

除。該處平時即將防颱準備納入維護工作項目。本次實因賀伯颱風威力強大，在風雨交加情形下，一般淺根性樹木較易倒伏，然本次在風衝範圍之深根性樹種亦有折幹傾伏現象發生，故誠無法避免受害情形發生。本市路樹全面扶植完成後，該處將加強派員巡查其生長情形，枯萎樹則列入86年度零星花木遷修工程項內辦理路樹補植工作，以維道路市容觀瞻。

四、承詢事項(四)「多處低地積水嚴重」乙節。查中山區集英里馬偕醫院後面積水，係因該地地勢低，側溝之水與集水口之水位齊高，致側溝之水無法即時宣洩。另該地區出水口為民生西路箱涵，過中山北路流經民生東路至民生抽水站，現中山北路下涵管阻塞，本府工務局養工處業將人孔提昇，環保局將於本(八十六)年度招商清疏，在未發包前將派員勘查並儘可能先行打通，以減少水患。至中山區正守里林森南路六十七巷一五〇弄除最後一節涵管因內有混凝土塊尚未打通外，環保局業已打通該處所有涵管，養工處將於八十六年度中設置人孔，以利環保局清疏。在未完成前，養工處已責由轄區八分隊提供抽水機應急。

三十三

質詢日期：85年8月2日

質詢議員：楊鎮雄

質詢對象：交通局

題 目：欲推動公車票證電腦化，請先普及公車電腦票證販售點！

說 明：一、台北市聯營公車自去年十月廿五日選擇十二條路線

試辦電腦票證以來，至現在已經九個多月，其中本席認為亟待解決之問題有下：

(一)驗票機仍頻生故障：

根據交通局提供本席資料顯示，自今年一月迄今，驗票機故障次數近三百次，故障原因包括乘客誤投硬幣而損壞、磁卡機故障、人為操作錯誤、卡票、不接受儲值票等等，平均每個月的故障次數為4.72次，為求便民，應儘速使故障率降至最低。

(二)部分市民仍不會或不習慣操作使用：

尤其是年紀較大的老年人常誤投優待票至驗票機，導致驗票機故障；此外，聯營公車每日載客數平均為1,731,570人，而使用儲值票的人數約有廿萬人，亦即目前僅1.156%的乘客使用儲值票，另有近九成的民衆未使用儲值票，使用率偏低的原因可能有搭公車頻率不高、故不購用儲值票，不習慣刷卡乘車，以及不知道哪裡可以購買儲值票、售票點不普及。

(三)儲值票販售點太少：

此問題也是民衆反應最多項目。目前台北市聯營公車儲值票販售點，包括位在台北縣的售票處共僅136處，普及率之低由此可見。其主因在於台北市公車聯管中心與便利超商之間的儲值票代銷佣金談判未達成共識，以及委託超商代售有法令疑慮等，不過，目前該困難已有突破，可望於八、九月增加代售點至七百處左右，本席對於相關

三十四

單位的努力表示肯定，但建議勿只限於連鎖超商販售，包括麵包店、文具店等皆可售票，最好比照電話卡般普及，交通局應廣為告知商家如何申請販售儲值票，以擴增銷售點，方便民眾購票。

二、綜合言之，為促使市民多利用儲值票搭車、加速公車票證電腦化，並便利後續公車優待轉乘等措施，建議市府多宣導民眾使用，儘速增加售票點，擴充票證的折扣彈性，並將驗票機故障率減至最低，最重要的是，在相關售卡措施、細節未齊備前，切勿貿然取消投幣搭車制度，以免反而造成更大不便！

答覆單位：台北市政府（交通局）

答：一、有關驗票機故障情形，如屬人為操作失誤，已由各公車單位加強其站場、行車人員訓練，並加強平日驗票機之保養工作，以維驗票機之妥善狀況，俾利民眾使用。

二、而民眾不熟悉使用部分，將於未來全面實施票證電腦化時，由公車單位配合印製宣導摺頁及海報，及透過各種可行方式加強宣導以使民眾熟悉操作樂於使用。

三、儲值票販售點自本（八）月三日起，已於全家便利商店銷售，而大台北地區公車儲值票銷售點亦增加至近四百處，目前本市公車聯營管理委員會仍與其他超商業者接洽中，至於一般領有營利事業登記之商店，亦得向該會洽詢販售公車儲值票。本府交通局已要求公車單位需達到均勻分佈之儲值票銷售點，並於重要轉車點增加銷售點，以便利民眾購買使用。

四、至現行投幣收費制度，將俟相關銷售票證及細節備妥後，再予考慮取消投現制度。

質詢日期：85年8月2日

質詢議員：林美倫

質詢對象：社會局局長陳菊

目：與人為善？還是樂觀其成？均在社會局的一念之間——請社會局積極協助「安康商品展售會」的自力行動。

說明：壹、老者安之，少者懷之，鰥寡孤獨者皆有所養，是為國家保障人民生存權之根本要務。但對於安康

社區之低收入戶者而言卻是遙不可及的「夢」。依社會救助法的規定：「為照顧生活困難之低收入者，政府機關應協助其自力。」而在此低收入戶有工作能力、工作意願的情況下，社會局雖表示願意給予多項補助及津貼，但本席認為，社會局這種做法，非長久之道，給他們魚吃，還不如教他們如何釣魚，唯有輔導就業、創業，並扶助其自立才是有效解決問題的根本辦法。

貳、據悉目前安康社區共計有1024戶、3800餘人，其中有110多位單身老人，130多戶殘障家庭，50多名精神病患都住在12、14坪的擁擠環境。社會局在八十五年一月初完成了安康社區環境綠化、美化的公園，但低收入戶者時常三餐不濟，那有閒情逸致去休息、散步，社會局應將心力用於最急迫的地方。

參、安康社區內的低收戶應有自己的尊嚴，除了接受消極的補助外，更是積極的希望能靠自己的能力