

三十

施工，可望於84年6月底完工，但6月19日才張貼施工公告，且才施工拆一小段即又停工，引起里民強烈質疑，爲何一再跳票一再失信於民？是否懼怕特權干涉？否則如此簡單之工程爲何拖到今天，市府應追究相關失職人員之責任。並儘速完工，造福里民。

答覆單位：台北市政府（工務局）

答：一、本府工務局養工處八十四、八十五年度連續預算興辦大安瑞安街、瑞安街廿三巷及信義路四段卅巷道路拓寬工程，於八十四年四月廿一日決標，即辦理開工前置作業，並於八十四年六月五日開工就瑞安街本線無地上物房屋障礙路段先行施工。

二、至於瑞安街廿三巷及信義路四段卅巷工區因違建多達廿戶，本府工務局建管處原訂於八十四年三月十四日強制執行，惟因工程尚未發包基於強制拆除後廢方無廠商清運並即施工，影響環境觀瞻故未執行。俟工程開工後本府工務局建管處、養工處人員於八十四年六月十九日進行拆除時，違建戶均未自行沿拆除線將建物切隔開，且業主傅徐昌蘭女士以未領取補償費爲由阻擋挖土機激烈抗爭，以致半途停頓，特予說明。

三、嗣經本府工務局再以八十四年六月卅日北市工建字第一五〇〇九號函公示送達各違建戶，全部違建戶始於八十四年七月十八日強制執行完竣，惟爲免影響住戶用電用水，刻正整合電力、電信、自來水、瓦斯等接戶線，並督促承商增加機具，工人全面施工，全部工程預定八十四年十一月底完工（合約工期150晴天）。

質詢日期：84年7月18日

質詢議員：龐建國

質詢對象：教育局

問題：請研議出借市立圖書館館藏錄音帶、錄影帶之可行性，以嘉惠市民。

說明：

一、本市市立圖書館目前所典藏的影、音帶資料，收藏豐富，品質頗佳，市民反應良好，可惜的是，目前市立圖書館的影、音帶資料無法供市民外借閱家觀賞。

二、據瞭解，新竹市立文化中心所收藏之影、音帶資料則可供該市民出借使用，只要係該市市民至文化中心辦理圖書借閱證即可，每次以二卷爲限，開放出借以來，雖偶有逾期未還者，但整體而言，該市市民均能愛惜使用。

三、誠然，影、音帶資料之出借涉及著作權法之相關規定，不過，新竹市立文化中心的經驗顯示，技術上可以在購買時即訂定可供出借之條款，或者逕行購買可供公開播映之影、音帶。

四、綜合上述，建請教育局參考新竹市文化中心之經驗，研議出借市立圖書館館藏錄音帶、錄影帶之可行性，以嘉惠廣大市民。

答覆單位：台北市政府（教育局）

答：一、台北市立圖書館目前已提供一項視聽資料外借服務，即台北市各政府機關及政府立案之公私立學校可免費借用該館

錄影帶及錄音帶。

二、該館目前典藏可供外借之合法版權錄影帶計九、六三六卷，錄音帶一、五四九卷。以八十四年上半年總館視聽室錄影帶每月內閱人數平均九、七〇二人，每月內閱卷數平均一〇、三六八卷估算，一旦開放錄影、錄音帶外借，資料將供不應求，且資料之使用率勢必大幅降低；以錄影帶為例，一卷一日使用五次，一個月之利用次數為一五〇次，若讀者外借借期一週，一個月之利用次數將降低為四次，反而無法嘉惠大多數市民。

三、目前該館在經費尚不充裕、館藏複本數無法擴充的情況下，暫不開放錄影帶、錄音帶外借服務。俟未來館藏數量及複本數擴充，可同時滿足內閱外借之需求時，再行研擬開放外借事宜。

三十一

質詢日期：84年7月18日

質詢議員：柯景昇

質詢對象：陳市長水扁、林局長全

題 目：「他很大但是它卻常故障」為何IBM4789型自動櫃員機常會當機

說 明：台北銀行採購IBM4789型自動櫃員機故障頻頻，隨時會當機影響轉帳作業等之操作，不僅影響台北銀行商譽，也損害客戶權益。由附表(一)統計數字中可看出萬隆分行84年1月~6月期間該型機器故障數竟然高達20次，其餘採用該型機器之分行(松山分行等九家)84年1月~6月故障次數也達57次之多。由此統計

附表一：IBM4789型自動櫃員機故障統計表

分行別	84.1.月	84.2.月	84.3.月	84.4.月	84.5.月	84.6.月	共計次數
松山分行	2	1					3
西松分行	3	2	1		2	1	9
萬隆分行	3	5	1	7	2	2	20
玉成分行				1	3	1	4
玉成分行			1	8	2	1	9
天母分行			1	1	1	0	3
中崙分行					1	2	3
北投分行						4	4
木柵分行						2	2
共 計	8	8	4	17	9	11	57

資料來源：台北銀行

統計：柯景昇研究室

數字該型機器無法符合台北銀行之實際要求。