

，以下達日或另定實施日為生效日。

二、行政規則實質上具有對外效力者，應另定實施日為

生效日，並登載於市政府公報。

三、闡明法規原意之解釋性行政規則，應登載於市政府公報，其效力應自法規生效之日起有其適用。但解釋令發布前已依舊有解釋作成之行政處分確定或人民已依舊有解釋而為財產上處置或生活安排者，除舊有解釋確有違法之情形外，應不受後釋示之影響。

第四十四條 行政規則由原發布機關修正或廢止之；其修正或廢止程序，準用原訂定程序之規定。

### 第七章 附則

第四十五條 本自治條例自公布日施行。

附件五 本自治條例修正條文，自修正公布日施行。

## 臺北市營業衛生管理自治條例

中華民國九十年六月二十一日

臺北市議會第八屆第十九次臨時大會第二次會議三讀審議通過

### 第一章 總則

第一條 為加強管理營業衛生，維護市民健康，依地方制度法第十八條第九款第一項規定，制定本自治條例。

本自治條例未規定事項，依其他相關法令規定。

第二條 本自治條例之主管機關，為臺北市政府衛生局。  
第三條 本自治條例所稱營業衛生，指下列各款營業之營業場所及從業人員之衛生管理：

一、旅館業：指經營以固定場所供不特定人住宿或休憩之營業。

二、理髮美髮美容業：指經營以固定場所供人理髮、美髮、美容之營業。

三、浴室業：指經營各式浴室、三溫暖或其他以固定場所供人沐浴之營業。

四、娛樂業：指經營劇院（場）、歌廳、舞廳（場）、遊樂場或其他以固定場所供人視聽、歌唱、跳舞之營業。

五、游泳場所業：指經營以固定場所供人游泳之營業。

六、電影片映演業：指經營以固定場所放映電影片為主要業務之營業。

七、其他經中央衛生主管機關公告指定之營業。

第四條 本自治條例所稱營業場所，指經營前條各款營業之事所。

本自治條例所稱從業人員，指於前條各款營業從事相關業務之人員。

第五條 營業場所負責人申請設立或遷址變更登記時，建設主管機關應將其商業登記資料送交衛生主管機關進行稽查管理；停業、歇業或復業等變更登記，應副知衛生主管機關。

第六條 營業場所負責人應指定專人為衛生管理人，負責管理衛生事項。

前項衛生管理人員應參加主管機關或其審查認可機構舉辦之訓練並經測驗合格者，始得擔任之。  
營業場所之有效消毒，依下表規定或其他經主管機關指定之方法為之。

第七條

項 目	類 別	方 法	適 用 對 象	附 註
物理消毒法	煮沸消毒法	溫度攝氏一百度之沸水，煮沸時間五分鐘以上。	毛巾、浴巾、布巾、圍巾、衣著類、抹布、床單、被單、枕套、金屬、玻璃、陶瓷製品等。	
化學消毒法	紫外線消毒法	溫度攝氏一百度，容器中心點蒸汽溫度攝氏八十度以上，加熱時間十分鐘以下。 放於十瓦波長二百四十至二百八十分米（毫微米）之紫外線燈之消毒箱內照射每平方公分八十五微瓦特有效光量時間二十分鐘以上。	毛巾、浴巾、布巾、圍巾、衣著類、抹布、床單、被單、枕套、金屬、玻璃、陶瓷製品等。	
陽性肥皂液消毒法	氯液消毒法	刀類、平板器具類、理髮器具。 玻璃、塑膠、陶瓷等之容器、塑膠製之理髮器具、游泳池、浴池、水塔、貯水池及盥洗設備消毒。	可做為各類物品消毒後之儲藏櫃。	
百分之零點一陽性肥皂苯基氯卡胺水溶液。	手、皮膚之消毒。	不可使用在金屬製品上。		
百分之零點五陽性肥皂苯基氯卡胺水溶液時間在二十分鐘以上。	理髮美髮美容器具，各種布類用器。	應洗淨一般肥皂成分。 可加零點五亞硝酸鈉防止金屬之生銹。		

藥用酒精消毒法	浸在百分之七十五至百分之八十之酒精溶液中，時間十分鐘以上。	理髮美髮美容器具。手、皮膚以同濃度酒精棉球擦試。	容器應蓋緊以免濃度改變
來蘇水（複方煤餾油酚液）消毒法	來蘇水（含甲苯酚百分之三）時間十分鐘以上。	理髮美髮美容器具、座椅、盥洗設備、地板、牆壁、廁所消毒。	金屬在此溶液中不易生鏽。

第八條 營業場所應經常保持清潔，設置病媒防制措施，有效防止蚊、蠅、鼠、蟑及其他病媒、孳生源侵入，並不得有病媒出沒之痕跡。

營業場所內不得飼養寵物。

第九條 營業場所中央空調冷卻水塔設備，每半年應定期清洗消毒一次以上。

第十條 營業場所之飲用水水源應接用自來水。未供應自來水地區而使用其他水源者，除依飲用水平管理條例之規定外，其水質應符合飲用水水質標準。

第十一條 營業場所之廁所，其設備應符合下列規定：

- 一、男女應分開設置，並為沖水式。
- 二、地面、台度及牆壁應使用磁磚、馬賽克或以其他不透水不納垢之材料建築，並備有蓋垃圾桶，隨時保持清潔。
- 三、應有整潔之洗手池，並備有流動水源、清潔劑及紙巾或電動烘手器。
- 四、照亮度應在五十米燭光以上，空氣中二氧化碳濃度應

在百分之零點一五以下。

五、廁間內應設置衣物掛鉤或置物架。

第十二條 營業場所之公共區域應設置足夠容量之不透水密蓋垃圾容器裝置廢棄物。

第十三條 營業場所應依主管機關公告，於明顯處所，為各該營業種類衛生有關規定之標示。

第十四條 營業場所從業人員應遵守下列規定：

- 一、先經健康檢查合格後始得從業；從業期間應每年定期接受健康檢查及各種預防接種。
- 二、發現有精神病、性病、活動性結核病、傳染性眼疾、傳染性皮膚病或其他傳染病者，應即停止從業，接受治療，經複檢合格後始得從業。
- 三、從業期間每年應接受主管機關或其審查認可機構舉辦之講習。

前項健康檢查項目及預防接種，由主管機關定之違反第一項各款規定者，營業場所負責人不得僱

用。

第十五條 營業場所負責人對主管機關之稽查或抽驗不得規避、妨礙或拒絕。

前項稽查或抽驗結果，應適時公布。

兼管他種營業者，應遵守有關該業之規定。

## 第二章 旅館業

第十六條 供客用之盥洗用具、毛巾、浴巾、拖鞋等用品，應於每一房客使用後洗淨消毒，保持清潔。牙刷、梳子、

刮鬍刀不得共用或重複使用。

第十七條 供客用之被單、床單、被套、枕頭套等寢具，應於每一房客使用後換洗，並保持清潔。

第十八條 發現房客有發燒、嘔吐、腹瀉併發之症狀或疑似傳染病時，應立即通知衛生醫療機構處理；房客患有疾病情況緊急時，並應協助就醫；患有法定傳染病房客使用之房間、寢具或其他用具，應依傳染病防治法有關規定處理。

第十九條 房客有妨礙公共衛生之行為，從業人員應加勸阻；勸阻無效者，報請有關機關處理。

第二十條 營業場所設備應符合下列規定：

### 一、營業場所之照度：

- (一) 前廳、大廳、餐廳、接待室、房間、走廊、樓梯、浴室、廁所應在五十米燭光以上。
- (二) 廚房、配膳室、客房內寫字檯、化粧檯應在二百米燭光以上。

二、各房間之二氧化碳濃度為百分之零點一五以下。

三、儲水池及水塔應密蓋加鎖，定期清洗保持清潔衛生；

並詳作紀錄且保存一年備查。

四、營業場所飲用水使用二次加氯消毒者，應備氯離子指數（PH值）測定器及餘氯測定器，每日派員測定並作紀錄備查；採用其他方法消毒者，應先報請主管機關核准。

## 第三章 理髮美髮美容業

第二十一條 理髮、美髮、美容業供客用之器具、毛巾應保持清潔，每一顧客使用後應洗淨並有效消毒，主管機關

並應定期抽驗。

前項抽驗物品之檢驗項目及標準，由主管機關定之。

第二十二條 供客用之圍巾或頭墊，應保持清潔，使用時接觸顧客身體者，其接觸部分應另加清潔軟紙。

第二十三條 供客用之盥洗池盆，每次使用後應即排水，並以清潔劑清洗乾淨。

第二十四條 供客用之化粧品應合於規定，並不得自行調製。

第二十五條 營業場所設備應符合下列規定：

### 一、營業場所應設置：

- (一) 理髮、美髮、美容之座椅。
  - (二) 顧客休息處所。
  - (三) 流水式盥洗台及良好排水裝置。
  - (四) 工具消毒設備及堅固貯藏櫃。
  - (五) 放置外傷藥品之急救箱。
  - (六) 容納碎髮之有蓋容器。
- 二、工具、口罩、工作服，每一從業人員應有二套以上，供客用之毛巾、圍巾以白色或淺色為原則。

三、照明顯度應在二百米燭光以上。

四、空氣中二氯化碳濃度應在百分之零點一五以下。

**第二十六條 從業人員應遵守下列規定：**

一、手部應保持清潔，工作前應洗手。

二、工作時應穿著淺色整潔工作服，修面或美容時應戴口罩。

三、不得為顧客挖耳或用指甲為顧客搔頭。

四、修面時，剃刀或肥皂泡應用潔淨軟紙擦拭，剃刀重覆使用時須拭淨並有效消毒。

五、刮鬍使用之杯、刷每次用後應洗淨並有效消毒。

六、患有傳染性皮膚病之顧客應予拒絕服務，事後發現時應將接觸之用具丟棄、或洗淨並有效消毒。

七、顧客有妨礙公共衛生之行為，應加勸阻；勸阻無效果者，報請有關機關處理。

**第四章 沐浴業**

**第二十七條 理髮美髮美容業負責人應僱用領有相關職類之技術證者，始得營業。**

**第二十八條 凡供客用之用品，均應洗滌清潔並經有效消毒。**

**第二十九條 浴池水質除溫泉外，應符合下列規定：**

一、澄清且無色、無臭。

二、氯離子指數（PH值）應保持六點五至八之間。

三、大腸桿菌數在每一百公撮水中，以十公撮五支培養，不得有陽性反應。

四、總生菌數在攝氏三十七度培養二十四小時後，每公撮不得超過五百個。

溫泉水質衛生標準，由主管機關另定之。

**第三十條 從業人員應穿著清潔工作服。**

**第三十一條 顧客有下列各款情事之一者，從業人員應勸阻其入浴，勸阻無效者，報請有關機關處理。**

一、患有傳染性疾病者。

二、患有眼疾或皮膚病者。

三、飲酒過量顯有醉態者。

四、隨地吐痰、棄置廢棄物或有其他污染行為者。

五、入池浸泡前未先卸妝及淋浴沖洗者。

六、其他妨礙公共衛生之行為或不宜入浴者。

**第三十二條 營業場所之設備應符合下列規定：**

一、更衣場所應男、女分開設置。

二、沐浴場所應備有淋浴或沖洗設備。

三、淋浴、更衣場所、休息室及走廊之照明顯度應在五十米燭光以上。

四、沐浴、更衣場所、休息室及美容室之二氯化碳濃度應在百分之零點一五以下。

**第五章 娛樂業**

**第三十三條 營業場所之設備應符合下列規定：**

一、風速，每秒鐘平均不得超過零點五公尺。

二、空氣細菌數，每分鐘落下不得超過一百五十個（落下法）。

三、空氣塵埃數，每公撮不得超過七百個（勞研氏塵埃計）。

四、相對濕度應保持百分之六十至七十五間。

五、二氯化碳濃度應在百分之零點一五以下。

六、入（散）場之走廊或休息室之照明顯度應保持五十米

燭光以上。

七、使用冷氣設備者，室內溫度應維持於攝氏二十三度至二十八度間。

第三十四條 顧客有下列各款情事之一者，從業人員應予勸阻，勸阻無效者，報請有關機關處理。

- 一、未在指定場所吸菸者。
- 二、飲酒過量顯有醉態者。
- 三、隨地吐痰、棄置廢棄物或有其他污染行爲者。
- 四、其他妨礙公共衛生之行爲。

四大腸桿菌數在每一百公撮水中，以十公撮水樣五支培養，不得有陽性反應。  
五、無色、無臭，不得有浮沫、苔藻滋生。  
六、不得有污水或工業廢水流入。  
七、室內游泳池空氣中二氧化碳含量應在百分之零點一五以下，氯氣濃度應在百萬分之一以下。  
八、室內游泳池或夜間使用室外游泳池，應有一百米燭光以上之照明設備。

#### 第四十條

採用加氯方法消毒者，應備有餘氯測定器，並指定衛生管理人於開放期間，每日（夏季應每二小時）作水質測定，隨時於明顯處所以適當方式公告其測定紀錄。

前項測定及紀錄資料保存一年，並備主管機關查核。

#### 第四十一條

不採用加氯方法消毒之游泳池，其使用方法應經主管機關核准。但其水質不受第三十九條第二款規定之限制。

顧客有下列各款情事之一者，從業人員應勸阻其入池，勸阻無效者，報請有關機關處理。

- 一、患有傳染性疾病者。
- 二、患有眼疾或皮膚病者。
- 三、飲酒過量顯有醉態者。
- 四、入池前未卸妝、沐浴沖洗及未穿著潔淨泳衣帽、褲者。
- 五、攜帶動物入池者。
- 六、在池內吐痰、棄置廢棄物或有其他污染行爲者。

#### 第六章

##### 游泳場所業

游泳場所每年開放或停用前十日內，應向主管機關報備。

第三十五條 游泳場所開放期間應符合下列規定：

- 一、涉水池應有專人現場管理。
- 二、應設置專任救生員。
- 三、應備救生用具及急救箱等設備。
- 凡供客用之游泳帽、衣褲或浴巾，每次使用後，應清洗並有效消毒。
- 游泳池之水質應符合下列規定：
  - 一、氯離子指數（PH值）應保持六點五點至八間。
  - 二、餘氯量應保持百萬分之零點三至零點七間。
  - 三、總生菌數在攝氏三十七度培養二十四小時後，每公撮不得超過五百個。

七、其他妨礙公共衛生之行為或不宜入池者。

第四十三條 游泳池四週應有濯足之淺溝，並經常充滿流動清水

，或其他有效替代設施。

第四十四條 更衣室、淋浴室應男、女分開設置，並設有衣物櫃

櫃，且經常保持清潔。

#### 第七章 電影片映演業

第四十五條 營業場所之設備應符合下列規定：

一、室內空氣品質衛生標準：

(一)風速，每秒鐘平均不得超過零點五公尺。

(二)空氣細菌數，每分鐘落下不得超過一百五十個(落下去)。

(三)空氣塵埃數，每公撮不得超過七百個(勞研氏塵埃計)。

(四)相對濕度應保持百分之六十至七十五間。

(五)二氧化氮濃度應在百分之零點一五以下。

二、入(散)場之走廊或休息室之照明度應保持五十米燭光以上。

三、使用中央空調，室內溫度應維持攝氏二十三度至二十八度間。

四、映演場所每場映演完畢，地面應即打掃清潔及調節空氣。

顧客有下列各款情事之一者，從業人員應予勸阻，

勸阻無效者，報請有關機關處理。

一、未在指定場所吸菸者。

二、飲酒過量顯有醉態者。

三、隨地吐痰、棄置廢棄物或有其他污染行為者。

#### 第四十六條

#### 第五十一條

違反第八條第一項、第十條或第三十七條第二款規定之一者，經通知限期改善，逾期未改善者，處負責人新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰。

四、擋足於前排座椅者。

五、其他妨礙公共衛生之行為者。

#### 第八章 罰則

第四十七條 違反第八條第一項、第十條或第三十七條第二款規定之一者，經通知限期改善，逾期未改善者，處負責人新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰。

違反第十八條前段通知義務或協助就醫義務規定者，處負責人新臺幣一萬元以上五萬元以下罰鍰。

第四十九條 規避、妨礙或拒絕第十五條第一項規定之稽查或抽驗者，處負責人新臺幣五千元以上二萬五千元以下罰鍰；並強制執行稽查或抽驗。

第五十條 違反第八條第二項、第九條、第十一條各款規定之一、第十二條、第十六條、第十七條、第二十條各款規定之一、第二十一條第一項、第二十二條、第二十三條、第二十五條各款規定之一、第二十六條第一款至第六款、第二十八條、第二十九條第一項第一款或第二款、第三十條、第三十二條各款規定之一、第三十三條各款規定之一、第三十六條、第三十七條第一款、第三十八條、第三十九條第一款、第二款、第五款、第七款或第八款、第四十條、第四十一條、第四十三條、第四十四條、第四十五條各款規定之一者，經通知限期改善；逾期未改善者，處負責人新臺幣四千元以上二萬元以下罰鍰。

第五十二條

違反第六條或第二十七條規定之一者，處負責人新臺幣三千元以上一萬五千元以下罰鍰。

第五十三條

違反第二十九條第一項第三款或第四款、第三十九條第三款、第四款或第六款規定之一者，處負責人新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰；經再抽驗仍未改善者，並得按次處罰至改善為止。

第五十四條

違反第十四條第一項規定之一者，處負責人新臺幣二千元以上一萬元以下罰鍰；經通知限期改善，逾期仍未改善者，得按次處罰至其改善為止。

第五十五條

從業人員違反第十九條、第二十六條第七款規定，第三十一條、第三十四條或第四十二條或第四十六條各款規定之一者，處負責人新臺幣一千元以上五千元以下罰鍰。

第五十六條

依本自治條例所處之罰鍰，經通知限期繳納，逾期不繳納者，移送法院強制執行。

第九章

附則

第五十七條

本自治條例自公布日施行。

附件六

# 臺北市醫療爭議調處自治條例

中華民國九十年六月二十一日

臺北市議會第八屆第十九次臨時大會第二次會議三讀審議通過

## 第一章 總則

爲有效調處醫療爭議案件，提供醫病溝通管道，促進醫病關係和諧，以執行醫療法第七十四條第一項第三款有關醫療爭議調處事項，特依地方制度法第十八條第九款第一項及第二十八條第二款規定制定本自治條例。

## 第二條

本自治條例之主管機關爲臺北市政府，委任臺北市政府衛生局（以下簡稱衛生局）執行。

## 第三條

本自治條例所稱醫療爭議，係指在醫療過程中，病人與醫事人員或醫療機構間，因傷害、殘廢或死亡之醫療事故所生之糾紛。

## 第四條

醫療機構應提供病患或相關利害關係人之申訴管道。

## 第五條

關於醫療爭議事件，得依本自治條例規定，向衛生局申請調處。

## 第六條

本自治條例所適用之醫療爭議事項，以發生於臺北市轄區之醫療機構與醫事人員者爲限。

## 第七條

本自治條例之爭議調處，由主管機關於醫事審議委員會下設置醫療爭議調處小組（以下簡稱本小組）協助辦理。

## 第二章 醫療爭議調處組織

本小組置委員十五人，由衛生局聘任之，任期爲一年，連聘得連任，並指定一人爲召集人，委員中法律專