

稱便利。

二、臺北市公共汽車管理處受限於公營體制，無法完全比照民間企業方式經營，導致嚴重虧損，經「臺北市政府公營事業民營化推動工作小組」八十六年九月廿六日第一次會議決議，採人員遇缺不補之自然縮減方式調整營運規模，加以配合政策陸續闢駛數條捷運接駁公車路線，現各路線人力已運用至極限，敬請諒察。至停駛所餘之人車，將調配六三路公車，以解決近日該線運能不足之問題。

## 二一六

質詢日期：八十九年十月二十三日

質詢議員：藍美津

質詢對象：台北市政府新聞處

質詢題目：請市府新聞處說明發包乘載市民進行市政參觀旅遊業

務之辦法，並提供現承攬乘載市民進行市政參觀之旅遊業者之名稱。

說

明：一、為增進民眾瞭解台北市政府之施政建設，市府特規

劃一系列之市政參觀行程，使市民感受市府施政之努力，並掌握可利用之市政資源。原立意雖佳，卻有市民反應表示，接送參觀市政建設之遊覽車駕駛態度極為不佳，使原應愉快輕鬆的知性之旅，因駕駛不佳的服務態度，興致殆盡。

二、參觀市政之旅的民眾表示，駕駛態度冷漠、不親切，雨天撐傘已極為不便，駕駛卻拒開前車門，要求乘客一律由後門上車。且遊覽車上設有影音娛樂設備，卻未開放使用。

三、爰此，請新聞處說明發包乘載市民進行市政參觀旅遊業務之辦法，並提供現承攬乘載市民進行市政參觀之旅運業者之名稱。並請業者改善。

答覆單位：台北市政府（新聞處）

答：一、本府新聞處目前舉辦之市政建設參觀活動，車輛之租用均依照政府採購法相關規定辦理招商事宜，目前市政參觀活動車輛由豪鵬通運公司承攬。

二、本府新聞處對市政建設參觀活動所租用之車輛及駕駛服務品質一向極為重視，除要求準時出車配合行程外，亦要求業者選派品性良好、服務態度親切的司機擔任駕駛，以免影響本府形象。

三、有關 貴席所指駕駛態度冷漠、不親切，雨天撐傘已極不便，駕駛卻拒開前車門，要求乘客由後門上車之節，本府新聞處已嚴飭業者立即改善，爾後不得再派遣該司機擔任市政建設參觀車輛之駕駛。

四、至於遊覽車上設有影音娛樂設備卻未開放使用一節說明如下：影音娛樂設備之開放使用，本處工作人員均依民眾需求而定，若有參觀團體提出，豪鵬公司亦同意由本處工作人員操作影音設備，提供錄影節目帶或卡拉OK。

## 二一七

質詢日期：八十九年十月二十三日

質詢議員：林晉章

質詢對象：社會局

質詢題目：讓銀髮族動起來！

說 明：一、根據統計，台灣六十五歲以上人口超過百分之八，