

一樓之公車服務中心，為擴大退票服務地點，本市公民營公車聯營管理委員會曾與各便利商店銷售體系洽談協助辦理退票手續，惟各便利商店體系以其門市會計帳務系統有衝突及餘額辨視易造成糾紛等原因尚無法實施，嗣經本府交通局協調台北捷運公司協助開放捷運車站服務臺共六十二處提供民眾免費掛號信封之服務，民眾僅需將問題儲值票置入郵資已付之掛號信封至附近郵局郵寄（並領取收據）或投入鄰近郵筒寄至卡通公司，該公司在查証處理完畢後便會將餘額寄還給民眾。另該局已函請本市公民營公車聯營管理委員會再與本市便利商店體系洽談提供免費掛號信封相關事宜，以擴大退票服務之便利性。

九十六

質詢日期：九十年二月十五日

質詢議員：陳嘉銘

質詢對象：馬市長、曹局長壽民、公車處長

質詢題目：為何學生儲值票一次要花七百二十元？為何不能有多元的選擇？

說明：

一、公車新費率今日開始實施，本席多次接到民眾反映，學生儲值票一張七百二十元，可以使用六十次，但是對學生、家長都造成不小困擾。學生是沒有經濟能力的一群，家長變成一次要拿七百二十元，去買儲值票給小孩搭公車上學，否則投現一次十五元，沒有優待，經濟不景氣，失業率高

昇，七百二十元對市府首長或許只是九牛一毛，但是對許許多多的家長而言，七百二十元一次拿出來，卻是沉重的負擔，成人儲值票都有一百五十元用十次的等多種可以選擇，為何學生票沒有？

二、家長買了儲值票，要擔心是否小孩子愛玩好動，一不小心遺失，一次損失好幾百元，還要重新去買一張，或是，小孩子在學校有人惡作劇，故意偷拿或偷藏別人的票，如此找不到就要再花七百二十元，更有甚者，如此一張票可以坐六十次公車，難保不會有許多學生去偷拿別人的票來用，搭免費公車。

三、多元的社會，應有多元的選擇，不應定於一尊，此次公車新費率，突顯了主事者只求方便，便宜行事的心態，對學生及家長的需求及困難，根本沒有加以考量，決策品質粗糙無比，本席強烈要求，市府應該迅速推出多種不同費率及次數的票證，給學生家長多種的選擇，讓家長可考量負擔的能力，來決定要一次買幾元的儲值票，更重要的，本席強烈譴責這種「要買七百二，不買十五元」的政策，分明就是變相的漲價，不然，為何弱勢的學生，就要被犧牲？馬市長「公車八年不漲價」言猶在耳，卻用這種下流手段，變相對弱勢的學生漲價，公平嗎？合理嗎？學生家長的苦，這些首長知道嗎？還是從馬市長以下的首長小孩都不用坐公車，所以不知民間疾苦呢？難道

公車族群中，最弱勢的學生就活該被欺負。

答覆單位：台北市政府（交通局）

答：一、本次聯營公車票價業經 貴會第八屆第十七次臨時大會於九十年一月二日審議通過，同意實施「單一運價」，並由政府編列預算補貼法定之優待票者，且不得對全票乘客進行補貼。故於法無據但依慣例給予之學生軍警優待票與全票間價差，無法再給予其乘車優惠，但為降低學生乘客成本負擔過重，經本局協調仍由公車業者自行吸收其價差，亦即學生軍警票投現每段次十五元，購買學生軍警票者享有八折優惠，即每段次十二元。

二、學生儲值票票種除既有面額六百元儲值票（實售六百元，可乘坐五十段次）仍可繼續使用外，另已新發行面額九百元儲值票（打八折實售七百二十元，可乘坐六十段次）；九十年三月中旬將再發行面額三百元（打八折實售二百四十元，可乘坐二十段次），以提供民眾更多元的選擇。

九十七

質詢期間：九十年二月十五日

質詢議員：費鴻泰

質詢對象：馬市長英九、環保局沈局長世宏

質詢題目：資源回收車上專用回收帆布袋種類難辨識，徒增隊員與市民紛爭？！市府應立即進行區分！

說明：

一、台北市自去年七月實施資源回收週收三日後，基層清潔隊員工作量已較過去增加。但在市府半年

來強力宣導後，多數台北市民均能配合先行分類，甚至主動將各類垃圾丟棄在資源回收車上的不同回收袋中，以體恤隊員辛勞。不過市民體恤隊員的心，在環保局未用心規劃、對不同資源垃圾回收袋予以標示區分下，不僅造成市民在配合丟棄資源垃圾不便，更有市民因此和清潔隊員發生口角，嚴重妨礙民眾資源回收的配合度，並辜負民眾體恤隊員美意。

二、本席近日屢屢接獲民眾反應，目前環保局進行資源回收時，同時會派二部資源回收車緊跟著大型垃圾車，至各垃圾清運點進行回收工作。而依現在資源回收實際作業程序，每當回車收到達一清運點後，車上清潔隊員均會將準備好的帆布袋拿下，供民眾放置資源垃圾。由於目前資源回收主要分為瓶罐、塑膠、保利龍及紙等四大類，在環保局未將承裝不同類資源垃圾的帆布袋，以不同顏色或在袋上標明「紙類」或「瓶罐類」等文字予以區分下，不僅讓清潔隊員本身作業辨識困難，更使許多主動配合丟棄資源垃圾的民眾，完全不知應丟在哪個袋中。這種情形除增加清潔隊員資源回收工作時間外，加上週收三日後，身處清潔工作第一線的隊員工作量及壓力大增，容易影響工作心情等心理因素下，進而發生民眾摸不清楚，將回收垃圾丟錯袋，卻因清潔隊員口氣不好產生爭執情形。

三、資源回收實施後，對清潔隊員工作量瞬間暴增，