

，逐年調整班級數因應，全面建立提供學前教育之容量。另為鼓勵民間團體參與幼兒教育，將研訂本市公立幼稚園「公辦民營」實施辦法，有效提昇幼稚園教學品質與經營績效。

## 五十九

質詢日期：八十九年六月二十八日

質詢議員：陳嬾輝

質詢對象：環保局

質詢題目：垃圾費隨袋徵收新制有「一套」？市民不知道。

說明：影響台北市民日常生活極為深遠的「垃圾費隨袋徵收

」新制即將在本週六正式實施，由於市民對於此一新制的制度面與技術面均感到陌生，各種問題便層出不窮的一一顯現。據本席了解，民眾詢問的對象大多鎖定連日來負責宣傳、發送垃圾袋的鄰里長，但市民的問題相當多元，故有里長向本席反應，當自己被里民問倒時，會產生求助無門之感。

經本席查證，雖然環保局有一專線電話提供民眾諮詢服務，但由於環保局未加強宣傳，所以絕大部份的市民、甚至部份里長均不知道有此專線電話可供諮詢，因而造成不便。新制實施前尚且如此，更何況制度實施後將面臨更多實際上的問題，例如當市民發現有亂丟垃圾的情況卻不知從何檢舉，諸如此類的問題若無法及時獲得改善，將招致民怨。

建立健全的反應機制才能提昇市民的配合意願，本席建議環保局應就「垃圾費隨袋徵收諮詢窗口」之功能

答覆單位：台北市政府（環保局）

強加宣傳，以避免「垃圾費隨袋徵收」功敗垂成。

答：一為使市民完全瞭解垃圾費隨袋徵收政策內涵、執行方式、配套措施及其應配合事項，本府已動員所有資源加強宣導、說明，自八十九年四月起各項宣導工作均已按規劃期程逐一上線，運用海報、宣導摺頁、公車及垃圾車車體廣告、網站、電子看板、廣播、電視、報紙等媒體，並舉辦多場宣導活動，加強宣導，且逐戶發送專用垃圾袋、抵價券、文宣資料，及於各里辦理里民說明會等，本府各機關亦利用所辦理之各項活動協助執行垃圾費隨袋徵收宣導工作，同時加強本市外籍人士之宣導工作，依據環保局委託世新大學民調中心於八十九年五月二十六日、二十九日所進行人意調查顯示，當時知道垃圾費隨袋徵收相關資訊人口比例已達九六·三%，截止目前，瞭解此項政策資訊民眾比例已近百分之百，謹此說明。

二另為加強為民服務，本府環保局除原有二線環保專線檢舉電話（電話：二七二〇六三〇一一二）外，另已增加一線垃圾費隨袋徵收免費服務專線，電話為〇八〇〇六六九〇〇，全天候專人解答市民所提出之各項問題，而上揭服務電話本府環保局均已明載於「垃圾費隨袋徵收宣導摺頁」、「專用垃圾袋抵價券」背面、「宣導海報」、「垃圾中資源回收作法指引」及其他文宣資料中，配合發送市民參考，未來本府當責成環保局續加強宣導工作，以利垃圾費隨袋徵收政策執行。

## 六十