

書面質詢及答覆

第八屆第七次定期大會期間議員 書面質詢全文(上)(一~九五)

質詢日期：九十一年四月八日

質詢議員：賴素如

質詢對象：臺北市警察局

質詢題目：詐騙集團重現江湖，詐財手法逼真受害者頻傳。

說明：一本席近日頻頻接獲民眾陳情表示，被詐騙集團以「

刮刮樂」中獎的方式騙了數十萬元。其中以林老先生白白被騙了十八萬元損失最為慘重。詐騙集團此類招搖撞騙的行徑已屢見不鮮，但是仍有受害者不斷上當、受騙的原因，在於其詐財手段一再翻新，再加上受害者總是抱著半信半疑、貪小便宜的心態，所以很容易讓詐騙集團一再得逞。

二、據受害人林老先生表示，三月二十日，他收到來自宏昌科技股份有限公司寄來的「新春開幕酬賓大方送」的刮刮樂，隨手一刮竟然中了一〇〇萬，起初抱著半信半疑的心態，但是在好奇心的驅使之下，

爲了要確認自己是否鴻運當頭一舉刮中一〇〇萬的獎金，林老先生便按照宏昌科技集團所附 DM 上打了一通兌獎確認專線電話後，一〇〇萬的大獎不但沒拿到手，沒想到多年來存下的老本也被騙光了。受害者林老先生指出，由於在好奇心的驅使之下，便打了一通兌獎認證的專線電話（0800-333068），以確認自己是否真的得獎，宏昌科技集團專員許順德確認林老先生中獎後，林老先生便由集團的總務鄭主任介紹下，向該公司的活動見證人李碩成律師求證。結果林老先生被騙了十八萬元。

三、根據警察局的統計資料顯示，此類通知受害人中獎，進而詐財的案件每個月報案的都有兩、三百件之多，新聞媒體也時常披露受害者上當受騙的新聞，但是詐騙集團仍猖獗、橫行無阻的原因，在於行騙手法不斷翻新，不僅有見證的律師和會計師，也會偽照中獎的見證人，民眾一旦抱著好奇的心態打電話去確認時，很容易在對方「煞有其事」的解說下，受騙上當，像林老先生就是一個活生生受騙的經過。

四、本席近日接連接獲數起民眾受騙的陳情，除了林老先生之外，還有另一位羅姓先生也被詐騙集團以相同的手法騙了十四萬元，巧合的是其見證律師和會計師事務所都還是同一個人，可見此詐騙集團假藉不同的人頭公司，在臺灣各地招搖撞騙。本席以爲，應該還有更多遭類似手法詐財的受害民眾，出面陳情的受騙民眾應該只是冰山一角，應該還有更多

的民眾上當。由於詐騙集團的手法日益翻新，即使是再謹慎的民眾打電話求證亦是落入賊人的圈套。賴素如強調，除了要藉著媒體提醒民眾千萬要提高警覺，切勿以為自己福星高照中了大獎，以免把辛苦賺來的血汗錢都賠上之外，市刑大也要針對報案民眾提供的犯罪集團資料，循線逮捕不法人士。

答覆單位：臺北市政府（警察局）

答：一、本府警察局對於目前刮刮樂詐騙集團案件所造成之治安問題十分重視，已責成刑事警察大隊偵查第五隊專責處理該類詐欺案件，並針對歹徒以刮刮樂或手機簡訊通知中獎等詐騙手法提出策進作為及建議事項，茲分述如列：

(一)策進作為：

1. 詐欺案件之作案歹徒多係利用民眾貪小便宜的心態，於各式傳播媒體上刊登廣告，以人頭帳戶逃避警察機關查緝之手法，詐騙民眾錢財，因此本府警察局督促所屬各單位利用各種犯罪預防宣導機會，如「預防犯罪宣導團」或社區「治安座談會」等，加強宣導民眾對個人的身分證、健保卡、信用卡及護(駕)照等證件均應妥善保管，勿輕易交予他人，發現遺失或破損時，應即向有關機關報備並申請補發，做好檢查防護措施，以防止被非法冒用致權益受損情事發生；除此之外，亦宣導民眾做好查證工作，如調查歹徒所稱的公司是否向經濟部或地方主管機關申請公司執照或營業登記證，或親自查訪該公司地址或人員，以增加民眾的警覺心，使歹徒徒行使詐騙行為成功機率降低，或透過平常警民關係的良好維繫，以獲得更多歹徒徒作案

資訊，提供辦案參考。

2. 歹徒徒於詐欺案件中，常以電話聯繫方式向民眾告知匯款帳號，除了一般民眾欲查證是否為人頭帳號，有其技術層面的困難外，由於通訊科技進步神速，呼叫器、行動電話、電腦網路等通訊日新月異，不但可以互相連結轉接，而且該等通訊具有長距離、可跨國性、通訊保密及通話者掌握困難等特性，是為詐騙集團最常使用之犯罪工具，有鑑於此，本府警察局已於八十九年十月十一日以北市警刑偵字第八九三〇一一六〇〇號號函知各相關單位，對歹徒徒以人頭冒裝電話及利用郵局儲金及銀行帳戶做為犯罪媒介或工具經查屬實，均依上開函示申請電信、電訊公司或金融機構予以斷線或設立警示帳戶，並加強查緝，以有效遏止此類犯罪行為持續發生。

3. 電信、電訊公司或金融機構為達到便民及簡化業務的營業目的，往往對歹徒徒持偽照、變照身分證文件疏於辨識，於是就輕易讓歹徒徒以人頭或冒名方式申用電話或帳戶，如此，未能即時制止歹徒徒犯罪企圖於機先，又使歹徒徒可在很短時間變更使用電話或帳戶，的確造成警察機關查緝犯罪警力的浪費及成效較難突破的瓶頸，故由警察機關提供以上公司機構初步辨識偽照、變照身分證文件並與警察機關密切配合防範犯罪於機先是有其必要性。

(二)建議事項：

1. 金融機構職員因對客戶身分證之真偽難辨，因而給予不法集團有可趁之機，若能在新開戶時於開戶資料上

加捺印指紋，應可有效防制「人頭帳戶」的問題。

2. 目前詐騙集團提領贓款均分散在全省各地之金融機構，俟治安單位查明提領情形時，歹徒均已得逞。若能由財政單位統籌，設立全國連線電腦管制系統，比照入出境管理局的入出境管制作業，於接獲治安單位通報管制公文後，即將該「人頭帳戶」的資料輸入電腦管制，若發現提領款者，速即通知治安單位查辦，應可有效遏止是類詐騙集團。

3. 檢察、審判機關在訴追及偵審本類型犯罪時，若能衡量其侵害法益龐大，危害社會至鉅，在法定刑的範圍內，從重具體求刑或量刑，應能有效遏止此類犯罪之發生。

二、有關宏昌科技詐騙集團所散發刮刮樂公司廣告傳單或以簡訊通知中獎之涉嫌詐欺案件，本府警察局除責成刑事警察大隊加強蒐證查處外，對詐騙集團手法的日益翻新，亦透過各種媒體加強宣導，以提醒民眾提高警覺，防範被詐騙情事發生。

二

質詢日期：九十一年四月八日

質詢議員：賴素如

質詢對象：工務局、建管處、養工處

質詢題目：市府務必加強公共建築物、道路橋樑安全檢查，避免餘震帶來二次嚴重災情。

說明：

一、三三一臺北市遭逢大地震的撼動，導致五名人員不幸罹難、十餘位人員受到輕重不等的傷勢，除了要

對不幸罹難的人員家屬致哀外，市府相關單位，如工務局、建管處、養工處等單位，應該要針對公共建築物、道路、高架道路等，進行全面的安全檢查，以確保未來兩週內的餘震威力，不致帶來二次嚴重的災情。

二、根據本席了解，三三一大地震，雖然震央位於花蓮，地處臺北盆地的臺北市災情最為慘重。位於信義計畫區的國際金融大樓起重機人字形吊臂掉落導致人員傷亡，以及承德路三段一棟五樓民宅坍塌較嚴重的災情，其餘公共建築物，或道路、高架道路雖無立即而明顯的危險，但是根據中央氣象局的預測，未來兩週內仍持續會有餘震產生，甚至可能會有高達五級以上的餘震發生，因此在公共建築物，道路、高架道路的安全結構方面的問題，市府應該也要預先作一全面性的安全檢查，以確保市民的安全。

三、有多位民眾在大地震後紛紛打電話至救災專線表示新生北路高架橋有嚴重龜裂的情形，民眾亦十分擔心交通流量相當大的高架橋雖然在大地震後「表面上」安然無恙，但是中央氣象局預測未來的兩週內仍會有餘震產生，所以大家都很擔心新生北路的高架橋是否禁的住未來的餘震「盪漾」。根據養工處的相關人員表示，不僅是新生北路高架橋有多位民眾打電話要求勘驗，其他三十餘座高架橋也在昨日進行緊急的檢查。不過，檢查過後發現部分的高架橋，包含新生北路高架橋，因地震所引起的擠壓和