

四本席認為捷運公司應本於『顧客至上』之服務熱忱，為捷運乘客提供一個高品質的運輸環境，豈可將責任推給倒楣的乘客？本席強烈要求 貴公司針對此案立刻與邱先生主動聯繫，拿出誠意提出補償方式，給予當事人一個合理答覆。並請將處理過程來函告知本席。

**答覆單位：**台北市政府（交通局）

**答：**經查當事人邱先生係本（八十八）年六月一日，在木柵線南京東路出口時，發生千元儲值票不慎遺失情事，惟經現場開機查驗並未尋獲，判係遭前位旅客失察取走，捷運公司已於日前致電邱先生報告該公司對相關案例之處理原則，暨本案之處理方式，經懇切解釋後，邱先生對類似案例之處理原則尚可接受，對捷運公司願補償其遺失剩餘票款的作法，則表示感謝之意，並於日昨親赴車站領回（捷運公司曾表願以郵寄方式返還，免除其奔波之苦，惟邱先生婉謝）。

## 二十一

**質詢日期：**88年6月25日

**質詢議員：**吳世正

**質詢對象：**台北市長馬英九、都市發展局、國民住宅處、公園路燈工程管理處

**質詢題目：**台北市內湖區湖光國宅綠地不足，市府應將空地改為公園用地，以興建公園，造福居民，並美化都市環境。

**說 明：**湖光國宅為一老舊國宅，綠地明顯不足，為提昇社區居民生活品質，並美化市容，國宅處應儘速將社區內

可配合變更為公園用地之空地列出，並協同公園處研析，以便公園處可立即向都市發展局提出都市變更計畫之申請。

**答覆單位：**台北市政府（國民住宅處）

**答：**有關本案本府已依 貴會第八屆第一次定期大會吳議員書面質詢案已將相關土地資料交本府都市發展局，目前該局正研議處理中。

## 二十二

**質詢日期：**88年6月25日

**質詢議員：**吳世正

**質詢對象：**台北市長馬英九、社會局

**質詢題目：**針對私立老人安養中心收費過高，及市立老人安養院不足之情形，市府應多設立公立之安養中心，以減輕一般家庭經濟負擔，並增進老人福利。

**說 明：**目前台北市提供老人安養之機構大多為私人安養院，據查訪，由於缺乏一套完善的管理標準，在業者任意哄抬價格之下，基本費用加上院方各種名目收費，竟要繳到五、六萬元之多，其收費之高，是多數家庭所難以負擔的，而市府雖有補助，但不是門檻過高，就是補助金額過少，依然無濟於事。

二以全台北市來說，僅有三所的公立老人安養院是不夠的，市府應該增加公立安養院數量，逐步在台北市每一至二個行政區域內，分別設立公立老人安養院，以提供該區之老人安養照顧，並方便家屬就近探視。此外，市府應積極輔導未立案之私人安養中