

質詢日期：八十八年八月十日

質詢議員：許淵國

質詢對象：教育局、交工處、松山分局

質詢題目：造價十億健康國小開學在即，周遭道路暨相關交通號誌未有配套規劃，學童上學先經馬路大考驗？！建請儘速檢討，於開學前完成改善。

說

明：一、本市第一所標榜「開放教學」，造價十億的健康國小，在進行了多次調整學區會議大致上滿足了家長們的期盼後，終於要在今年九月正式開學。該校整個空間規劃非常具有多元的前瞻性，更是未來其他學校觀摩學習的對象。只是這樣一所各方矚目、身價不凡的新學校四周圍的馬路依然如虎口，學童每

天上學都要先經歷馬路大考驗，其安危令人擔心。二、健康國小四周有延壽街、三民路、健康路，除了部分居住在健康新城的學童，其他的學童勢必每天都要穿越前述三條馬路。尤其是在正氣橋拆建期間，這三條道路早已經從原本民生社區的內部道路搖身一變成爲車流量極大、車速也快的主要幹道，但據市民表示交通號（標）誌設施並未配合學童動線作一適當規劃。特別是位在三民路健康國小對面的延壽國宅，連外巷道相當多，車輛常常會突然由巷子

竄出，亟需施加相關設施加以防範。

三、本席特此建請教育局、交工處、松山分局與校方配合，在開學之前將四周環境交通設施改善完成，特別是就號誌燈及車輛減速措施是否需要增加及檢修，儘快辦理會勘改善。否則一所被呼嘯車流所圍繞

、難以安全抵達校門的健康國小，再怎麼標榜其開放性無異都是嚴重的諷刺。

答覆單位：台北市政府（教育局）

答：爲維護本市松山區健康國民小學學童上下學交通安全，本府相關局處及校方於開學前辦理情形如左：

- (一)本市交通管制工程處爲解決該校周邊交通問題，有關遷移公車站牌、增設號誌、取消該校北側延壽街路邊停車格及禁止停車標線之劃設及配合該校提供二〇〇個公共停車位等相關事宜，已於八十八年八月十七日上午邀集本府相關局處辦理現場會勘，希改善相關設施，以保障學童安全。
- (二)該校四週紅磚人行道業已發包施工，俟完工後應可維護學生上下學安全。
- (三)該校擬徵求愛心家長導護義工，協助維護學童安全，另擬於八十八年八月二十五日至二十七日召開家長說明會，會中該校擬提供完整之交通動線圖，並宣導學童上下學交通安全事宜。

(四)本府警察局松山分局擬於現場會勘後，訂定學童安全維護計畫，並於該校開學後，視交通狀況暨學童上下學動線，配合交通疏導，以維護學童上下學安全。

二七一

質詢日期：八十八年八月十日

質詢議員：厲耿桂芳

質詢對象：勞工局、研考會

質詢題目：勞工局打工申訴專線形同虛設，打工學生權益受損求助無門，只好轉向民間求助，政府單位權威盡失。

說

明：二六月底勞工局成立的「打工申訴專線：八七八八二三七八」，原意是希望能夠幫助利用暑假打工的年輕學子們，在打工時爭取應有的權益。

二然而，該「打工申訴專線」，自公佈之後到目前為止，勞工局打工申訴專線只接到三通申訴電話，而其中一通，還是外縣市打來勞工局打工申訴專線諮詢。

三日前由導航基金會、工作傷害協會所共同成立的「打工申訴專線」卻在短短的一個月時間中，受理了八十個申訴案件，與勞工局的相較之下，市政府的權威被踐踏，勞工局的顏面該如何自處。

四根據本席親自試打勞工局「打工申訴專線」，打了將近十通，才接通一通，在詢問之下，接電話之勞工局員工表示，此專線電話同時為勞工局許多申訴與諮詢的專線，所以常有電話佔線的情形。同時因非專業人員，且無專人負責，故在接電話之後，只能登記申訴學生的申訴事由及連絡方式、申訴公司名稱等基本資料，並不能提供給打工學生立即的服務與協助。

五勞工局的「打工申訴專線」原是希望能夠提供打工的青少年學子一個保障權益與爭取應有福利的協助電話，但是在根據一個多月下來的情形來看，勞工局的「打工申訴專線」根本形同虛設，年輕學子打工受騙，無法找到政府單位來協助與幫忙，反到依賴民間的機構代為申訴，市民對於市府的信任度蕩然無存。

六本席要求勞工局對於「打工申訴專線」的服務，必須實質的發揮協助打工學子爭取權益的功效，而不是一隻擺著好看，議員問起來可以回答說「有設打工申訴專線」的虛設電話。

答覆單位：台北市政府（勞工局）

答：(一)本局於本(88)年六月底設打工申訴專線：八七八八二三七八，設專線電話提供勞工朋友各項勞工作法令諮詢與申訴專線，打工申訴者在詢問相關問題後，本局同仁均有建議可採取爭議程序保障權益，但大多申訴者並未要求本局提供勞資爭議協處。

(二)在暑假打工熱潮期間，本局特印製工讀生打工權利手冊免費分送本市各學校，其中並詳載本局與本局就服中心(二五九一—四六五四)，台北市產業總工會(二三三九—六一七二)、導航基金會(二三九三—七四四二)、工作傷害受害人協會(二三二—二五四一)之電話、地址，期以結合服務網路，借重民間力量以補政府現行人力之不足，同時在民間團體受理案件後，需本局繼續協處者亦可轉介至本局，如此，更可擴大工讀生服務之點與面。

(三)有關本局專線利用率不高乙節，係因爭議量大，近人力不足無法調派其他人力專責所致，當於短期內儘速補齊人力，並從服務人員專業素養下提昇，加強員工在職訓練。並增開放電話以茲因應。

二七二

質詢日期：八十八年八月十日

質詢議員：王浩