

效人力，並將解決方案送 貴會乙節，本府衛生局將積極爭取增加預算及人力，以減輕稽查員工作負荷。至於對拒絕接受檢查或不合格業者，均依法處辦。

一八五

質詢日期：85年9月25日

質詢議員：林美倫

質詢對象：衛生局長

題 目：新局長新期許：硬體設施革新之餘，更應注重服務態度之改善

態度之改善

說明：一、本席經常接獲民衆投訴批評市立醫院服務態度不佳。近日即有民衆前往市立婦幼醫院就診時，發生醫師開出處方後，批價處人員卻表示該院已不再採買該項藥品的烏龍事件；同時，該醫師對院方的用藥並不知情，仍通知該民衆進行複診，隔週，民衆依約再度前往，醫師卻要求該患者至別家醫院看診，造成患者極大的不便。

二、上例只是市立醫院醫療品質不佳、服務態度不良的冰山一角，本席質疑門診醫師為何對院方的用藥並不清楚？若該患者至別家醫院就診，是否就能夠對症下藥？

三、市立醫院的醫療服務態度不佳及便民措施不夠完善乃長期之積弊，本席希望醫療革新不僅是硬體設施之革新，更應注重服務態度之改善；有鑑於醫師是醫院最主要的服務人員，其態度良否將直接影響市立醫院之營運績效並決定市府所投注之資源是否發

揮應有之功能。

四、爲使市立醫療機構能購買到價格經濟、品質良好之藥品，本席要求衛生局能夠確實執行透明化、專業導向的進藥原則，並加強督促藥品採購部門與門診醫師之間的密切聯繫。

答覆單位：台北市政府（衛生局）

答：一、有關民衆反應市立婦幼醫院就診時，發生醫師開出處方後，批價處人員卻已不再採購該項藥品乙節，前經市立婦幼醫院向林議員說明。有關市立醫院藥品使用，市立醫院皆印製有「藥品處方集」提供院內醫師做爲開處方之依據，藥品停用或新增藥品，皆要知會各特別醫師，爾後將加強藥品資訊的溝通。本府衛生局爲加強藥品聯標審核功能，特延聘府內外專業人員共同審核列標藥品及明訂進藥原則，採漸進性改革與利除弊。

二、本府衛生局自本（八五）年一月辦理加強市立醫院便民服務，各市立醫院赴本市各大醫院及戶政事務所觀摩學習，並加強門診、急診及住院服務，在以往爲民衆所詬病的三長二短項目，均已全方位顯著改善，其具體成效包括提供病患走動式服務、減少病患排隊等候時間、提供民衆免費老花眼鏡、提供醫療諮詢服務、免費量血壓、急診資深醫師輪值、加強廁所及環境清潔……等。

三、本府衛生局將繼續加強督導所屬各市立醫療院所爲民服務成效及強化醫院與病患溝通管道，俾使赴市立醫院就診民衆感到更便利的服務品質與更好的醫療品質。

質詢日期：85年9月25日

質詢議員：龐建國

質詢對象：陳水扁市長

題目：是克竟全功，還是應付了事？——住宅區掃黃工作缺失仍多，亟待檢討改進。

說明：一、在陳市長放出「七天之內把色情趕出住宅區」的豪

語之後，台北市的警察同仁立即展開了強力取締住宅區內色情行業的工作。在大規模、密集性的掃蕩行動下，各住宅區內的色情酒廊、餐廳、理容院、KTV以及PUB等等，紛紛熄掉了霓虹燈，拉下了鐵門，以躲避風頭。一時之間，住宅區掃黃的工作似乎頗見到了成效，而輿論界也出現了「阿扁能，其他縣市為何不能？」的評論。顯然，陳市長此番掃黃的作為，已經贏得了多方的讚譽。

二、然而，根據本席在九月二十四日晚間（住宅區掃黃最後期限）隨同警察局中山分局同仁做掃黃工作最後巡禮之觀察，這次的掃黃工作其實仍有許多缺失，所謂「把色情趕出住宅區」的說法，恐怕離克竟全功的目標還很遠，而某些警察同仁的掃黃行動，仍難脫應付了事之嫌，以下略加說明。

三、首先，在此次掃黃工作中，警察同仁乃是依據所謂的「列管名單」來進行臨檢，而本席發現，有許多色情行業並未列名在該名單上。以致於當名單上的店家早已聞風關門，臨檢毫無所獲之時，不在名單上的店家卻仍然大張艷幟，照常營業。二十四日當晚，在本席要求下，突擊檢查一家不在名單上的

理容院的結果，是當場查獲了疑似色情交易的行為，並發現該店原先登記的營業項目和實際經營的內容頗有出入，應該立即斷水斷電。像這種不在列管名單上的店家，在台北市的住宅區中正不知有凡幾，但在此次掃黃行動中，似乎大多成了漏網之魚，掃黃行動有著這麼大的一個漏洞，其實際成效也就可想而知。

四、其次，在隨同掃黃的行動中，本席發現，警察同仁對於檢查對象是否座落在住宅區，彷彿不甚有把握，只憑店家是否能出示營利事業登記證來作判斷。顯然，在此次行動前，警察同仁並未向有關單位取得土地分區使用的詳細資料，事先確定各檢查對象所使用的建築物其座落地段之目與該建築之法定用途。其實，這項工作應該在平時就已做好，不應到了走進店家之時，還不確定該店家是否是違規使用。當然，此中是否有因勾結放水而故意裝傻的情形，頗值得進一步探究。

五、再者，在此次掃黃行動中，有關單位如建管處、自來水公司和電力公司等等的配合，亦顯現不足。以二十四日當晚的行動來說，中山分局兵分六路去臨檢，而配給中山分局的斷水斷電人馬卻只有一組，如果檢查行動戰果輝煌的話，真不知這一組人馬如何分身？

六、綜上所述，本席認為，陳市長大力整頓色情泛濫的氣魄值得肯定，但是其實際成效卻有待觀察。除了前面所提到的一些缺失，令人懷疑這次掃黃工作只

不過掃到了冰山浮在水面上的小部分之外，業者們隱隱然透露的等風頭過去之後再來的心態，也嚴厲地挑戰著陳市長把色情趕出住宅區的毅力。因此，除了希望陳市長能針對本席所提的缺失做出回應之外，也盼望陳市長能提出防止色情行業在住宅區中死灰復燃之道。

答覆單位：台北市政府（警察局）

答：一、本府為淨化社會治安，維護公序良俗並還給市民乾淨的生活環境與居住品質，自本（八五）年九月廿日起，針對本市住宅區內涉營色情場所全面進行掃蕩，務必將色情趕出住宅區。

二、本府警察局各分局針對各轄區內涉營色情場所，進行全面清查列冊後，會同本府都市發展局查註土地使用分區別，並區分出住宅區涉營色情場所計二九一家後，依列管住宅區涉營色情場所清冊執行之。

三、本府警察局為貫徹執行本項工作，配合本府工務局建管處等單位人員，對住宅區涉營色情有違法（規）行為之場所，依權責執行斷水斷電之行政處分，以達嚇阻效果，並由本府研考會會同本府警察局督察室進行複查工作，另責成警察局各分局加強冊內各場所之巡邏、臨檢、與守望等勤務，嚴防業者死灰復燃，且一經發現有復業情事者，從嚴議處各相關人員。

四、另本府警察局針對本市涉有妨害風化（俗）行為之查處取締，前已訂有「八十五年查處妨害風化（俗）行為及兒童（少年）性交易細部執行計畫」乙種，廣續落實執行，且於本專案工作執行期間，結合是項計畫同步實施，加強查

處取締，以遏阻色情氾濫。自本（八五）年一月至八月，該局計查獲妨害風化（俗）行為六五一件，一四二八人，其中未滿十八歲從事性交易行為者五四人，均依法查辦在案。

一八七

質詢日期：85年9月25日

質詢議員：柯景昇

質詢對象：陳市長水扁、衛生局涂局長醒哲、

消防局陳局長發身

題目：死亡率上揚！救護品質怎不升？市府應重新調整緊急醫療體系，健全救護制度。

說明：極力爭取亞太營運中心名號的台北市，其國際競爭力若干？在市府委託的「台北市國際化策略研究」中，台北市國際化的排名達廿五，明顯落後東京、新加坡和香港，甚至連上海、曼谷都有取而代之的趨勢，台北市的發展究竟面臨了何種瓶頸？從現行緊急救護的品質粗糙可見一般。

根據消防局提供的資料，台北市近年來的救護途中死亡率，有逐年上升的趨勢，即從民國83年的一·一七%、84年的一·五六%，一路竄升到今年上半年度的一·六五%，亦即每一千個一一九救護病歷中，就有將近十七個死於救護途中，相較於鄰國日本東京的〇·八%低死亡率，此般二倍有餘的成績單實在令人慘不忍睹。

此外，據成功大學附屬醫院所做的研究，去年台北市