

答：一、有關本府國家賠償案件數增加之節，依本府八十四年一月至十二月受理國家賠償案件一三二件，有賠償責任並協議成立者計二十件，賠償總金額新台幣六、七六五、八七〇元；八十五年一月至十二月受理國家賠償案件一八二件，有賠償責任並協議成立者計十五件，賠償總金額新台幣八、〇三五、九〇九元；八十六年一月至十二月受理國家賠償案件一九一件，有賠償責任並協議成立者計二十五件，賠償總金額新台幣二、八二六、八〇九元；八十七年一月至十二月受理國家賠償案件二二六件，有賠償責任並協議成立者計二十件，賠償總金額新台幣一〇、四一五、二四一元。而本年度（八十八年一月至九月三十日止）本府受理之國家賠償案件一三三件，賠償總金額新台幣七、二一七、三〇一元，相較於往年，受理國家賠償案件及賠償金額，並未顯著增加。

二次查以上統計數據，可知本府近年來受理之國家賠償案件，自民國八十七年突有顯著增加，當年新收案件由八十六年之一一二件增加為一五九件，而本年度（八十八年）一月至九月新收一三三件，準此，加以比較，尚屬正常。此應與本府加強宣導市民請求國家賠償及重視人民權利保障，從寬認定理賠有關。

三、至於近二年來國家賠償請求件數及其協議成立件數，所以微幅增加，大多為十萬元以下之小額賠償案件（占賠償協議成立件數百分之五十左右），這種現象，象徵人民權利意識提昇及本府之放寬認定，應無行政懈怠情事。

八一六

質詢日期：八十八年十月十五日

質詢議員：秦儷舫

質詢對象：馬市長

質詢題目：市府平均每天要受理514件訴願申請案，而且每天

就有24件因為原處份不當而遭訴願會要求撤銷。請市長督促各局處確實依法行政，以免影響民眾權益。

說明：一、據訴願會資料顯示，從八十八年一月一日至六月三十日為止，市政府總計受理了925件訴願申請案，

其中有428件被訴願會認定為原處份不當，要求撤銷，撤銷比例高達46.3%。這個數字除了略低於84年的48.2%以外，比起85年的39.6%，86年的46.1%，87年的42.8%均要來得高。然而這僅是前半年的數據，或許等今年結束，數據仍有可能往上攀升。

二本席以為，訴願指的是人民不服行政機關處份因而向訴願會提起異議，經訴願會府內外委員開會後做出駁回或撤銷的決定，由於委員多數為府外學者專家，因此訴願會一向被視為公正性與客觀性的代表。在這樣的公正性下，市府卻平均每天有24件的行政處份被認為不洽當，比例之高，教人難以接受。

三、而究其撤銷原因，多是因為罰款處份不當、罰金過高、處罰對象錯誤、證據不足、法條引用錯誤等等原因，也深教人無法接受。

四一般民眾大多逆來順受，碰到政府部門的不當處份也多自認倒楣，除非情節重大、深感委屈，否則民眾不會挺身訴願。但即使經過訴願讓所受委屈得以平復，但往往這段時間已造成傷害，其為訴願所付出之時間與精力也難以彌補。因此本席要求馬市長應督促市府各局處確實依法行政，以免影響民眾權益。

答覆單位：台北市政府（訴願審議委員會）

答：一據本府訴願審議委員會（以下簡稱訴願會）統計資料顯示，自八十四年至八十七年訴願決定平均撤銷率約為百分之四十四。二。八十八年一月一日至六月三十日，該會受理一一〇三件訴願申請案，作成訴願決定者有九二五案，總撤銷比例雖達百分之四十六。三，惟此種情事之產生，其主要原因約為：（一）訴願會為準司法機關，且委員均延聘府外專家學者，採取嚴格證據法則以認定事實；（二）事實未臻明確；（三）訴願會對法令函釋之見解，從保障人民權益之立場，適用行政法一般原理原則，例如比例原則、信賴保護原則等，而與原處分機關或中央主管機關之法令見解易生歧異，而法令見解歧異，與本府各機關作成處分是否有行政疏失尚屬無涉。

二本府訴願會秉持以保障人民權利之理念審議訴願案件已獲致成效，此可從本府環保訴願案件受理件數及其被撤銷率逐年降低，正是訴願自我省察功能之展現，足以顯示市府各機關在依法行政的要求上不斷努力的軌跡。今後本府將加強訴願會與各機關間之橫向聯繫，促使將來之處分符合合法、適當之要求，以落實依法行政之目的，並保障人民

權益。

八一七

質詢日期：八十八年十月十五日

質詢議員：秦儷舫

質詢對象：建設局

質詢題目：狂犬病牌證及登記表格缺貨已三週，寵物登記工作開

天窗。請動物檢驗所除了儘速補足不足物品外，更應將現有問題及困難向農委會反映，請農委會儘速召集相關單位及團體加以討論解決。

說

明：一由於動保法倉促實施，多項預算分配及措施均未規

劃完善，從中央到地方一團混亂。例如九月初時因晶片不足造成的「裸晶」問題；例如因寬頻晶片判讀器價格昂貴，以致動物醫院缺乏採購意願，導致晶片效益大打折扣；又例如農委會委託資策會設計的上網登錄軟體與一般醫院慣用軟體無法相容，造成動物醫院必須將原有資料再一次重新輸入，除了徒然增加醫生工作外，也降低醫生登錄意願，因此上網登錄數量遠遠低於實際登記寵物數量；等等。二目前最新的問題則是狂犬病牌證與登記表格缺貨，導致動物醫院不得不停止登記作業。三本席以為，為了推展寵物登記，幾乎是所有民間動保團體、動物醫院、以及各界義工均全力配合推動宣導，但現在反倒是政府單位不斷出問題，叫人情何以堪。

四請動物檢驗所除了應儘速補足不足物品外，更應將