

關懷與慰問的信，給這些遠在他鄉無法與家人團聚過節的役男們，使這些役男及家屬，能夠獲知馬市長關懷市民的心。

答覆單位：台北市政府（兵役處）

答：茲值八十九年農曆春節將屆，近日本市曾由為馬市長英九率臺北市各界及軍人服務站等單位組團慰勞本市重要軍事單位，並由本府兵役處黃處長雲生代表市長率團慰問北區本市子弟較多之新兵訓練中心及部隊，所到之處，除關懷役男在營生活外，並集合與其座談，協助解決困難問題，予本市在營役男實質之感受；本（元）月二十九日再以市長親自具名之春節慰問信寄送每位義務役在營官兵家屬，以表達本府之問候及關懷，以上均為持續性之施政作法，亦為本府關懷在營子弟之全程服務措施。

四十六

質詢日期：八十九年一月二十四日

質詢議員：厲耿桂芳

質詢對象：衛生局

質詢題目：掛號、批價都要大排長龍，病人哪來那麼多體力啊？
說明：一、爲了大力推行便民服務，落實『以民爲本』之精神

，目前各郵局、銀行、區公所、戶政事務所等單位，均一改過去民眾必須大排長龍排隊洽公之方式，而改採領取號碼牌依號碼之先後順序受理，如此不僅可以完全依照每個人之先後到順序受理事情，避免因『壓錯寶』排到處理較慢的隊伍而延誤辦理時間；且可讓民眾先安坐於椅子上等待叫號，完全

不需站在長龍中苦苦等待，好像被罰站一樣。

二、會到醫院看病的，均是因身體不適，甚至是重大傷病，除了急診之外，絕大多數就醫病患在掛號、批價時，均必須在受理窗口前排隊等候；若碰到像最近感冒大流行之時節，醫院每日門庭若市，病患卻必須拖著頭昏眼花不舒服之身子，在隊伍中慢慢前進，試問，這是一種良好的就醫環境？是一種以人爲本之考量嗎？

三、本席建議 貴局應要求所屬各市立醫院，試辦在掛號、批價時改採號碼牌之方式，讓本已身體不適之就診市民，可以在等待掛號或批價時先在椅子上稍事休息，並評估病患之需求與反應，以提高市民之就醫品質。

答覆單位：台北市政府（衛生局）

答：一、目前有部分市立醫院之掛號及批價作業已採號碼牌方式，但亦有些醫院因受限於現有環境空間之限制及服務量問題，經評估或試辦後而未採行，其相關資料詳如附件（略）。

二、對於排隊掛號等候問題，除設置多項預約掛號之管道如電話語音掛號、自動掛號機掛號、傳真機掛號及網路掛號系統等，並將加強宣導及鼓勵民眾採用預約掛號，以避免排隊等候之時間，但對於仍習慣現場掛號之民眾，將請醫院於櫃台未上班之等候時間，採用號碼牌，以避免民眾站立及等候太久。

三、另對於批價及繳費等候之問題，將督促各市立醫院於限期完成診間醫令系統，則櫃台僅需進行繳費作業，並將請各

市立醫院於尖峰時間機動加開窗口，以有效解決排隊等候之問題。另因市立醫院受限於現有空間，且部分醫院於試辦號碼牌方式後，並未如預期效果，故目前僅請各市立醫院加強改善排隊等候時間，並依現況加以評估實施號碼牌之可行性，而本府衛生局將不定期稽查考核各市立醫院之便民服務，並列為考核指標。

四十七

質詢日期：八十九年一月二十四日

質詢議員：林晉章

質詢對象：台北市政府新聞處

質詢題目：市民『罷看』，業者『斷訊』，兩相角力。

說明：

一、本席接獲台北市興安國民住宅社區南區管理委員會陳情指出：因該管理委員會與有線電視業者續約談判破裂，業者以公文函示自元月十七日起停止提供有限視訊服務，如社區住戶要繼續收視者，該公司將個別依照一般繳費標準收費。

該有限電視業者並於社區內張貼告示周知住戶，其內容除表示因價格太高致無法續約，將於近期內終止訊號傳送，住戶可能無法收到任何訊號（包括三台）外，並表示：『因該社區之共同天線系統在建案時是採用串連式接駁，所以若同一樓層其中一戶線斷掉，後面的住戶都不能看，這是建築設計的問題，無法找到解決的方式，故若不看第四台的住戶，可能必須自行找水電工來架設天線』等語，讓住戶十分困愕。

二、據該社區管委會表示，該社區原本並非採用此家有線電視系統，八十八年初，該系統以回饋為由向管委會表示願意免費提供該社區住戶收看，管委會主委甚而向業者表達願付費收看，業者一再表示不用收費，故管委會遂停止與原有線電視公司每月整個社區八萬元（平均每戶八十元）之契約，但自市府新聞處公佈八十九年度費率後，業者即函告管委會自八十九年一月一日起從免費提供一躍為每戶每月五〇〇元，住戶管委會於協調期間雖曾表達要彌補去年免費收視業者的損失，願意每戶每月二三百元簽立契約，但至今仍無法達成共識。

三、事實上，除興安國宅南區住戶管理委員會有此種情形外，本席另外也接獲其他大型社區同樣情形的陳情，本席以為：市府於八十八年十一月三十日以前新字第八八〇八三六五〇〇號公告八十九年度有線電視節目播送系統收視費用第一項雖規定：基本頻道收視費用每月每戶收視費用以新台幣五五〇元為上限，但第六點規定：『集合戶與季繳以上預繳戶之收視費用應有折扣，由雙方約定收費；同一經營區內只有一系統經營者，應比照競爭區系統經營者之折扣收費』，是以，類似興安國宅此種大型集合戶，即可依照此點規定與系統業者議價。

問題在於大多數的市民對於市府所公告的事項只知道每月每戶之收費最上限為五五〇元，至於消費者還有哪些籌碼可以與業者抗衡則完全不清楚，業者在與管委會談判時，皆祭出市府所公告的『五五〇元』，名