

便利商店銷售體系洽談協助辦理退票手續，惟各便利商店體系以其門市會計帳務系統有衝突而尚無法實施，嗣經本府交通局協調台北捷運公司協助，已自今年四月一日起開放捷運車站服務臺共五十四處提供民眾免費掛號信封之服務，民眾僅需將問題儲值票置入郵資已付之掛號信封至附近郵局寄（並領取收據）或投入鄰近郵筒寄至卡通公司，該公司在查證處理完畢後便會將餘額寄還給民眾。此一做法，對於以往退票點分佈不均衡、民眾須查詢退票地點及準備郵資等不便處，有相當改善。

三七一

質詢日期：八十九年九月二日

質詢議員：李慶元

質詢對象：養工處

質詢題目：內湖區康寧路一段舖設路面工程，施工將近一年未完工，帶來噪音問題，並造成往來民眾不舒適。

說明：一本席接獲市民陳情指出，內湖區康寧路一段進行道路施工將近一年，該路經常挖挖補補，造成行經民眾感到不舒適。

二附近居民表示，該工程時而日夜施工，時而久久沒有進展，遲遲無法完工的問題，帶給附近居民困擾。

三民眾希望該工程能儘速完工，以免造成車子長期顛簸受損，或長期施工噪音問題造成生活品質低落。

四請說明此一路段之施工時程計畫與方式。

答覆單位：台北市政府（工務局）

答：一有關旨揭施工路段，係由本府工務局養護工程處辦理「內湖康寧路一段（三十七號）及警智新村東側道路拓寬工程（第二標）」及「內湖康寧路一段道路排水改善工程」，本二工程於八十九年三月六日開工，原定於本年九月四日完工，計畫埋設排水涵管及道路改善。惟施工中遭遇地下管線障礙影響工程進行，養工處即於七月二十七日邀集相關管線單位、相關議員、里長及熱心里民說明及研議，為避免工程完工後再次開挖道路，同意臺電公司，於九月底前完成本段道路電力管線遷移及地下化，本二工程並定於十月底前完成。

二另有本段道路挖挖補補，造成行經民眾感到不舒適之節，本二工程施工期間因水、電信、電力等眾多管線遷移後均暫時回填維持道路通行，故造成行經民眾感到不舒適，惟其回填後之路面平整，養工處已責承商加強維護，俟工程完成前再將路面重新銑刨加鋪柏油路面。本二工程之完成除改善當地排水狀況及道路品質，電力管線地下化當能改善都市景觀，以提高市民生活品質。

三七二

質詢日期：八十九年九月四日

質詢議員：費鴻泰

質詢對象：馬市長英九、新工處莊處長武雄

質詢題目：一錯再錯、正氣橋工區淹水意外一個月一次 新工處應立即搶修並檢討失職人員！

說明：一基隆路正氣橋新建工程今日清晨又再度發生水管破裂淹水意外！對於該工區在兩月內連續發生兩次類