

答：一、學校教師會係依教師法向社會局申請立案之人民團體，家長會係依台北市中小學學生家長會設置辦法報局核備成立之團體，其設置目的在於與學校行政合作，共謀教育之發展，爾後重大且影響深遠之教育政策，本府教育局除事先邀集三方代表共同研商之外，亦將行文知會學校教師會及家長會。

二、本市萬芳國小推動英語教學甚為積極，自八十六學年度即為本府教育局指定之十九所試辦學校之一，該校並自八十七學年度全面實施三年級英語教學，同時於辦理教師甄選時，晉用具英語教學專長教師，並鼓勵校內教師從事英語教學專業能力進修，俾回歸學校正常教學，由校內級任、科任教師擔任教學，以提昇教學品質，該校辦學精神應予肯定。本府教育局編列英語教學外聘鐘點費之目的，在於教育部尚未完成國小英語教學師資培育之過渡時期，適度引進具英語教學專長人士擔任教學，如學校現有師資足以擔任教學，則英語教學外聘鐘點費得不支用。另經萬芳國小重新徵詢校內教師意見，該校四年二班、四年六班原擔任英語教學之教師，不克繼續擔任，該校將另案報請本府教育局同意後，外聘教師擔任教學。

三、經查本市各國民小學英語教學外聘鐘點費之支用悉依會計程序辦理，並依實際授課節數支用，尙無未確實運用之情形。

四、貴會所提意見甚具價值與意義，將作為本府教育局推動國小英語教學之重要參考。

四一一

質詢日期：88年4月21日

質詢議員：林奕華

質詢對象：社會局長謝秀芬

質詢題目：浩然敬老院意外頻生，社會局應全面檢討敬老院人事制度。

說

明：一、針對浩然敬老院一個月連續發生兩起意外事件，主

管確有其缺失，王玉珊院長與陳世桓秘書是前社會局長陳菊所安排，尤其陳秘書聽聞為前局長的姪子，並不具有專業背景，因此是否有因人員的不適任，間接造成今日意外事件的發生，請追究責任。

二、浩然敬老院有七百三十位老人，卻只有四名社工人員、六名輔導員，這些社工輔導員，據聞部份是因為主管喜好或攀附與主管親戚關係而進入敬老院工作，並不具有專業輔導資格，在每一社工輔導員需負擔照顧近七、八十名老人的情況下，人員的專業背景不足，使制度運作不良，造成層出不窮的問題。

三、請局長近日內擇期儘速與浩然敬老院所有員工進行檢討會。

答覆單位：台北市政府（社會局）

答：一、對於浩然敬老院連續發生兩起意外死亡不幸事件，本府表示遺憾，並已責成本府社會局於最短时间内妥處。該局謝局長業於四月廿日下午六時前往浩然敬老院巡視，除安撫院民情緒，並對工作同仁確立未來輔導管理與服務目標外，同時發布該院院長人事異動命令，對於王院長過去的努力本府表示肯定，惟浩然敬老院面臨階段性功能調整的時

候，爰此已由該局資歷深富的視察林秀錦暫代院長職務，化危機為轉機進行階段性的改善處理。

二為防患未然，確實提供於公立機構安置頤養長者舒適、快樂的生活空間，本府社會局並已協同所屬浩然敬老院、廣慈博愛院及老人自費安養中心，共同建構輔導管理制度，以求漸進克服大型安置機構管理的缺失，更落實對長者的生活照顧及輔導服務。以下是該局責成三機構應即刻進行的輔導管理工作四大目標與執行方針：

(一)加強走動式關懷服務：建立工作人員責任服務區，由轄區同仁每日早、晚主動關懷長者的生活起居和情緒狀況，以利隨時掌握其身心變化，做成工作日誌，列入值班交代，並由輔導員（或社工員）依每位長者之一般及特殊狀況，每月或隨時記載個案紀錄，俾便長期、持續地提供長者確實的服務。

(二)加強工作人員危機處理訓練：三機構就共同及個別可能發生之危機事件，研擬緊急應變措施及通報程序，除藉由集會時間宣導講習外，並定期進行演練，以增強應變能力。

(三)加強特殊個案的輔導與危機處理：由走動式關懷服務掌握易生特殊狀況者，隨時予特別關注，並延聘專家建立特殊個案諮詢輔導模式。

(四)加強結合社會資源及志願團體，以為推展老人服務工作注入更多專業與成長空間。

三、針對前述機構之四大輔導管理工作目標與近程執行方針，本府社會局將加強督導及不預警之抽檢，並定期檢討實行情形，以研商進一階段任務，俾使服務業務日臻佳境。

四一三

質詢日期：88年4月21日

質詢議員：李新

質詢對象：市長馬英九 交通局局长曹壽民 交通局監理處處長

郭志雄

質詢題目：本席日前以【監理有黑幕！官商無勾結？】為題，質詢【誰是車霸——監理處？監理黃牛？】要求有關單位擬定【代辦汽車定期檢驗服務員管理辦法】建立代客驗車服務業者證照制度，從嚴管考，以杜流弊。今日再揭另一黑幕：監理處委託民間代辦汽車定期檢驗業務被少數業者長期壟斷，亦日久生腐，流弊不遜監理處，茲再提供錄影帶為證。本席爰以【監理黑幕外一章——委外驗車被壟斷】為題，提出再質詢，並建議市政府應儘速全面開放民間代檢業務，將精簡的人力資源投入全力做好管理、稽查等工作，嚴格把關，防杜流弊。如此既可免除『球員兼裁判』之譏，又可讓市民享受真正『方便、迅速、安全』的汽車檢驗品質。

說明：一、民間代辦汽車定期檢驗業務之業者（見附表）一旦

獲得監理處青睞取得代檢資格，等於『終身保障』

——輕鬆坐享每輛車三百元的代檢服務費。因此，『巴結監理處以取得更多業務量』與『影響監理處控制代檢業者數量』，遂成爲已獲授權代檢業者與監理官員勾結營私、互取其利的手段。

二、台北市每年須接受定期檢驗的車輛在九十二萬輛次