：

當然不會。

吳議長碧珠：

今天為什麼會以「壓力」、「法治」向市政府就教，就是希望市政府各局處首長要有抗壓的能力。而所謂抗壓的能力就是「依法行政」。如果不能够依法行政而違背了憲法，那麼整個市政府的法治觀念就會錯亂。所以你們應該強調依法行政原則，讓市政府的法治精神能夠凸顯，讓憲法精神有所依存。所以希望市政府局處首長要有抗壓的能力，同時希望市長對於這種「無知」、「不懂事的人」能夠大聲駁斥！

馬市長英九：

是。

厲耿議員桂芳：

馬市長，你、我分別擔任市長和議員都將近三年，從我上任一開始就一直注意一個問題，也就是十二個行政區裡頭文山區發展的相當緩慢，也就是地方建設和其他地區相比落後很多。對於這一點，本席心中感到非常著急。尤其是三個低收入戶社區當中的安康社區居民更已經被社會標籤化。

在安康社區旁邊的明道國小，八十八年度本來應該有一百六十四位分發到該校就讀的學生，但是報到就學率只有百分之五十一，也就是只有八十四位學生報到就學；八十九年的情況差不多，一百四十五位應報到就學者當中只有七十五人報到，報到率只有百分之五十二；九十年的報到率一樣是很差。明道國小學生全部才不過二百人出頭。

市長，安康社區、明道國小、安康市場、停車場以及機關用地，這一塊高低起伏將近八萬平方公尺（二萬五千坪）座落於木柵路和興隆路的文山區精華地帶，是馬市長未來施政可以作規劃的地方。整個臺北市都在進步當中，唯獨這個地方還是很落後。本席也知道市政府的財政很困難，馬市長上任三年以後，在九十年度好不容易爭取到預算。陳局長，九十年度編列規劃案的預算是多少錢？

陳局長啟眉：

二百九十萬元。

厲耿議員桂芳：

案子已經標出去了嗎？

陳局長啟眉：

是。也已經在十一月八日作了期初報告，我們也邀請了國宅處、財政局、發展局、研考會參加會議，這個案子已經在進行當中。

厲耿議員桂芳：

馬市長，從我擔任議員以來喊了三年，當地民眾向馬市長陳情了也不知道多少次，就是當地沒有一個里活動中心。本席認為不管用任何的方式或是有任何的困難，這個案子一定要把它完成，總是要給文山區的當地居民一個願景吧！明道國小之所以只有二百多位的學生，就是因為民眾不願意把小孩子送到這裡唸書之後，被貼上下階層市民的不良標籤，反觀其它的學校則是報名就讀人數爆滿。

馬市長，安康社區從民國六十年到現在，每年花在安康社區的維護費約新臺幣五百萬元，何不把這筆錢分年分段作社區更新。但是這項更新工作沒有辦法由社會局獨自完成，因為本席提到

的是對這八萬平方公尺大的區塊作規劃。

馬市長，本席可以預期你下一屆仍然是高票連任，因為你非常努力作事，你這麼一位有人文關懷的市長，對於如何促進這一大塊區域的繁榮是責無旁貸。只要克服 BOT 地上權設定的問題，里活動中心就解決了，當地工作的機會也解決了，同時又不會影響市政府財源的分配。所以無論如何一定要給市民一個願景，把位於木柵路、興隆路核心區域的這一大塊土地作一個整體的規劃。

馬市長，安康市場你也去過了兩次，裡面擺攤的比買菜的人還要多，市場管理處方處長看到這樣的情形，都認為應該振興景氣而不是浪費這麼一塊土地。馬市長，你有沒有決心，有沒有魄力對這塊區塊提出願景？我們不希望看到和臺北市立圖書館景新分館同樣的下場，前後要長達十三年的時間才能夠設立。雖然市政府財政很困難，但是文山區的居民迫切的希望地區繁榮，安康社區居民只能夠把希望寄託在你的身上，如果情況不改變，當地的居民永遠被標籤化。社會局再怎麼努力也是沒有辦法改變這樣的情況。馬市長，雖然目前還看不到具體的成果，但是希望你今天能夠大聲說出你對這塊地未來的規劃，讓民眾能夠看到未來。

#### 馬市長英九：

厲耿議員對於安康社區的關懷，三年來一以貫之，個人非常的感動。這個社區在文山區來講，確實有很多地方已經呈現出比較落後或孤陋的狀態。一方面是住宅老舊，再方面是因為居民的組成。市政府會從不同的角度設法改善，一方面由社會局對安康社區需要幫助的居民提供協助，另外我個人認為教育是一個非常重要的手段，因為唯有教育才可以改善下一代的狀況；再來就是

都市更新的問題，這個部分之前也和厲耿議員談到過，待會我會請發展局長把該區的發展構想再向厲耿議員報告。接下來先請社會局說明一下對於安康地區居民的照顧。

#### 厲耿議員桂芳：

陳局長先請等一下。馬市長，今天之所以在市政總質詢的時間提出這個問題，就是希望你能夠時常想到安康社區，本席爭取了三年之後好不容易在九十年度的預算中編列了二百九十萬的規劃經費，但是九十一年度的相關預算是一毛錢也沒有，這樣子就是沒有作出承諾嘛！

#### 陳局長皎眉：

有關安康社區改建的案子，其實市長一直非常重視。在今年的三月八日向市長作過專案報告之後，市長就指示白副市長做專案小組的召集人，把相關的局處也都納入專案小組裡面。這個委託案委託出去之後必須作非常詳細的規劃，其中包括財務規劃、都市更新、改建期間內的安置以及建築結構等等專業層面的考量。市長同時指示，委外的專業團隊和市府的專業團隊必須定期、密集的進行協商，因為這個案子牽涉的問題非常的多，不管將來採用的是自建、合建、設定地上權、BOT 等等各種不同的方式，整個案子可能的狀況必須作非常完整和詳細的規劃。目前預計在今年十二月下旬作期中報告，明年三月的時候作期末報告，我們希望能夠有一個比較完整的規劃案以後再由市長作裁示。

另外報告的是關於弱勢戶的安置，因為平宅集中的特性所以有很強烈的標籤化，所以弱勢戶的安置應該朝向多元性發展，這個問題市長也是非常的關心，一直指示相關局處作相關的討論。

#### 厲耿議員桂芳：

謝謝陳局長，這個案子才剛剛開始紙上談兵，前面三年都沒

有進展。許局長，本席一直要求都發局對於這一大塊區域作整體規劃，如果都發局不作的話其它相關局處就很難接續下去。

**許局長志堅：**

安康平宅的住宅環境其實還不錯，雖然個別的居住面積也許不夠大。妳剛剛提到的住宅區、停車場、市府用地以及學校用地……

**厲耿議員桂芳：**

局長，不是不錯，每戶家庭都是六、七坪大而已；還不錯的說法讓我聽起來滿不舒服的。

**許局長志堅：**

我是指外部的環境還不錯，居住的面積當然是小了一點。

**厲耿議員桂芳：**

文山區有山有水，環境當然是不錯，交通也很好；但是整個地方卻是破落不堪。

**許局長志堅：**

所以我們也希望對於市場、停車場的部分作一個整理，甚至增加一些妳所關心的社區服務性設施。

**厲耿議員桂芳：**

未來有沒有願景？開始作了嗎？

**許局長志堅：**

在文山區通盤檢討的時候，曾經想把停車場和市場合併起來作變更，來增加服務性的設施。

**厲耿議員桂芳：**

許局長，這樣的說法是不行的，應該要有具體的作法。市長，對於文山區總應該要有一些建設，這樣一個大的計畫是一個指標，因為文山區很少有大的設計計畫。馬市長，你對於這個地方

的未來有什麼樣的願景？因為明年你競選連任的時候，地方上的人士還是會問你同樣的問題，已經談了三年之久，現在還只是紙上談兵，本席實在是感到非常的難過。

**馬市長英九：**

剛剛發展局長已經報告過了，通盤檢討裡面對於安康社區未來的規劃已經作了一個初步的構想，我們會來推動這個計畫。

**厲耿議員桂芳：**

也就是未來你有心對這個區塊作一個通盤的檢討，那麼這個地區未來的藍圖什麼時候可以出爐？具體的東西什麼時候可以看到？

**許局長志堅：**

首先整宅的部分我們會配合社會局改建的方式來作。至於妳關心的公共服務性空間，我們會在都市計畫中配合。甚至於我們也會建議學校作多目標使用。

**厲耿議員桂芳：**

馬市長，光是說會重視這個問題是沒有用的，你必須要有一個專責的工作小組來推動這個案子，否則就像臺北市圖書館景新分館一拖就是十三年，照這樣拖下去等你第二任市長任期結束都還看不到影子。本席現在就要看到基本的架構，馬市長是不是能夠就這個案子成立跨局處推動小組，否則光靠社會局的力量是不夠的。

**馬市長英九：**

我想由發展局來做會比較合適。

**厲耿議員桂芳：**

我不管由誰來做，但是要有一個專責推動小組。

**馬市長英九：**

針對安康社區？

厲耿議員桂芳：

不只安康社區，而是這整個區塊。馬市長，明道國小、木柵一號公園的面積大的不得了，而且這個區塊的地質非常的好，屬於岩盤石，所以挖地下室都沒有問題。安康市場、環保局、財政局在這個區塊內也有閒置的土地，整個加起來有八萬平方公尺。這個區塊目前高低起伏非常醜，但是如果經過規劃之後就會煥然一新。

馬市長英九：

我們會請發展局就這個問題作通盤的規劃，社會局和其它局處可以互相配合。

厲耿議員桂芳：

能不能有一個期程？規劃的內容以後還可以作修正，但是如果時間表沒有出來，這個計畫就不可能了，市政府應該給自己一點壓力。

馬市長英九：

目前發展局正在進行相關的規劃工作，三個月之內向我提出簡報，也就是明年二月，到時候我們再向您回報。

厲耿議員桂芳：

好，我們拭目以待。二位局長請回，請教育局長和軍訓室的李主任。

李局長，本席非常關心本市的市立啓聰學校。首先請教軍訓室李主任，軍訓教官在學校主要的職責是什麼？

教育局軍訓室李主任立民：

軍訓教官在學校的主要任務就是軍訓教學，同時也配合學校作學生的生活輔導和校園安全的維護工作。

厲耿議員桂芳：

李局長，市立啓聰學校有沒有軍訓課？

李局長錫津：

目前沒有軍訓課程。

厲耿議員桂芳：

可是我接到很多家長、老師以及這些學生反映的意見，就是啓聰學校需要軍訓教官。李主任，設置軍訓教官的規定是依照那一年訂定的法？

李主任立民：

這個法訂定的時間已經相當的久遠，差不多是民國五十幾年的時候。

厲耿議員桂芳：

你是不是可以簡單的說明一下設置軍訓教官的相關規定？

李主任立民：

軍訓教官的設立，公立學校和私立學校是不一樣的。私立學校三百位男學生設一位軍訓教官，五百位女學生設一位軍訓教官；公立學校是男校六個班設一位軍訓教官，女校是十個班設一位軍訓教官。

厲耿議員桂芳：

李局長，啓聰學校一學年有幾個班？

李局長錫津：

高中、高職加起來總共有十八個班。

厲耿議員桂芳：

李局長，身心障礙者保護法中規定每班人數不得超過多少人？

？

李局長錫津：

特殊班一般都是十五位左右。

**厲耿議員桂芳：**

馬市長，本席今天質詢這個題目的原因，就是要讓馬市長知道這個法已經超過四十年，而且男校和女校的規定還不一樣。李局長，啓聰學校的學生不分男女全部加起來不超過三百人，對不對？

**李局長錫津：**

數目是超過，但是因為特殊學校並沒有軍訓課程，所以也就沒有設置軍訓教官；最早開始是因為有軍訓課所以才有軍訓教官，後來因為時代的變遷，我們要求學校的所有同仁都應該有輔導方面的能力，所以軍訓教官的功能才慢慢的趨近一般的老師和輔導的同仁。也因此軍訓教官在學校受到非常的歡迎和重視，對於啓聰學校這樣的期望，我們是可以理解的。

**厲耿議員桂芳：**

剛才局長說的數據是錯的，我拿到最新的資料是每一個年級學生人數不到三百人，所以都不符合教育局設置軍訓教官的原則。我認為這樣的作法對於這些耳障的同胞是歧視的！身爲一個殘障兒童的母親，我寧可去帶十個身心健康的孩子，因爲帶身心殘障兒童實在是太累了。對於家長們多年來的問題都沒有辦法解決！

這些身心殘障兒童在校內或校外承受壓力和挫折感的能力是非常的不足，請問李主任，軍訓教官在這方面有什麼特別的功能讓這些學生能夠感覺壓力減少？

**李主任立民：**

基本上軍訓教官在學校裡面就是服務這些學生，讓他們受到良好的照顧。

**厲耿議員桂芳：**

最近流行的網咖，難道這些身心障礙者都不去嗎？級任老師下了課之後還會去作這方面的瞭解嗎？這個工作當然要依靠軍訓教官來作，可是啓聰學校卻沒有一位軍訓教官。

馬市長，民國八十八年時民間有一個中華民國美夢成真協會，爲了讓這些殘障學生有一個夢，提供了他們到軍中當兵一天的體驗營。當時有一個非常轟動的消息就是忠仁和忠義也去參加這個軍中生活的體驗營，但是從那之後就沒有再見到類似的活動了。所以這些家長們認爲啓聰學校受到不平等的待遇，因爲連設置一名軍訓教官都不可以，所以這個設置法規是不是過時了？市政府爲什麼沒有注意到身心障礙者內心的需要？馬市長，你也是非常的關心殘障朋友，你要如何來幫助他們？我們今天就是應該朝設置教官的方向，讓他們的美夢成真。即使目前還作不到，但是我們應該要努力。

**馬市長英九：**

對，這個問題確實是值得我們檢討。這部分我會請教育局仔細的來評估一下。因爲我們必須先瞭解身心障礙學校的需求跟普通學校之間的異同之處，才能來考慮是否在生活輔導上做特殊的安排。一般非身心障礙學校學生們的需求，不管是男性或女性的教官都可以發揮其功能；但是身心障礙學校可能就需要一些特殊的技能，例如啓聰學校就需要手語，智障的學生更是需要一些特殊的溝通技巧。這方面我們還需要跟教育局、教育部軍訓處再研究一下這方面相關的問題。純粹從法律觀點來看的話，如果把男校六班有一位男教官的標準套用在身心障礙者學校上，恐怕不能夠完全適用。這樣的考量倒不是爲了節省人力，問題是這樣的作法是不是真的能夠達到預期的目的。您剛剛也提到生活上的管理

，像學生到網咖是否要由教官去管等問題，這些我們都可以來研究一下看這一類需要我們來管理的生活型態有多少，由誰來扮演這樣的角色最合適，是教官、一般教師或者是特教老師來管理。

**厲耿謙議員桂芳：**

馬市長，毫無疑問的一般的老師是無法承擔這部分的工作。所以我們今天的訴求就是啓聰學校需要生活輔導的教官，這是學生家長所迫切需要的。

李局長，對於法方面的限制，你是不是能夠向教育部做修法的反映？

**李局長錫津：**

第一點，就法的方面，我們本身會做檢討也同時會向教育部反映；第二點，有關特殊學校特殊班學生在學習上的照顧以及生活上的照顧，編制的人員比起一般學校班級已經是比較高。至於教官的部分，最容易解決的方式就是提供特殊學生軍旅生活的體驗營，法的部分則需要跟教育部再做法制上的探討。

**厲耿謙議員桂芳：**

剛剛李主任也提到這個法已經施行很久，但是卻沒有人去注意這樣的問題。當時男生人數和女生人數設置教官的標準不一樣，其實這個立法的邏輯是不平等。尤其一個正常的孩子和身心障礙的孩子，那一個更需要幫助？

**李主任立民：**

沒有錯，身心障礙者需要較多的照顧。

**厲耿謙議員桂芳：**

所以希望你能夠配合教育局長做這方面的修法，讓啓聰學校在未來也能夠有軍訓教官。這一點你願意做嗎？

**李主任立民：**

我們願意來努力。

**厲耿謙議員桂芳：**

李局長，九十年年度教育部對老師的考績做通盤檢討確定之前，臺北市教育局不能夠對學校老師的考績設限。因為老師專業的內涵和一般公務人員是不一樣的，考績設限的不良影響已經在各學校內發酵造成懷疑、恐慌。是不是請李局長就這個問題作再一次的澄清。

**李局長錫津：**

謝謝厲耿謙議員對教職員同仁的關心，事實上教育局只是將人事處的文轉知各學校，讓學校的同仁能夠先瞭解將來的這項措施，我們會再和人事處作進一步的研究，對這件事做適當的處理。

**厲耿謙議員桂芳：**

謝謝局長。請環保局長。

馬市長，你宣布今年是公廁年，我也看到你親自去刷廁所，各局處首長也親自去刷公廁的廁所。但是你會否有始有終嗎？

**馬市長英九：**

有，我們每個月都在檢討成效。

**厲耿謙議員桂芳：**

請問環保局長，公廁年的相關預算是多少？

**沈局長世宏：**

我們是在預算內勻支作業，並沒有特別為公廁年編列預算。

**厲耿謙議員桂芳：**

我已經查出來今年公廁年的預算是八千多萬元。像男女廁所比率改變、嬰兒換尿布檯、衛生紙等都還是小事，最重要的是公廁年的活動要持續的作下去。

馬市長，二個多月前的納莉颱風以及擄妓勒索案把你搞得非

常的辛苦，讓公廁年好像虎頭蛇尾，馬上就要進入十二月了，今年是公廁年，那麼明年是什麼年？是不是還是公廁年？

馬市長英九：

公廁年的目的只是要帶動這個運動，這是年年都要作的工作。

厲耿議員桂芳：

對啊，年年都是公廁年。

馬市長英九：

將來就是一個經常性的工作了。今年是由市政府發起，希望帶動一個風氣讓民眾重視公廁使不髒、不臭、不溼，以後也是要保持這樣的水準，不是說只做這一年。

厲耿議員桂芳：

馬市長，本席也知道臺北市政府的財政非常的困難，但是其實有很多的事情並不一定都要市政府編列預算才能夠推動。本席認為公廁年的構想非常的好，市長放下身段去刷廁所，各局處首長也願意配合，而我們的確也看到公廁的衛生清潔有改變。

但是本席接下來要談的是改善臺北市八十九萬戶家戶廁所的廁所文化。本席到過日本、美國和歐洲，馬市長也曾經周遊列國，請問馬市長到別的國家去的時候，不管使用公家廁所、旅館內廁所或私人家庭的廁所，你認為廁所乾不乾淨？

馬市長英九：

一般來講都還算乾淨。也不是每一個都很乾淨，這要看是去到那一個國家。

厲耿議員桂芳：

馬市長，本席討論的重點不是那些不好的，我們要學習別人好的地方來提昇自己的家戶廁所文化。你認為我們中國人有好的

廁所文化嗎？

馬市長英九：

我們比較不發達。

厲耿議員桂芳：

怎麼說呢？

馬市長英九：

因為廁所一般是被認為比較隱私的場所，所以常常會藏污納垢，這方面的衛生條件也是到了近半世紀以來才逐漸改善。

厲耿議員桂芳：

馬市長，你一直很努力的要把臺北市提昇為國際級的世界大都會。馬市長推行公廁年必須花費納稅人的錢，但是市民家戶廁所的廁所文化卻是不需要花錢的。請問沈局長，其他的國家有沒有廁所文化？

沈局長世宏：

是，其它國家的廁所維持的非常乾淨，從設計、使用到維護都做得很好。

厲耿議員桂芳：

在日本的廁所都是乾乾淨淨的。馬市長，本席的意思是廁所文化並不需要花費公部門的經費，只要馬市長和各局處首長經常宣導廁所文化就是要做到乾淨、衛生，從市民家戶中開始推廣，這樣子生活品質才能夠提昇。本席希望馬市長不只是推動公廁年，也要對臺北市八十九萬家戶廁所推廣廁所文化，使民眾的生活品質提高。我到國外看到的廁所甚至比臥房還要乾淨，真是漂亮極了。我們應該要向臺北市民推廣這樣的廁所文化。

龍局長，中國人不太重視廁所，妳在海外旅居多年是否有看到廁所文化？



**龍局長應台：**

有，而且廁所文化相當程度的反映出整體的民族文化。

**厲耿議員桂芳：**

對於廁所文化的內涵應該要提昇到什麼樣的程度？

**龍局長應台：**

很有趣的現象就是義大利的廁所比法國的廁所髒，法國的廁所比德國的廁所髒，德國的廁所比北歐國家的廁所髒；所以相當程度的反映出民族性和文化上的不同。

**厲耿議員桂芳：**

我剛才跟馬市長提到的就是名人們要常常倡導提昇廁所文化的內涵，不用花一毛錢就讓家家戶戶能夠重視自己本身的廁所。我們應該改變生活上的習慣和思維，同時提昇文化的內涵。我們必須重視廁所文化，因為廁所文化是一個國家人民文化內涵高低的指標。我們到法國去就可以看到法國古代君王廁所的用品。

馬市長，九十年度有關公廁年的預算不管你能不能夠執行完，我現在強調的是市民家戶的廁所。沈局長，你願不願意提倡這樣的一個家戶廁所文化？

**沈局長世宏：**

是，這是一個很好的方向，應該可以宣導讓民眾重視家戶廁所，同時也要把方法讓民眾知道。例如這一次請日本人來示範的時候，就可以看出他們非常的專業，把一些平常看不到的地方以特殊設計的工具清理，所以我們也應該要建立一套服務系統，讓民眾自己方便維護，同時民間也有專業的服務體系。

**厲耿議員桂芳：**

馬市長，這個點子雖然不怎麼樣，但是如果市長、龍局長能夠多談談廁所文化，自然民眾的家戶廁所就願意去維持乾淨，如

果家戶廁所都能夠隨時保持乾淨衛生的話，生活的品質也就自然提昇了，這樣的思維本身就是一種文化嘛！

龍局長，你剛剛提到某某地方比某某地方髒，請問臺北髒不髒？

**龍局長應台：**

臺北比起過去的臺北乾淨很多，這也是一個文明素質提昇的表象。

**厲耿議員桂芳：**

我認為這幾年改變的相當多。龍局長以一個文化人的角度來看，臺北市民的廁所文化應該提昇到什麼樣的階段？廁所文化包括那些內涵？

**龍局長應台：**

我曾經半開玩笑也半認真的說過，德國人家庭廁所地板乾淨到可以幹麵，我想這並不適合我們的民族性。日本人也是非常乾淨，這跟民族性有很大的關係。

**厲耿議員桂芳：**

我們如果看到一個國家的廁所文化非常的乾淨，就會感到在這塊土地上生活的居民生活品質是高的。馬市長，或許你主觀上會認為廁所文化不容易去談它，但是本席的出發點就是省錢但是又能夠提昇臺北市的廁所文化。為了臺北市民居住的生活品質，馬市長倡導了很多的運動，你應該多倡導廁所文化，甚至有個順口溜，因為這個運動是不花錢的。

**馬市長英九：**

在這一年當中我接觸到很多有關廁所或衛浴設備有關的人士，包括剛才沈局長提到從日本來的專家。對於他們專業的程度真的嘆為觀止，精密的程度真是前所未見。有這樣的團體能夠到臺

灣來提供這一類的服務，也可以看出來日本人在這個地方的確是有其過人之處。這個工作主要是做觀念上的改變，因為我們的廁所文化之所以不彰，很重要的原因之一就是我們不重視廁所，我們覺得那是一個髒的地方，使用之後只要能夠趕快離開就好了，不管地方再髒或再臭都無所謂。現在我們應該倒過來想，這個地方不應該髒、不應該臭、不應該溼，應該是除了如廁之外還可以做其它事情的地方，把這個觀念改變過來之後，整個建築物的設計、施工以及使用者跟廁所的關係就會很不一樣。在國外唸書的時候，國外的廁所到出口之前還有一個休息室，民眾可以在此梳頭或者聊天，這和我們以往對廁所的印象是不一樣的，當時對我們來講是一個很大的文化衝擊，因為外國人是這麼的重視廁所，乾淨的程度真是纖塵不染。

**厲耿議員桂芳：**

馬市長，你推行的人行道更新工程，使得臺北市的市容真的改善不少，讓民眾覺得臺北市的變化好大。雖然我們沒有辦法看到家戶廁所文化的改善，但是必須要向大眾倡導這樣的一個觀念，因為這個運動不用花政府的錢，只要市長以及局處首長宣導就能達到效果。

龍局長，你擔任局長有多久了？

**龍局長應台：**

整整兩年。

**厲耿議員桂芳：**

對於妳個人的抱負，在這兩年之中雖然不能說已經完全施展出來，但是多多少少也已經架構出了藍圖。當我們問一個外國人對於中華文化看法的時候，妳覺得外國人的回答應該是怎麼樣的？

**龍局長應台：**

一個比較膚淺的外國人會隨口回答像是吃的文化，稍微有程度一點但是也還是比較粗淺的回答會提到儒家文化，對於中華文化有深度認識的外國人會回答要看是那一個朝代、年代或階段，各自有不同的中華文化。

**厲耿議員桂芳：**

龍局長，妳的學識淵博，所以妳對於文化的解釋也是多層面的。其實如果問外國人對於中華文化的看法，最簡單的回答就是國畫、書法、玉器或國劇。龍局長，這就是外國人對中華文化最直接的看法。龍局長，妳居住在歐洲好幾年，妳所帶來的風格比較歐化，像迷宮花園、駐市藝術家及亞太文化之都，但是妳卻忘了我們本地有很多的老畫家或老書法家，這些山水、花鳥或人物的畫家以及書法家告訴我，從龍局長上任之後他們就熱切的期盼、觀察、等待，到現在稍微有點失望了。龍局長，你有沒有去看過這些本地的老畫家或書法家的展覽？

**龍局長應台：**

很高興厲耿議員提出這個問題。在國際藝術家交換的計畫中也包括我們的書法家，像我還安排了何創時書法藝術基金會到澳洲做文化交流和互相展覽，幾乎所有來臺北的國外文化藝術方面的訪客，我都會安排他們去看一下書法和水墨展。

**厲耿議員桂芳：**

龍局長，不管是會內或會外的很多場合，本席都聽妳說非常重視文化，但是對於國內這些歷經多少年所培養出來的大師作品，我很少看到龍局長到國父紀念館或其它的展覽場合去參觀。也就是妳對於這些國寶級的大師沒有給予適當的尊重和關懷。適當的尊重和關懷本身就是文化的內涵。他們也認為文化局不太重視

他們，妳把山水畫丟棄了、書法丟棄了、傳統藝術丟棄了，而去迎合部分人喜歡的其它文化。龍局長，這個情況滿嚴重的喔！從妳的預算中都看不到妳對本國文化的重視，反而本席是常常看到議長或白副市長去這些本國文化藝術的展覽場。馬市長平時的行程很忙碌，所以可能沒有時間去看這些書畫的展覽，但是這些書法家或山水畫家要的只是一個「尊重」。龍局長，妳有沒有特別為他們開闢一個展演場地？沒有嘛！而且這麼多年長的文化人，龍局長去拜訪了幾位？有很多非常有名的老文化人告訴本席，抱怨說龍應台連他們是誰都不知道，也沒有打過電話給他們，有文化活動的時候也從來沒有邀請過他們。龍局長，妳所認識的文化人是妳自己主觀認定的，而不是社會上認定的。

龍局長，一個人應該要謙虛，文化人當然有文化人的驕傲，但是進入行政體系之後對於議員的忠告，應該要去除一點內心的驕傲，同時把誠意展現出來，這樣子議員當然就能夠接納妳。對於這些老文化人的心聲，如果不藉著今天的機會告訴龍局長，妳永遠在骨子裡和血液裡都是一個驕傲的文化人。本席今天對妳所講的這一番話是非常的客氣。

而且龍局長對於議會的文化也不夠瞭解啊！本席要去會勘古蹟，但是爲了尊重妳的時間，等了兩個半月都還沒有排定時間。這樣的情況如果發生在其他議員的身上早就氣翻天了，但是本席到底還是多少保持了文化的風度，這就是文化。

龍局長，妳對於這些國家大師級的老文化人，什麼時候也和他們來個對話？什麼時候也給他們一個成就獎？從妳的預算當中看到國家音樂節、國際藝術節等等動支幾千萬元的預算，但是妳對於本國的畫家或書法家的照顧又在那裡？他們本來對龍局長是寄予厚望，現在已經是產生了負面的印象。龍局長，回頭是岸，

趕快作一些補救的工作還來得及，因爲一個真正的文化人是懂得尊重、懂得關懷、懂得欣賞、懂得請教，可是龍局長在這些方面是欠缺的。

龍局長應台：

厲耿議員，我們完全贊成學習謙虛。至於您提到的老畫家，尤其是水墨畫家，我回去之後馬上跟同仁思考應該怎麼樣做。

厲耿議員桂芳：

謝謝，龍局長請回。

馬市長，接下來我要稱讚三位局處首長。本席認爲他們是英雄。納莉颱風過後有懲處的名單，但是對於這些努力工作，而且讓社會大眾感受到他們用心的市府首長，也應該要藉機誇獎他們。因爲帶領團隊最重要的就是帶團隊成員的心。

像捷運公司陳總經理樁亮到現在還沒有辦法上班，雖然他本身就有糖尿病，但是也的確是因爲工作太累了，所以才會累倒。捷運局的范局長也應該是受到稱讚的首長，他讓捷運能夠提早恢復通車，這當中爲了使捷運早日恢復通車多少人因此受傷，同時又有很多人因此生病倒下。范局長，是不是請你說明一下上面兩個數字。

捷運局范局長良鏘：

報告厲耿議員，很抱歉，並沒有作以上數字的統計。

厲耿議員桂芳：

是不是的確有同仁因爲日夜搶救而生病的？

范局長良鏘：

有。

厲耿議員桂芳：

有沒有受傷的？

范局長良鏘：

有。

厲耿議員桂芳：

范局長，是不是簡單的說明就這一次納莉颱風的救災過程中，你心中的感受？

范局長良鏘：

首先就是團隊的合作非常的重要。在這一次納莉颱風救災的過程中，相關局處的相互配合支援做得非常好，電話打了之後馬上就有回應，軍方在這方面也是一樣。

厲耿議員桂芳：

所以市民能夠早日享受捷運通車的便利，其實後面是很多工作人員的努力，這些人員雖然不必用獎狀去獎勵他們，但是馬市長應該在口頭上誇獎他們，他們絕對是會非常的感動。

馬市長，納莉颱風過後雖然有懲處名單，但是對於這些努力搶災的市府同仁，你也應該安慰他們、尊重他們、關心他們。這就是帶領你團隊的心。

接下來要稱讚的是交通局陳局長，還有楊綱處長。最近有一位七十五歲老人在斑馬線標示不清的道路上被重型機車撞倒後，交通警察竟然還開單給這位老先生，這在執法上的確是有一點偏差。臺灣任何的公共工程或交通設施都不像歐美國家，在一百公尺以外就標示減速或暫停的標誌，所以經常發生事故。今天本席之所以要稱讚陳局長，是因為陳局長公開向這些民眾道歉，經過報紙披露之後本席接獲到很多民眾電話，他們對於陳局長的舉動感到很感動，覺得陳局長很關心老百姓，非常親民的作風又勤政愛民。其實並沒有人要求陳局長做這樣的動作，而且這也不用花任何經費，但是對於提昇市府形象的效果卻是這麼的大。是不是

請陳局長藉著今天的機會公開說明，以後任何的工程是不是都要設立 SOP?

陳局長武正：

謝謝厲耿議員的指教。我們對於交工處、新工處和養工處的新建工程或路面刨除，會立刻做標誌、標線的劃設。這部分交通標誌的劃設對於用路人的安全非常有幫助。我們已經在很多的場合要求交通局同仁一定要立刻做到這個事情，同時要隨時去檢查台北市的其它街道有沒有標線不清楚的地方，同時做馬上的處理。因為我覺得這是涉及到大眾的安全問題非常重要。謝謝厲耿議員。

厲耿議員桂芳：

馬市長，本席並沒有要求局長公開道歉，但是陳局長公開道歉的結果卻從四面八方湧入稱讚的電話。對於剛剛局長提到的 SOP，臺北市政府任何工程，不管是大橋或小馬路都絕對要百分之百做到，這樣子才能避免交通事故的發生。如果這個制度做得好的話，將來也是馬市長的政績之一。謝謝陳局長。

關於公園處的部分，本席要說的是有很多事情公園處是可以不做的，但是公園處都做了。台北市公有閒置土地，馬市長向中央爭取了老半天，中央對你也是不理不睬，不是嗎？

馬市長英九：

中央政府主管的公有閒置土地，有一部分提供給我們做為停車場，但是提供的土地並不多，我們還在跟相關的單位繼續協調當中。

厲耿議員桂芳：

臺灣大學內閒置的公家宿舍破舊不勘，拆除之後公園處長把景美溪泥土載來填了三十分，由臺灣大學園藝系負責設計，公

園處提供種子，由里辦公室和環保護工來共同認養，此舉也不影響臺大的產權。這樣子的做法對於臺北市的環境的確會有所提昇。這是楊綱處長利用景美溪肥沃的土壤，幫助臺灣大學解決閒置土地問題。請楊處長說明一下。

#### 公園路燈工程管理處楊處長綱：

這一次的納莉颱風在各河系河濱公園帶來了很多砂質壤土，目前的做法除了提供臺灣大學之外，另外在辛亥路和仁愛路也用砂質壤土替換原來凹凸不平的綠地安全島，整地之後重新舖草皮，這是我們應該做的。謝謝。

#### 厲耿議員桂芳：

馬市長，我的用意就是對於能夠多做一步的局處首長應該要誇獎。議員和市政府之間的合作，這是一次很成功的案例。

馬市長，還有很多其他的點點滴滴，本席就不再一一指明。

對於這些局處首長應該給予感謝的一句話，真的會很受用。這樣子馬團隊未來才會更成功。

#### 馬市長英九：

對於所有參與這些工作的市府同仁，我們都非常的感謝。我也跟楊處長談過，對於災後的重建，公園處的確是很辛苦，因為所有的河濱公園都泡水了，而且淤泥滿地。雖然復建的速度有時候未能符合市民的期望，像早起運動的民眾就向我反映過，我們也正和公園處研究，將來是不是由公園處本身招募志工，在關鍵時刻投入相關的善後工作。需要機具的部分由公園處負責，但是人力可以克服的工作就由志工來做，因為人多真的好辦事，一下子就可以把公園整理好。

每年大年初一，我一定起來打掃住家附近的公園，因為滿公園都是前天晚上民眾放冲天炮的殘骸。剛開始有些民眾感到很驚

奇，但是不久之後也參與清掃的工作，一個小時之後公園就打掃乾淨了。這些都是未來應該努力的方向，因為不可能完全都靠市政府。

#### 厲耿議員桂芳：

謝謝馬市長。

楊綱處長，最近看到仁愛路花園上堆了一大堆土，這些土是從景美溪或基隆河運過來的嗎？

#### 楊處長綱：

景美溪運過來的。

#### 厲耿議員桂芳：

希望處理的速度要快，因為還有很多土堆積在那。剩下來的二十四分鐘本席不問了，讓各位官員早點回去休息。大家辛苦了，感謝。

#### 主席（謝議員英美）：

質詢時間到，散會。

## 市政總質詢第十一組

質詢日期：中華民國九十年十一月二十日

質詢對象：馬市長英九

質詢議員：周柏雅 陳碧峰 王博昱 葉信義

計四位 時間一六〇分鐘

## ※速記錄