

客搭乘，如此服務態度，何來提昇服務品質呢？

三欣欣客運公司二五二路、二五一路公車經常過站不停、司機對乘客大呼小叫，從陳市長時期到現在，一直如此，欣欣客運係屬於退輔會經營，強大的靠山或許讓陳市長無能為力，但馬市長出身中央部會首長，又是國民黨籍，對於欣欣客運服務態度不佳之問題，馬市長應比陳市長有辦法解決，並且應該馬上不一樣。

四本席在此強烈要求馬市長及曹局長，能限期一個月內要求欣欣客運改善其服務品質，若仍無法改善，請馬市長拿出魄力及讓市民耳目一新之能力，收回欣欣客運二五二路及二五一路路權，讓市公車經營，以提昇服務品質，以平民怨，以貫徹馬市長之市民主義，否則如何「馬上會更好」？

**答覆單位：**台北市政府（交通局）

答：有關市民反映欣欣客運二五一、二五二路公車駕駛員經常過站不停、態度惡劣部分，本府交通局除業責成欣欣客運公司立即查處改善外，該局並將派稽查專案複查，並依「台北市聯營公車行車服務考核規定」辦理，如該公司連續三個月未達考核標準，則依規定懲處。

**答覆單位：**台北市政府（交通局 88.2.5 續覆）

答：本案經欣欣客運公司查復略以：「查二五一路 AB833 號於木柵石壁坑二十四時四十四分發車，二十一時十八分時回站，若以反映時間判斷車速，不可能在六分鐘由木柵開到師大分部站，因此反映人提供資料是否有誤，尚待釐清，另二五二路張○○所犯行車缺失，造成民眾對本公司負面影響及誤解

，已核予記大過乙次留站查看，該兩線站長因督導不週，管理不當，亦連帶調職處分，以儆效尤。」，另本府交通局亦於本（八十八）年一月十五、十九、二十六日派員查核該兩路公車，並未查獲過站不停及態度惡劣等情事，該局當持續派員稽查，以維民眾搭車權益。

## 二十三

**質詢日期：**88年1月12日

**質詢議員：**葉信義

**質詢對象：**馬市長英九、環保局、建設局

**題 目：**要求市政府訂定明確的工作進度表在四年內有效處理本市流浪狗的管理工作。

**說 明：**

一根據民調顯示，本市居民尚有近八成認為流浪狗的問題嚴重，另有六十六·七%的民眾不滿意政府的處理方式，顯示政府待努力的空間很大。

二政策執行的成功與否在於是否有徹底解決問題的决心，希望市府團隊體認出流浪狗在本市的問題的嚴重性，在馬市長的任期內，徹底解決。

**答覆單位：**台北市政府（環境保護局）

答：一本府「台北市動物保護小組」成立之後，將採取的積極措施並正擬訂具體之「棄犬處理方案」中，其措施包括：

(一)源頭管制方面：

1.請鄰、里長與愛心媽媽及志工一起協助進行犬籍登記，以落實強制寵物登記制度。並加強寵物店管理以管制寵物買賣行為。

2.增加人力與經費提高寵物絕育與晶片植入補助費。

(二) 流浪狗捕捉方面：

強化人道方式捕捉棄犬，環保局在本（八十八）年度內將完成捕犬車輛加裝昇降尾門，以減少棄犬上下車之傷害，並依年度計法續畫辦理捕犬人員講習訓練。

(三) 民眾無法續養及捕捉之棄犬後續收容與處理方面：

1. 改善現有收容、稽留設施以符合人道管理。  
2. 設置「棄養寵物收容中心」，簡化領養手續，設置領養志工，以方便提供民眾領養。

3. 訂定「輔導並鼓勵民間設置棄養寵物收容中心辦法」：訂定收容中心最低設置標準，就現有各種收容中心進行評估分類、放寬對收容中心用地之限制。

4. 政府委託或獎勵民間設置棄養寵物收容中心，並結合獸醫師團體、保育團體及愛狗團體參與成立輔導審定及監督委員會。

5. 各類收容中心以鼓勵民間興辦為主，訂定收容中心之最低設置標準。另本府亦將研究尋找臨時大型收容場所，以因應臨時大量捕捉時收容處理之需要。

6. 執行嚴重惡疾及攻擊性惡犬實施安樂死之措施。

(四) 寵物或棄犬污染環境之防止方面：

1. 加強戶外寵物糞便之清掃工作，添購必要機具如簡易背負式吸糞器。

2. 加強飼主對寵物污染防止及清掃工作之宣導及取締，特別加強公園及人行道上之糞便清除，分別由權責機關公園處及環保局擬定計畫執行。

3. 公園裡設置寵物排泄糞尿之場所。

(五) 教育宣導：配合本市各級學校及區里活動，由建設局、

環保局派員並結合民間團體與獸醫師舉辦「動物衛生保健及飼養管理」、「養狗莫棄·便溺即清」的宣導活動，以提昇市民對寵物飼養之認知。

二至於擬具方案之預定進度乙節，將在具體方案中明確訂定。

## 二十四

質詢日期：88年1月12日

質詢議員：藍美津

質詢對象：公車處

題 目：有多位市民反應，公車處預計二月一日起停駛二九七

路公車，影響其通車權益，希望公車處審慎評估，是否保留該路線。

說 明：一有多位市民向本席反應，公車處預計二月一日起停

駛二九七路公車，造成學子、上班族的通車不便，

希望公車處繼續維持二九七路公車。

二而從元月六日到八日為止，本席三天內已接獲七位民眾反映，希望維持該公車的行駛，本席認為，市府應正視小市民的需求，而不該任意停駛公車路線。

三經本席了解，二九七路公車行駛中和中山路，轉永和路過中正橋到台北，若停駛二九七路公車，從中、永和要到金甄女中、成功中學，或是南京東路，並沒有直達公車。

四再者，市長馬英九表示要改善台北市的交通，希望民眾儘量不要開車，能多加利用公共汽車、捷運等