

妥，尚未發現其他重大漏水情事。

二該處每年均有計劃性的區域管線檢查，本年度管線檢查工作正積極執行中；惟為確保此次大地震後管線之安全，將加強進行台北市四條斷層帶（金山、崁腳、台北、新店斷層）周邊所有自來水管線檢查；至於舊管線更換，該處已計劃大幅汰換舊漏管線（執行擴大內需方案），預計動支四十億元經費（半數由中央補助），改採抗震、抗壓性、耐蝕、耐久性之不鏽鋼管及延性鑄鐵管，當更可確保民生用水無虞。

六八七

質詢日期：八十八年十月二日

質詢議員：陳秀惠

質詢對象：馬英九

質詢題目：台北市政府只許州官放火，不許百姓點燈？

說明：一、由於921集集大地震使南投中寮及台中天輪兩座超高壓變電所損毀，使南電難以北送，造成中北部電力供應吃緊。

一、台電為因應電力不足而採取分區限電措施，一般民生用電由每日上下午各停電2個小時，後9月27日增加為6.5小時，而9月28日又修正為7小時，可見電力供應相當吃緊。

二、由於限電措施持續變動擴大，且台電內部計畫執行一團混亂，常有該停未停、該來電的卻又沒有來，許多路口號誌燈不亮，交通混亂，且交通大隊由於未接獲台電通知因此未能及時派人指揮交通，再加

上駕駛人沒有禮讓精神，造成交通更加紊亂，除駕駛人怨聲載道，交通警察及市府號誌工程隊疲於奔命。且停電時間沒有確定，對民眾生活造成極大的不便。

三、市府機制龐大，所屬機關房舍用電數量極大，且所屬級數大多為H級，是全力提供電力之對象，對國防、治安、醫院等和民眾有密切關係之重要用電戶，當全力提供，然對非必要全力用電之所屬單位，如各區行政大樓等，市府若能帶頭確實執行節約用電，少用冷氣，尤其學校部份，對於有裝置冷氣的各級學校，為共體時艱，也應通令除必要的照明設備，冷氣應一律停用，而低樓層建築也避免使用電梯，以因應民生用電。市府不應漠視民眾需求，要求民眾全力配合節約用電，卻讓市府各機關朝朝燈火通明甚至浪費，未能與民眾同心戮力，共體時艱，實非市民之福，盼市府扮起火車頭的角色，率先通令各所屬各機關確實節約用電，而不是只許州官放火，不許百姓點燈。

答覆單位：台北市政府（秘書處）

答：自集集大地震發生後，本府即配合台電公司所採行具體限電措施有：全面關閉市政大樓夜間妝點照明及週邊庭園照明；全面停止電扶梯及將所有電梯開放數量予以減半；將部份公共區域照明關閉，並廣播請同仁主動於午休時間關燈；將空調溫度調至廿八度；並減少主機開放噸數約五分之一。另外也通知府外各機關責隨時關閉不必要之照明設施及下班後拔掉插頭以節省用電。本府除了以身作則減少用電量外，同

時也呼籲民眾隨手關燈，節約能源以共體時艱。以上規定並於九月廿七日撰成書面實施計畫據以實施。

六八八

質詢日期：八十八年十月二日

質詢職員：陳秀惠

質詢對象：馬英九。社會局 陳局長皎眉

質詢題目：作秀文化下的犧牲品——暗夜哭泣的社工人員。

說明：921的大地震衝擊，不僅震垮了東星大樓，也震碎了

許多市民的心，本席對於市府近日投入救災的各單位員工致上最高的敬意，同時本席也心疼社會局內一群奉獻及心靈受創的社工人員。

一.根據社會局開始時分配給社工人員的責任是1.提供諮詢2.安撫受災者情緒；隨時表達關懷3.了解需求、反應需求4.協調案主現場相關事宜。因此當這群充滿愛心的年青社工人員一接到該道命令，基於同理心及愛心，旋即投入救災工作，24小時輪班駐守，盡全力協助災民獲得必要的協助。但接下來的一道命令卻令這些年青熱情的社工人員幾近崩潰。

二.9月27日社會局下令社工人員擔任拼湊屍塊及協助鑑定屍體，在未被告知的情形下，且社會局本處也未先行前演練及心理建設準備下，這群社工人員面對成堆屍體及淒絕的景象，所受到的衝擊和驚嚇的程度，決非一般人所能承受，受災戶的傷心有社工人員專業的分擔，社工人的傷害又能向誰訴說。輾轉反

側難以入眠、不定時及不定點都會聞道屍臭味，精神恍惚等後遺症，慰問者反要成為被治療者。

三本席對社工人的熱情奉獻的義舉，由衷的敬佩，卻對社會局首長的草率行事予以譴責，局處首長為獲得掌聲，於是閉門造車，要求屬下作一些暨不專業也不合理的配合。首先社工人的專業是安撫案主情緒，結果卻被要求協助辨屍及拼湊屍塊，如此不僅未發揮專長，對過往者及其家屬顯然也不夠尊重。再者，由於社工人員事前僅得知工作內容為安撫家屬情緒，突如其來的大量驗屍要求，對其身心造成難以言喻的衝擊和傷害，社會局首長應對本身如此草率的決策及欺騙行為，對全體的社工人員道歉並研擬一套周延且完善的災後心理輔導追蹤計劃，且將執行日期、內容、結果回報本席。社會局首長不應在獲知反彈或經本席提醒後才急就章的辦二場演講草草了事，而是真的應努力設法將這群認真社工人的創傷徹底治癒。

答覆單位：台北市政府（社會局）

答：一九二一大地震造成本市東星大樓倒塌，災情慘重，對受災戶及其家屬產生極大的衝擊與震撼。本府社會局於災變發生後派遣社工人員至現場安撫家屬情緒，並分至醫院慰問生還傷患。本府社工人的主要工作與任務為安撫災民及家屬情緒、了解災民需求、提供災民福利諮詢與發放慰問金。在本次災變社工人員的服務過程中，陪伴家屬是提供情緒支持與建立工作關係的主要方法，的確有社工人員在陪伴家屬的過程中看見屍體，或是聽取記錄醫生陳述的屍體