

能，實不宜輕言廢除，惟對於其計畫本身之內容，則可再行研議是否修正，以求更爲周全完備。

三貴會對本府教育局之不吝賜教以及持續關注教育的熱忱，特函申謝，針對校務發展金，本府教育局亦將於近期內召開相關會議研商討論，尙祈賜教。

五十二

質詢日期：八十九年一月六日

質詢議員：厲耿桂芳

質詢對象：馬市長、民政局

質詢題目：爲民服務「陳」「馬」有差！公務人員中午不到十一點半就吃中飯去了！難道馬市長真的很好欺侮？

說明：一自從馬市長上任以來，民眾對於市府團隊最多最大的抱怨，就是馬市長領導下的公務人員辦事的效率與態度越來越傲慢了，不僅取消了區公所的奉茶水制度，同時這些基層的公務人員也因爲不用在擔心市長會「突擊檢查」，而在中午休息時間尚未到前，就跑去吃中飯了，更別提下午還有下午茶時間，辦一個證件，可以讓民眾等候一兩個鐘頭，只因爲承辦人員的下午茶時間到了。

二一直以來，本席雖然屢次接獲民眾的陳情表示各區戶政公所內的服務態度及辦事效率均比不上陳前市長的時代，但是本席總只是打個電話希望各單位的主管能夠多多注意。然而，今日卻讓本席實在無法再寬容市府各單位公務人員的不盡職與怠慢的工作態度。一月五日上午十一點三十分，本席研究室助

理致電到大安區公所洽公，然而接電話的人卻表示該名承辦人員已經出去吃飯了，本席助理實在難以相信，即再問了一次：「現在才幾點鐘？就去吃飯了？」該名接電話的人才詢問本席助理是哪裡打來的，在本席助理表明身分之後，該名接電話的人立刻改口表示承辦人員剛剛出去一下，不是去吃飯了。本席助理再次詢問承辦人員去哪裡了，接電話的人支支吾吾的無法說出該名承辦人員到底去了哪裡。

三本席隨即派了一名助理前往區公所，卻再一次的看到許多的民眾在櫃台前等待辦理申請事項，然而有些公務人員的辦公桌卻早已人去樓空，留下來的公務人員不是喝茶看報，就是邊聊天邊辦事，更甚者聊十句才回頭回答民眾詢問的事項。本席實在是難以置信兩位市長前後竟然有這樣大的差別，馬市長上任一年來，市民所給的評價如此的低，就是因爲有這樣的公務人員作怪，使得馬市府整體的行政效率與爲民服務的品質，一直無法獲得市民認同。

四民政局即將要展開區戶政禮貌月競賽，並由市民來打分數，依本席來看，如果依照目前這樣的工作態度與服務品質，所有的公務人員都該得個大零蛋，即便是開始改善了，也是因爲這是關係到考績的問題，所以表面做一做，等到打完分數，比賽結束後，這些公務人員的嘴臉怕又擺回臉上了。

五本席要求馬市長應該要把「眼睛張開了」，看看這些公務人員是如何敗壞了市府的形象，同時本席也

強烈的要求馬市長及相關的主管應該要嚴格且重罰處置這些工作怠慢的公務人員，同時不定時的前往這些基層的服務單位稽查，讓這些平時逍遙慣了的公務人員能夠有所警惕，不在只是爲了作作而做做了。

答覆單位：台北市政府（民政局）

答：一、有關貴會厲耿議員桂芳書面質詢各區公所之奉茶制度取消一節，經查本市各區公所仍一本服務市民之精神，持續執行該項制度並經常派員赴各區公所、戶政事務所查察。

二、另指陳八十九年一月五日上午十一時三十分，厲耿議員桂芳研究室助理致電到大安區公所洽公，工作人員服務態度敗壞市府形象各節，案經本府民政局派員查復情形如后：

（一）其中所謂致電大安區公所乙節，經查並非致電該所，與事實似不符。

（二）至於「看到許多民眾在櫃檯前等待辦理申請事項」，查目前區公所刻正辦理敬老證、健保卡換發新證工作，由於人數眾多致有民眾等候之情形，惟區公所均已機動調派人員全力協助辦理中。

（三）關於「公務人員不是喝茶看報，就是邊聊天邊辦事、一節，未經實際查證，顯係模糊印象之詞，已嚴重影響本府基層員工之形象，對於區公所認真負責之員工士氣打擊甚大，有失公平；據實際瞭解各區公所同仁均兢兢業業服務市民不敢稍有懈怠，並經常自我檢討改進，已獲市民普遍認同。

三、貴會議員關心本府區戶政爲民服務品質之提昇，本府敬表謝忱，並將責成本府公務人員秉持廉正、明快、主動、親

切之要求，不斷提昇服務品質與水準，做好爲民服務工作。

五十三

質詢日期：八十九年元月六日

質詢議員：陳義洲

質詢對象：黃中南處長

質詢題目：碧湖國小校舍改建工程即將規劃，請貴處速召開協調會將該校地下二樓闢建爲地下停車場，以解決學校及該地區停車問題。

答覆單位：台北市政府（交通局）

答：本案將責成所屬交通局（停管處）儘速邀集相關單位研處。

五十四

質詢日期：八十九年一月六日

質詢議員：李慶元

質詢對象：教育局、養護工程處

質詢題目：請全面檢查本市人行地下道旁護欄設置安全問題。

說明：一、民國八十八年十二月二十一日下午四時東門國小學童玩耍不慎摔落地下道死亡事件，嚴重突顯本市地下道護欄安全問題堪慮，並造成本市多數家長擔憂。

二、本席爲此意外同感悲慟，原爲保護行人安全之人行地下道竟成危險致命場所。本席接獲民眾陳情，建請相關單位加強人行地下道旁安全護欄設置，以防悲劇再度發生。