

子信箱(ga-a620200@serv2.tcg.gov.tw)外，亦於本市聯營公車車廂內及台北車站聯營公車服務中心設置意見箱，提供免回郵意見卡予民眾使用，民眾除可藉由上述管道申訴外，亦可透過各傳播媒體及本府網站、聯合服務中心反映。

此外交通局督促各公車單位於所有公車車廂內駕駛員及後車門上方版面張貼該局公車申訴服務專線，及各公車單位個別之申訴電話，以方便乘客使用。

四、「臺北市聯營公車行車服務考核規定」係針對公車單位之整體成績做評定，實施以來，業者均非常重視，對於評比成績欠佳之路線，本府交通局亦要求改善並加強稽查，並將查核結果列入扣分，將影響其整體成績，整體成績不佳亦將因此遭受處分，以達警惕之效。

三五六

質詢日期：八十八年八月十八日

質詢議員：王世堅
質詢對象：馬市長、警察局

質詢題目：建請全力偵破A.I.T員工宿舍竊盜案。
說明：

位於本市新生南路一段之美國在台協會(A.I.T.)職員宿舍，日前連續遭竊賊闖空門侵入，損失財物金額高達二百萬元左右，對此，本席有以下意見：

一、A.I.T.對我外交工作之重要性，不言而喻，馬市長應派員前往表達關切、致歉。

二、該地區被警方列為重點巡邏地區，轄管大安分局並設有駐衛崗亭，卻仍發生竊案，已嚴重影響本市之形象，亡羊補牢，警方務必全力偵破此案。

三五七

質詢日期：八十八年八月十八日

質詢議員：許富男
質詢對象：馬市長英九

質詢題目：為馬市長要求市府員工應於總統大選中嚴守行政中立，並批評前市長陳水扁違反行政中立，但國民黨候選人連戰卻公然至萬芳醫院拜票一事，要求市府應明訂行政中立之標準。爰提出質詢。

答覆單位：台北市政府（警察局）
答：一、關於A.I.T.員工宿舍遭竊盜乙案，本府警察局業於案發（八月九日）後被害人報案時，即由大安分局分局長率同副分局長、刑事組組長、值日小隊、鑑識小隊等人前往現場勘察處理並表達關切及致歉之意。復於八月十六日再次派員（大安分局刑事組小隊長余遠光等人）前往慰問被害人，及查訪附近居民，並請其提供失物特徵或照片以供循線查緝。

二、有鑑於A.I.T.對我國外交工作之重要性以及重建本市形象之必要，本府務必達成偵破此案之決心及防範竊案再發生。為達此目的，本府警察局已將本重大竊盜案列管，且大安分局業已成立○八○九專案，除責成專案小組全力偵辦外，並加派制服、便衣警力加強案發現址附近巷道之埋伏、巡邏、盤查勤務，務期儘速偵破本案。