

九二一震災對個人所造成的心理及社會層面的影響，已與衛生局及市立療養院協商，採取專業團隊的個案服務模式提供災民服務。本府社會局各行政區的社工員發現社區中有需求個案時，將進行評估並提供相關轉介服務，使市民獲得專業團隊的心理諮商服務。

二本府於九二一地震救災過程中，社工人員主要工作在於陪伴家屬面對生活中的巨變與疏解其立即而龐大的壓力、瞭解災戶家庭狀況、進行福利需求調查、評估，俾便提供相關福利服務，並協助災戶連結及統合應用所需的服務資源。為了使社會工作同仁的服務效能更為顯著，本府當不斷加強工作同仁的訓練與督導。

七五九

質詢日期：八十八年十月十一日

質詢議員：許淵國

質詢對象：人事處

質詢題目：義警何辜？公假變事假！犧牲又奉獻，權益沒人理！

說明：一義交、義警為本市維持交通秩序之重要民間協勤團體，經過專業訓練的義交、義警人員往往在交通尖峰時間在各重要路口指揮交通，或在在上下學時間擔任學校導護志工，對於維持交通秩序可說是功不可沒。不過近來本席發現部分義警在參加義勇警察人員常年訓練時，大部分單位均能配合給與公假，卻仍有環保局、停管處、公車處等部分市府單位以業務繁忙或調度困難為由要求當事人請事假。

二本席認為如此不公平之待遇，對於熱心義警人員的

士氣是不小的打擊。這些義警人員平日無償為市政多付出額外的時間與心血，我們感激都還來不及，竟然連他們去受相關訓練的公假也不准請，實在太不合理。

三此外，銓敘部函文明白指出「公務人員應召義警勤務訓練或服義警勤務，如經召集機關出具證明者，准予適用公務員人員請假規則……給予公假……」因此本席鄭重建議市府協調各單位解決困難確實配合同辦理，以維護義警人員的基本權益。

答覆單位：台北市政府（人事處）

答：一本府對於義警人員為市政建設無私無我，犧牲奉獻之付出，向以致上最高之敬意與謝意，為維護擔任義警之公務人員能以公假登記應召訓練之基本權益，本府業於八十七年七月八日以府人三字第八七〇四三六六九〇〇號簡便行文表重申銓敘部六十五年六月十四日台謨典三字第一六三九五號函釋以：「公務人員應召義警勤務或服義警勤務，如經召集機關出具證明者，准予適用公務員人員請假規則……給予公假……」轉知本府各一級機關及區公所查照辦理。

二關於許議員所指本府環境保護局、本府交通局停車管理處、公共汽車管理處以業務繁忙或調度困難為由要求當事人請事假一節，經查本府環境保護局對於同仁參加義勇常年訓練時，在不影響正常勤務之遂行及工作調配等原則下，擔任義勇同仁如提出證明文件請假時，將盡可能給予公假使其配合訓練，以發揮協勤之功能；又停車管理處因收費管理員服勤時間較為特殊且屬為民服務第一線人員，倘收費員出具召集機關證明者，該處均依規定辦理；另查公共

汽車管理處為臺北市防救天然災害及善後處理之運輸隊，所屬員工均為運輸隊成員，前經本府警察局八十四年九月十五日北市警防字第○七五一—三號函核復：「……即不宜另行參加分局之民防組織或義警，以免職責衝突」。

七六〇

質詢日期：八十八年十月十一日

質詢議員：厲耿桂芳

質詢對象：交通局

質詢題目：外縣市與台北市計程車收費標準不一，交通局無法可管，市民搭乘計程車時應張大眼睛，上車後自求多福吧！

說

明：一、台北市的計程車收費起跳五十，每五百公尺跳五元。而許多外縣市的計程車例如：桃園縣、基隆市等等則是起跳六十五元，每三百公尺跳五元。

二、本席已經接獲許多民眾的反應表示，在搭乘計程車時，並沒有注意是否為外縣市的計程車，而往往在到達目的地付車資時才發現所付的車資比平時多，在細細察看的結果，才發現所搭乘的計程車原來是外縣市的計程車。

三、而根據車資計算來看，台北市的計程車起跳五十元，到達目的地後再加收二十元，所以以起跳七十元來看，搭乘台北市的計程車跑六公里則收車資一三〇元；而外縣市計程車起跳六十五元，跑六公里則要收車資一六五元，之間的收費差了三五元。（附表）

四、車資的差異雖然很小，但是卻往往造成許多的外縣市計程車喜歡越區到台北市來載客，而許多的市民也經常沒有注意到這樣的小事情，以長期來看，這樣的越區營業，不僅容易造成主管單位管理上的不便，同時也造成市民對於計程車收費的一個質疑。

因此本席建議交通局，應該建立一個換算表，規定外縣市計程車如在台北市營業載客，就必須依照台北市計程車收費的標準來營業，因此車資收費的換算表必須盡快建立，同時發給在台北市營業的計程車，張貼在車內，並且在換算表實施之後，應該不定期的對營業之計程車進行路檢的工作，特別是針對於外縣市的計程車，在公平的原則下，保障設籍台北市的計程車業者及市民搭乘計程車的權益。

附表：

公里數	外縣市計程車 起跳六五元	北市計程車起跳五 〇元；加收二〇元	車資差
0.5 km 以下	75	70	5
1.5 km	90	85	5
3 km	115	100	15
6 km	165	130	35
9 km	215	160	55