

質詢對象：台北市馬市長英九 警察局王局長進旺

質詢題目：「健保中心」假催繳真斂財 詐騙民眾健保費！？

市府應對「健保中心」私自寄發保費催繳單進行調查，維護民眾權益。

說

明：

自民國八十四年全民健保實施後，中央健保局每年均有超過二千億元的健保收入。靚靚保費收入龐大，每位保人都要繳費，近來竟有不肖業者以「健保中心」為名，向市民寄發健保保費催繳單涉嫌斂財，並要求限期繳納。由於該繳費單金額與第六類被保人費用相同，已有許多民眾疏忽下受騙，嚴重侵害市民權益。

本席近日接獲民眾陳情，指稱接到疑似斂財公司，打著「全民健康保健中心」的旗號，向民眾寄發保費欠繳滯納通知書，並留下特定劃撥帳號，要求民眾七日內將欠繳保費繳清，否則將移送法院辦理。由於部分民眾平日保費繳交均由其他家屬代理，對真正健保局寄發之繳費格式並不清楚，加上該保健中心所寄發之繳款書，幾乎都以第六類地區人口被保險人為對象，並以兩個月為一期，向民眾催繳前幾個月之健保費，而需繳交滯納金額剛好又是一二〇八元（第六類保人每月需繳六〇四元）等因素下。造成許多市民未經查證下，就自行劃撥而受騙。

依目前全民健保保費繳款說明中規定，如果民眾逾期未繳款時，健保局會直接寄發逾期繳款單給未繳費之民眾，但繳款方式是直接以現金到各金融機構或轉帳方式繳付，從未有劃撥到特定戶頭的方式來給付。由於該種通知書不僅未明示任何聯絡查詢電話，而聯絡

地址也是以郵政信箱代替，明顯是藉健保之名，趁機斂財。而通知單上要求收件者於七天內進行劃撥，否則將強制移送法院執行的字眼，更明顯有恐嚇市民之嫌，為避免民眾再度受騙上當，成為該「斂財」公司狙上肉，本席除要求警察局等相關單位，應立即對該種疑似斂財之健保中心進行調查外，並呼籲市民在接獲類似催繳通知書後，應儘速檢查、核對。如有問題應馬上向健保局或區公所健保課詢問，以維護自身權益。

答覆單位：台北市政府（警察局）

答：本案本府警察局已於八十九年六月二十六日函請臺灣北區郵政管理局查明郵政信箱及劃撥帳號之開戶人資料，以憑偵辦；偵查結果，再另行答覆。（本案 貴會周議員柏雅先生曾書面質詢）

十九

質詢日期：八十九年七月三日

質詢議員：李慶元

質詢對象：交通局、公車處、捷運公司

質詢題目：建議棕五公車延駛至「水鋼琴」社區或指南國小，以解決當地居民搭乘公車不便問題。

說

明：

本席接獲市民陳情，從木柵二期重劃區入口至水鋼琴社區或指南國小間的公車，目前雖有小十號貓空公車，但班次半小時至一小時才一班，明顯難以符合山麓眾多居民的需求。

二本席建議目前行經木柵二期重劃區之棕五路公車，

能先繞至「水鋼琴」社區（有迴轉處）或指南國小（迴轉略有問題），以解決當地搭乘公車不便之問題。

答覆單位：台北市政府（交通局）

答：一查目前該建議地點已有小十路公車行經，該線一般日每日發車共三十八班，配合指南國小放學時間，加派一：四五班車運輸，且於週六、例假日試辦增加班次服務，並於八十九年七、八、九月實施例假日前一晚延後收班，應可因應沿線旅次需求。

二另棕五路若延駛至「水鋼琴」社區，預計往返車程增加約十分鐘運轉時間，將影響該線沿線乘客候車時間，且該地山路路幅狹小、多彎道，公車迴轉較為不易，茲考量該線公車目前核定之路線及班次與捷運公司有合約規範及該線原線乘客乘車習慣與權益，仍以維持該線原行駛路線為宜。

二十

質詢日期：八十九年七月三日

質詢議員：楊實秋

質詢對象：馬市長

質詢題目：垃圾費隨袋徵收宣導期應延長至年底。

說明：台北市政府應將垃圾費隨袋徵收的宣導期應從九月底延長至今年年底，以給予相關單位更多的期限來為垃圾費隨袋徵收作周延的宣導。

根據已經公布的調查顯示，截至六月，台北市有三、四成的民眾不知道什麼是「垃圾費隨袋徵收」，有九

成的民眾不知道資源回收的細分項目，也就是說大部分的民眾不知道哪一些是可回收的垃圾，哪一些又是不可回收的垃圾。在六年前韓國漢城實施垃圾費隨袋徵收前，漢城市政府歷經了八個月的宣導期才正式實施新制，當時由於民眾充分瞭解新政策，所以配合意願極高，新政策施行效果也很好，由此可見一項新制度的施行成功與否，與民眾對該制度的瞭解與接受度有絕對的關係，所以，本席希望馬市長能將新政策的宣導期延長至今年年底，讓民眾有更充分的時間來瞭解新政策的內容，民眾才容易接受這一項改變。

另外，本席希望台北市政府的各級機關能開放讓民眾參觀政府機關內實施垃圾費隨袋徵收的情形，讓民眾有觀摩、學習的對象，政府各級單位也可以趁機給予大眾機會教育，本席認為，新制度中有關垃圾分類的方面項目相當多而且處理方式各有不同，民眾配合新制度最大的困難之處也在於此，所以最好是讓民眾有一個參觀學習的對象，相信大眾會對新制度的內容更明瞭。

最後，在以前曾有發生過國小的學童、師長將垃圾分類完，投入不同的分類垃圾箱後，在清潔隊收取垃圾時卻將可燃及不可燃垃圾同時列入垃圾車裡的情形，此舉讓小朋友的辛苦瞬間化為烏有；老師的教導變成笑話。本席再一次強調，在資源回收的清運處理上馬市府除了教育一般民眾外，更要給予清潔人員加強教育。

答覆單位：台北市政府（環保局）