

的幸福與尊嚴何在？本席再次重申，如果無法將該附近路段開放車輛左轉，亦請市府相關單位提出數據資料證明，並向本地市民說明，讓市民瞭解自己的權益何在？而不是只憑承辦人員一紙公文之官僚行爲即要市民完全配合。

答覆單位：台北市政府（交通局）

答：一、公車專用道主要係以提昇大客車服務品質，規範道路行車秩序與提供便捷之大眾運輸爲目的，其設置需考量道路路型、交通流量特性及運具與乘客需求等因素。故秉其原則，本府交通局於規劃時，即針對重慶北路上有多線公車及大客車使用之特性，配合路型規劃設計，考量避免由高速公路下交流道之左轉車輛集中於同一路口操作，導致該路口號誌週期太長，進而影響其前後路口之疏解效率及橫交道路之交通負荷，經檢討，乃採車種特性分流管制，即大型車於酒泉街左轉而小型車於民族西路左轉之管制方式，合先敘明。

二、依據長途客運路線性質及站位佈設，及配合重慶北路北往南方向僅於酒泉街口開放大型車輛左轉之管制措施，本府交通局已依左列三原則調整動線，以期降低對酒泉街交通之衝擊。

(一)中南部城際國道路線及機場線，可能有行李裝卸造成延滯而影響市區公車行駛公車專用道之情形，原則上調整爲重慶北路北往南左轉酒泉街接承德路，其尖峰小時交通量約七十六車次。

(二)苗栗以北通勤路線，原則上調整爲重慶北路北往南左轉南京西路接承德路。

(三)以臺汽東站爲終點站之路線，爲避免路線調整迂迴繞道，故仍維持直行重慶北路，並行駛公車專用道。

三另有關本案後續之改善情形，本府交通局當納入該專用道實施成效之檢討參考。

二一九

質詢日期：九十年七月三十一日

質詢議員：藍美津

質詢對象：台北市政府警察局、民政局

質詢題目：市民未曾遺失身份證，卻屢遭不法人士偽造冒用，申請行動電話門號、租屋、甚至申請貸款八百萬。本席

要求市府相關單位深入追查、追究失職責任，並說明市民該如何確保防止權益繼續受損？

說明：

一、日前本席接獲南港區陳姓市民陳情請求協助表示，從不曾遺失身份證，卻陸續不斷發生身份遭人冒用之情形。起初是今年五月初，他不曾向任何電信業者申請門號，卻接到中華電信來電確認是否有申辦門號。五月二十一日，突然有位楊先生來詢問是否要續租板橋房屋及租金繳納問題，陳先生才知道，有人以他的名義、假冒證件，在板橋租屋開設代書事務所。六月二十一日，土地銀行板橋分行三名職員到當事人家中討債，指當事人已在五月初提領八百萬貸款金額。更荒唐的是，不法份子從申辦行動電話門號、租屋、到向銀行貸款八百萬，都是假借他身份證上的所有資料，但每一次所使用的相片

都不一樣；此外，戶政機關竟然還核發戶籍謄本給冒用者，以致後續發生租屋及冒貸等烏龍事件。

二、本席認為，陳姓市民從未遺失過身份證，卻仍接二連三發生偽造冒用的事，其中可能涉及不法集團專門以造假身份證，從事犯罪活動。而戶政單位查證不確實，濫發戶籍謄本，以致市民權益受損，該負何種責任？當事人目前雖尚未遭受實質上財產損失，但已經損及其信譽，深受其擾，隨時提心吊膽，擔心是否會發生其他冒用案件，如，辦信用卡、甚至變賣其不動產。本席提出下列三點要求：一、市府相關單位說明，市民該如何防止其權益繼續受侵害；二、民政局應追究相關失職責任；三、請警察局深入追查，以防有更多民眾受害。

答覆單位：台北市政府（警察局）

答：一、查本府警察局對偽造、冒用身分證進行各類經濟犯罪案件十分重視，屢次派員參加相關防制犯罪會議時，均向各主管單位提議應規定民眾至金融機構開立帳戶、申請行動電話門號或申請戶籍謄本時，須強制加捺申請人指紋，俾使警方可據以追查偽造、冒用身分證者之真實身分，遏止相關案件之衍生。

二、本府警察局除將持續追查偵辦偽造、冒用身分證照集團外，當市民發現其未曾遺失身分證，卻遭不法人士偽造冒用時，於受理報案後定將積極偵辦，以確保民眾權益。

答覆單位：台北市政府（民政局）

答：一、關於國民身分證遭偽造冒用，市民該如何防止其權益繼續受侵害？本府民政局一再呼籲如市民遺失國民身分證，應

儘速至戶籍所在地戶政事務所申請補發，以更新當事人申辦身分證日期資料，除可確保自身權益，並可提供相關機關（如銀行）查詢依據，另如發現遭冒領、偽變造等不法情事，應立即向警察機關報案處理。至本府民政局除要求所屬各戶政所同仁受理民眾申辦各項戶政業務時，應確實審核國民身分證外，對於遺失身分證被冒用採取下列處理措施：

- 1 檢送相關資料移送檢警機關偵辦。
 - 2 通報全國戶政機關提高警覺及協尋。
 - 3 於戶政資訊系統撤銷該次領證記錄。
 - 4 向當事人或家屬電話確認後再予補發，另以補證通知書函當事人確認。
 - 5 本局增派人力辦理口卡交互比對，加強複審作業。
 - 6 本局每年定期辦理「加強人貌辨識」課程。
- 二、本案陳姓市民未曾遺失國民身分證卻遭不法人士偽造冒用申請戶籍謄本乙案，已由警察機關偵辦中，如發現戶政人員涉及不法當依法追究。至為防止陳君權益繼續受損，應可至戶籍地戶政事務所申請重新配賦新統一編號再換發國民身分證。

一三〇

質詢日期：九十年七月三十一日

質詢議員：秦儷舫

質詢對象：環保局

質詢題目：垃圾車違規情況嚴重，請環保局加強督促所屬清潔隊，於駕駛垃圾車時，應特別注重遵守交通規劃，此外