

十日內提供前揭資料，故本府建設局另向相關單位查詢判決書之案號後據以函請台灣高等法院提供判決書，俾憑依法停止該君職權（八十七年六月二十四日北市建三字第八七二三四八二一號函。）

十七

質詢日期：87年6月22日

質詢議員：秦慧珠

質詢對象：台北市長陳水扁、交通局長賀陳旦、工務局長許瑞峰、停管處代處長黃中南

題 目：市政府缺乏管理大型停車場經驗，台北市最大停車場——府前廣場地下停車場問題百出。

說明：一、第一次到府前廣場地下停車場停車的民衆，總會有走迷宮般的感覺，不僅動線零亂，路線亦標示不清，市府因缺乏管理大型停車場經驗，加以當初施工單位新工處未能瞭解交通需求，使管理單位交通局停管處也不得不承認此停車場有許多缺失。

二、本席邀集相關單位會勘後發現府前廣場地下停車場現有缺失如下：

1. 車輛出入口限二公尺以下車輛進入，使得一般中型車都無法停放。
2. 各出入口指示平面圖過小且少，駕駛人需睜大眼睛找尋，或下車才看得清楚。
3. 殘障車位距離出口太遠，無法讓殘障者在停車後，方便到達出口。
4. 遵行方向不夠清楚明確，大多數路標僅以紙張、

電腦打字張貼。

5. 指示平面圖中以藍、紅、綠、橘、咖啡、粉紅、土色等七種顏色，區分停車所在方向，對民衆而言，很難加以區分，且顏色畫在樑柱下方，經常會被停放車輛擋住視線。

6. 場內違規停車及併排嚴重，造成電腦無法對未停在車格內的車輛，準確計算實際存有多少車位。

7. 場內監視器多處出現死角，樓梯口均無監視器設施，無法有效監督，婦女人身安全及治安等問題堪慮。

8. 原作機、汽車分流用之路緣石，因無預期之作用且嚴重阻礙車流動線，建議應予取消。

9. 車輛在出入口逆向行駛，加以電腦故障率高，影響顯示器上車輛實際停車數字。

11. 副停車場（靠近市議會方向）入口坡道彎度過大，致使駕駛人取票不易。

12. 監視室內監看工作人員過少，一人須持續八小時監看廿三台電視螢幕，無法發揮實際功效。

13. 場內逐風不良，部份地區溫度過高，甚至高達三十五度，將使民衆感覺悶熱不舒服。

14. 殘障車位被非殘障車輛佔用停放。

三、廿六億元建造的台北市最大停車場問題百出，市政府亦是缺乏大型停車場的管理經驗，由於部份工程陸續驗收中，本席要求各個單位在驗收前，應就各缺失先行改善。另對於交工處表示，未盡完善設施改善經費四百萬元須等八十九年才能編列，本席認

爲若要拖兩年才有經費改善，對民衆而言將無法保障其權益與安全，且將被批爲行政效率低且緩不濟急，對此陳市長更應體恤民衆之不便，應立即以第二預備金來協助立即完成工程及設備缺失之改善。

答覆單位：台北市政府（交通局）

答：一、經查本市府前地下停車場係爲配合開發中之信義計畫區內市政中心附近地區之停車需求，將基隆路市府中心前路段予以地下化，其上闢建活動廣場，廣場下設地下二層停車場，以基隆路地下連通道區分主副停車場，共可容納小型汽車一、九一八輛，機車七六〇輛，開放後對疏解世貿附近之停車需求甚有助益。

二、該停車場標誌動線標示不清及部份設備、設施缺失事項，已責請本府交通局停車管理處全面通盤檢討，並研擬具體可行方案，積極辦理改善，其中副停車場行車標識指示部分，交通局停車管理處業於本（八十七）年六月二十三日完成增設及改善，以減少市民因停車而引發之不便。至主停車場部分，當於八十八年度尋相關經費辦理。

十八

質詢日期：87年6月22日

質詢議員：李建昌

質詢對象：交通局公車處

題 目：以「乘客爲中心」的設計理念，來規劃公車乘車站，方便民衆乘車，並確保民衆生命安全。

說 明：

忠孝西路台北車站以及中華路南、北站的公車站牌區，短短的三十公尺不到的街道邊，竟然擠了近四、五

十線公車，公車站牌雜亂林立，加上行車動線不易辨識，民衆等車無所適從。尤其在上、下班的顛峰時段，常有公車司機並排停車、過站不停的情形，民衆爲了追逐公車而在車前車後奔竄險象環生，加上行進中、進站、出站的公車，以及慢車道閃躲公車的機車騎士，乘車民衆的生命安全岌岌可危。其他公車轉車站，如松山車站、公館、士林也都有此現象，有待公車處積極規劃改進。

本席認爲公車處對於站牌的規劃要更周全、更完善，應該以「乘客爲中心」的設計理念來規劃乘車區。就以中華路南、北站往南向行駛的公車爲例，民衆群可分爲往新店、景美（木柵）、中永和、板橋（土城）、新莊（泰山）、三重（蘆洲）等幾群，往新店的乘客不會去搭三重、板橋線的車，往板橋的乘客不會去搭景美線的車，這些都是可以區分開來的，沒有必要把全部的站牌全擠在一起。此外，公車站牌所標示的行車路線也要更清楚，以方便民衆查詢。

基於公車專用道普遍受到公車乘客的歡迎，本席認爲這些公車載運量極高的轉車站道路，有必要評估規劃公車專用道或設置公車專用乘車區。此措施一方面可讓公車依序進、出站，減少並排停車的問題，也不用與機車爭道，可保障機車騎士的安全；另一方面，乘客對於乘車動線一目了然，因爲看不到公車進站錯過班車，也不會再見到乘客在馬路上追公車的景況。

答覆單位：台北市政府（交通局）

答：一、有關忠孝西路台北車站及中華路南、北站公車站區擁擠乙