

本市有線播送系統進行側錄外，並以北市新一字第八八二〇四一四四〇〇號文函知行政院新聞局，爰請該局能對頻道商作以下規範，以提昇有線電視、有線播送系統節目、廣告品質：

(一)對於限制級節目、廣告，應規訂在鎖碼頻道播放，取消深夜十二時以後可以播放限制級節目規定。

(二)非鎖碼頻道不可以播放限制級之預告片。

六學生生活教育向為本府教育局及各級學校教育之重點工作，其係結合學校行政措施、教學活動、學生生活及家長配合等各方面之整體力量，促使學生養成良好的生活習慣及高尚的美德。本府教育局訂定本市國民小學加強生活教育實施要點，業函發本市國小依各校實際情形，擬訂計畫納入學校行事曆中實施。

## 七二九

質詢日期：88年6月3日

質詢議員：厲耿桂芳

質詢對象：馬市長、社會局長謝秀芬

質詢題目：五條人命喚出「老人安養」的問題。「人力不足，無法照顧」，保全人員充當輔導員？老人照護原來是這樣。

說明：一八十八年一月到六月，連續三起的老人安養院兇殺

案，都發生在市府評鑑第一的「浩然敬老院」中，前兩次撤換了院長，這一次要撤換誰？市府社會局只知道出事了就換人，未對院內的情形做通盤性的實際了解，對症下藥，前兩次換了院長，這一次呢

？還是換院長？還是社會局長下台呢？平息輿論的壓力，並不能夠解決問題，今天平息，明天又發生了？週而復始，根本無法解決問題。

二依據組織編制是每五十名老人應有一名輔導員，每八十名應有一名社工人員，而「浩然敬老院」中七百多位的老人，卻只有六名輔導員及二名社工人員，明顯人員不足，但是「浩然敬老院」卻依舊開放申請，在人員已經明顯不足的情形下，就應該停止收容老人，待人員充足的情況之下，才可以在繼續接受申請，不然人手永遠不足以應付。

三照護老人除了身體方面的護理之外，心情的輔導更為重要，對於長時間處於壓抑情緒心情的老人，更應該專責專人的加以輔導與開導，讓老人能夠真正的感受到社會關心，專業的社工人員及輔導人員更是應該積極的培養與吸收。

四人力不足的情況，以保全人員在夜間擔任巡邏守衛的工作，發生任何的事情，未受過專業輔導工作訓練的保全人員，如何能夠在最短的時間之內安撫老人的情緒。平日的輔導人員與老人建立良好的互動關係，此關係又豈是一個保全人員所能取代的。人力不足卻以保全人員取代，明顯的疏忽了將老人照護，這樣的老人福利，似乎不做還比較好。

五本席強烈要求必須以專業的人員來進行老人的心裡輔導及精神鑑定，正視老人院輔導人員不足的問題，確實安養老人。

答覆單位：台北市政府（社會局）

答：一、有關本府社會局所屬浩然敬老院連續發生三起院民意外死亡不幸事件，本府深表遺憾，於事發後立即召集危機事件小組成員到該院處理，於六月三日旋即成立專案協助小組進駐該院，協助後續輔導。

二、在前揭事件的檢討過程中，發現長者在老化的過程，常伴隨各類情緒困擾與不安，甚而產生各類精神異狀，未來將加強該院與醫療單位資源的連結，提供長者適當的精神醫療服務與工作人員適當的在職訓練，增強其處理精神疾病長者及危機處理的能力。

三、針對此不幸事件，本府社會局除加強督導、輔導與定期召開檢討會議外，將督促該院朝以下三方向努力改進，以杜絕不幸事件再度發生：

(一) 持續加強關懷院民生活動態，協助解決處理情緒、適應、生活等相關問題，對於生理、心理、行為等各方面有問題之長者特別加強輔導。

(二) 結合社區資源並運用各種志願服務人力，辦理各項藝文、團康或社團活動，以協助長者尋獲個人適當休閒嗜好，使精神獲得良好寄託，並加強院民互動關係，建立彼此關懷、彼此支持的動力系統。

(三) 加強院內夜間安全維護，及全院職工各種專業及危機處理在職訓練。

四、至警衛人力不足而於夜間僱用保全人員協助院內安全乙節，該院於事發後已積極檢討，將朝爭取警衛人力方向努力。